

## Pairing dell'app dello smartphone

L'app consente di controllare il chilometraggio totale, la distanza percorsa, il livello della batteria, i cicli di carica completi, nonché utilizzare la funzione del telecomando. Gli utenti possono inoltre bloccare e sbloccare l'unità.

1. Installare prima l'app. Per farlo, andare su App Store e cercare "WHILL". Fare clic sull'icona del logo blu WHILL per l'app del Modello C2.  
(L'icona del logo grigio è per il Modello C.)



2. Per il pairing del dispositivo, lanciare l'app del Modello C2 e inserire i codici\* seguenti sulla schermata.

- 🔑 Codice alfanumerico a 11 cifre
- 🔑 password

\*I due codici sono stampati sulla striscia di carta inserita nella rientranza della seduta del dispositivo.

Nota: a seconda della località e del tipo di smartphone, l'app o alcune funzioni potrebbero non essere disponibili.

Il rivenditore presso il quale è stato acquistato il dispositivo si incaricherà di gestire le richieste di riparazione, manutenzione e sostituzione pezzi.

Rivenditore

Fabbricante WHILL Inc.

2-1-11 Higashishinagawa, Shinagawa-ku, Tokyo 140-0002, Japan

[www.whill.inc](http://www.whill.inc)

## Guida al funzionamento

# WHILL Modello C2



Lo scopo