

Cómo emparejar la aplicación de su smartphone con el dispositivo

La aplicación permite a los usuarios comprobar el kilometraje total, la distancia recorrida, el nivel de la batería, los ciclos de carga completa y usar la función de control remoto. Los usuarios también pueden bloquear y desbloquear el dispositivo.

1. La aplicación debe instalarse previamente. Para instalarla, vaya a la App Store y busque «WHILL». Haga clic en el icono del logotipo azul de WHILL para la aplicación de la serie WHILL Model C2/F.

(El icono del logotipo gris es para el WHILL Model C)



2. Para emparejar su dispositivo, abra la aplicación de la serie WHILL Model C2/F e introduzca los siguientes códigos* en la pantalla o escanee el código QR.*

🔑 Código alfanumérico de 11 dígitos

🔑 contraseña

*La ID y contraseña unívocas y el código QR están impresos en una hoja de papel y suministrados dentro de la caja que contiene los reposabrazos.

Nota: según la región o el tipo de smartphone, es posible que la aplicación o algunas de sus funciones no estén disponibles.

El distribuidor al que se ha comprado el dispositivo se encargará de las solicitudes de reparación, mantenimiento y sustitución de piezas.

Distribuidor

Fabricante WHILL, Inc.

2-1-11 Higashishinagawa, Shinagawa-ku, Tokio 140-0002, Japón

Guía de funcionamiento

WHILL Model F



Esta Guía de funcionamiento está destinada a proporcionar instrucciones sobre el uso básico del dispositivo. Para usar el dispositivo de manera segura, lea con atención esta guía antes de usarlo. Se recomienda tener esta guía a mano en todo momento para su consulta.

1. Principales precauciones de uso

El WHILL Model F es un vehículo de movilidad. Las personas que tengan dificultades para usar una silla de ruedas eléctrica deben abstenerse de usar este dispositivo.

- El peso de carga máximo para este dispositivo es de 253,5 libras (115 kg). Este peso incluye tanto al ocupante como al equipaje. Asegúrese de que el peso de carga no supere el peso máximo durante el uso.
- Apague la alimentación del dispositivo al subir y al bajar del mismo.
- Mantenga los pies en el reposapiés mientras conduce para evitar que los pies o la ropa se enganchen en los componentes móviles.
- Evite el tráfico y los espacios estrechos, y respete las normas de circulación para conducir de manera segura.

Vístase de manera adecuada para conducir.

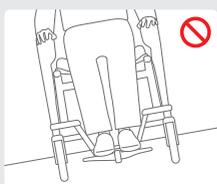
- Existe el riesgo de que las prendas de vestir, como bufandas largas, pantalones sueltos, faldas y chubasqueros puedan enredarse en los neumáticos u otras partes del dispositivo, lo que puede causar lesiones.
- Cuando use guantes, tenga cuidado para evitar que los guantes queden atrapados en el dispositivo, por ejemplo, en los componentes de control.

Conduzca con cuidado en las siguientes áreas.



Al cruzar cruces ferroviarios o vías de tranvías, acérquese y cruce perpendicularmente a las vías.

Asegúrese de que el dispositivo no se atasque en las ranuras de las vías.



No conduzca en lugares en los que el dispositivo pueda inclinarse mucho.

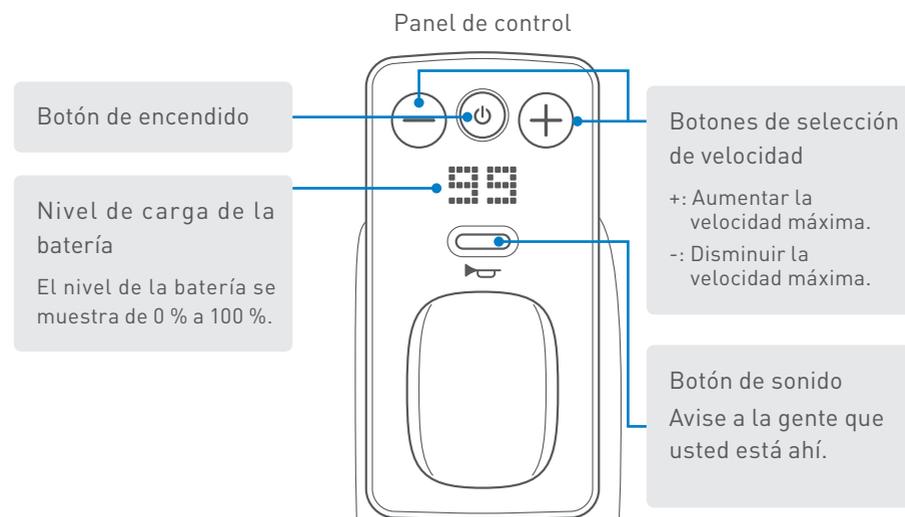
Evite los cruces ferroviarios y tome un camino más seguro siempre que sea posible. Si tiene que pasar por un cruce ferroviario, asegúrese de saber cómo liberar los frenos manualmente (p4) y pídale a un cuidador que le acompañe. No conduzca el dispositivo en zonas con superficies blandas como arena, barro, nieve o caminos congelados. Existe el riesgo de que se produzcan accidentes.



● Inseguro en el entorno de resonancia magnética (RM).
El WHILL Model F no es seguro para entornos de resonancia magnética.
El dispositivo representa un peligro de proyección.



2. Operaciones básicas



- 1 Subir al dispositivo** Compruebe que el dispositivo esté apagado antes de subir al mismo.
- 2 Encender el dispositivo** Presione el botón de encendido y compruebe que la pantalla se enciende.
- 3 Configurar la velocidad** Ajuste la velocidad de 1 a 4 utilizando los botones de selección de velocidad.
- 4 Moverse y girar** Mueva el joystick lentamente en la dirección deseada.
- 5 Detener el dispositivo** Suelte el joystick.
- 6 Apagar el dispositivo** Presione el botón de encendido y compruebe que la pantalla se apaga.
- 7 Salir del dispositivo** Compruebe que la pantalla esté apagada y luego salga del dispositivo.



Asegúrese de apagar la alimentación del dispositivo al subir y al bajar del mismo.

2. Consejos de conducción Operaciones básicas

1. Cómo detener el dispositivo

Suelte el joystick para detener el dispositivo. Al soltar el joystick, se activan automáticamente los frenos y el dispositivo se detiene, incluso en una pendiente en subida o en bajada.

2. Cómo sujetar el joystick

Coloque los dedos en el joystick.



3. Cómo mover el joystick

Ajuste de la velocidad
La velocidad del dispositivo se puede controlar según el grado de inclinación del movimiento del joystick. Al principio, asegúrese de mover el joystick con suavidad y conducir lentamente.

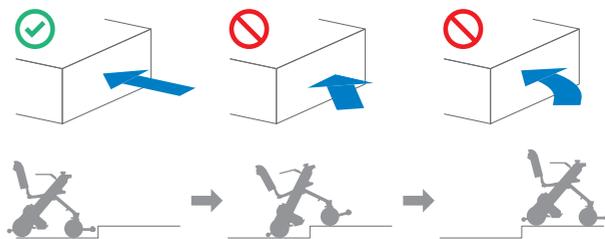


Inclinar un poco = lentamente



Inclinar más = rápido

Subir un escalón
Para subir un escalón, acérquese en ángulo recto al escalón.



Deténgase justo delante del escalón y reduzca la velocidad después de que las ruedas delanteras lo hayan subido.

Deténgase cuando las ruedas delanteras choquen con el escalón.

Reduzca la velocidad después de que las ruedas delanteras hayan subido el escalón.

Haga lo mismo para las ruedas traseras, para que el dispositivo suba sobre el escalón.

3. Desbloqueo de los frenos

Algunas situaciones pueden requerir el control del dispositivo sin encenderlo ni utilizar el joystick, esto se conoce como modo de rueda libre. Esto se puede realizar utilizando las dos palancas rojas de liberación del freno.

Apague la alimentación del dispositivo. Empuje hacia abajo las dos palancas de liberación del freno situadas debajo del asiento.

Levante ambas palancas de liberación del freno para volver a accionar los frenos.



! No suelte los frenos en una pendiente. Asegúrese de soltar los frenos solo cuando esté en una superficie plana y, en caso de emergencia, después de apagar el dispositivo. Después de mover el dispositivo manualmente con los frenos desactivados, asegúrese de levantar las dos palancas de liberación del freno para volver a activar los frenos.

4. Procedimiento de plegado

El Model F es plegable.

!

- Realice el plegado del dispositivo sobre una superficie plana y nivelada. En caso contrario, existe un riesgo de accidente.
- Realice el plegado del dispositivo con los frenos puestos. En caso contrario, existe el riesgo de que el dispositivo se mueva de forma involuntaria, lo que provocaría accidentes.
- Al sostener el dispositivo, agarre solamente la manija y la pieza, tal como se muestra en la imagen. En caso contrario, existe el riesgo de lesión de la mano si queda atrapada en el dispositivo.



1 Incline el respaldo hacia adelante, hacia el asiento.



2 Fije el dispositivo en su lugar mientras apoya el pedal.



El pedal de apoyo que conecta los dos rodillos antivuelco evita que el dispositivo se mueva cuando está plegado.



Existe el riesgo de lesiones en los pies, si quedan atrapados debajo del pedal al plegar el dispositivo.

3 Pulse el botón de liberación del bloqueo



El botón de liberación de bloqueo está localizado en la parte frontal del brazo derecho. Mantenga el dispositivo en este estado con el botón de liberación de bloqueo pulsado.

4 Tire del tubo del bastidor del asiento hacia arriba.



Agarre el tubo del bastidor del asiento por la parte trasera del asiento y tire de él hacia arriba mientras mantiene pulsado el botón de liberación de bloqueo.



Cuando el dispositivo comience a cerrarse, retire la mano del botón de liberación de bloqueo.

5 Cierre el vehículo.



Cierre el dispositivo hasta que escuche un clic. Por último, vuelva a empujar suavemente el tubo del bastidor del asiento para asegurarse de que el dispositivo está debidamente bloqueado y no se abrirá.



Asegúrese de que el dispositivo está bloqueado correctamente tras plegarlo para evitar que se abra de forma inesperada.

5. Despliegue del vehículo



- Realice el despliegado del dispositivo sobre una superficie plana y nivelada.
- Realice el despliegado del dispositivo con los frenos puestos.
- Al desplegar el dispositivo, agarre solamente la manija y la pieza, tal como se muestra en la imagen.

1 Fije el dispositivo en su lugar mientras apoya el pedal.



El pedal de apoyo que conecta los dos rodillos antivuelco evita que el dispositivo se mueva cuando está desplegado.

2 Tire del tubo del bastidor del asiento hacia arriba y pulse el botón de liberación de bloqueo.



Agarre el tubo del bastidor del asiento por la parte trasera del asiento y tire de él para mantener el dispositivo en este estado.



Pulse el botón de liberación del bloqueo situado en la parte frontal del brazo derecho.

El botón de liberación de bloqueo está diseñado para presionarse cuando el tubo del bastidor del asiento se tire hacia arriba.

3 Baje el tubo del bastidor del asiento.



Baje el tubo del bastidor del asiento mientras mantiene pulsado el botón de liberación de bloqueo para desplegar el dispositivo. Cuando el dispositivo comience a desplegarse, retire la mano del botón.

4 Despliegue el vehículo.



Abra el dispositivo hasta que escuche un clic.

5 Inclíne el respaldo hacia atrás y compruebe el indicador de bloqueo.



Asegúrese de que el indicador de bloqueo en el interior del brazo derecho se muestra en negro.



Asegúrese de que el indicador de bloqueo se muestra en negro después de desplegar el dispositivo, para evitar que el dispositivo se pliegue de forma involuntaria mientras se conduce, lo que podría causar un accidente.

6. Carga de la batería

1 Carga con la batería instalada en el dispositivo

Acerque el dispositivo a la toma de corriente y apague la alimentación del dispositivo.
Conecte el cargador y el cable del conector de CA.

Enchufe el cargador en la toma de corriente. El indicador del cargador se ilumina en rojo.

Quite la tapa del puerto de carga de la batería y conecte el conector de CC al puerto de carga de la batería. El indicador del cargador empieza a parpadear en verde y se inicia la carga.

La carga se completa cuando el indicador del cargador luce en verde constante.

Desconecte el conector de CC de la batería y luego desconecte el enchufe de la toma de corriente. Cierre la tapa del puerto de carga de la batería.



2 Carga con la batería extraída

Compruebe que el dispositivo esté apagado y presione el botón de liberación de bloqueo de la batería.
Agarre la manija y tire de ella para extraer la batería.

Conecte el cargador y el cable del conector de CA. Enchufe el cargador en la toma de corriente.

Quite la tapa del puerto de carga de la batería y conecte el conector de CC al puerto de carga de la batería. El indicador del cargador empieza a parpadear en verde, y la carga comienza.

La carga se completa cuando el indicador del cargador y el LED de la batería lucen en verde constante.

Desconecte el conector de CC de la batería y luego el enchufe de la toma de corriente.



- Para evitar quemaduras, no toque la batería ni el cargador durante la carga.
- Asegúrese de realizar la carga de la batería en interiores.
- Use solamente la batería y el cargador designados para este dispositivo.

7. Resolución de problemas

En caso de que se ocurra algún problema con el dispositivo, un código de error aparecerá en la pantalla.

Si se muestra un error que no aparece en la lista o el problema persiste a pesar de que se ha tratado de acuerdo con la solución de problemas, póngase en contacto con su distribuidor o con el servicio de atención al cliente.

Comportamiento del dispositivo	Código de error	Causa	Resolución
Aparece el icono que se muestra a la derecha.		El controlador se opera con el vehículo plegado.	Desbloquee el dispositivo y vuelva a encenderlo.
		El joystick no estaba en posición neutra al encender el dispositivo.	Vuelva a encenderlo sin tocar el joystick.
		Las palancas de freno están desactivadas.	Bloquee los frenos y vuelva a encender el dispositivo.
		El cargador estaba conectado durante el encendido o el dispositivo estaba encendido al conectarlo al cargador.	Desconecte el cargador de la batería.
		El nivel de carga de la batería es bajo.	Recargue la batería.
La velocidad máxima disminuye.		La temperatura de la batería bajó significativamente.	Guarde la batería a temperatura ambiente o al menos a una temperatura ambiente superior a 0 °C (32 °F) hasta que la temperatura de la batería supere los 0 °C (32 °F).
Se recupera la velocidad máxima.		La temperatura de la batería subió por encima de 0 °C (32 °F).	
Aparece el icono que se muestra a la derecha.		El nivel de la batería de la llave inteligente es bajo.	Sustituya la batería de la llave inteligente.
El dispositivo no se enciende. La pantalla LED no se enciende.	N/A	El nivel de carga de la batería es bajo.	Cargue la batería.
		La batería no está totalmente insertada en el compartimento de la batería en la base de tracción trasera.	Inserte la batería hasta el fondo. Extraiga la batería y vuelva a colocarla después de 10 segundos.
		El conector del cable en la parte trasera del asiento está desconectado.	Conecte el conector del cable.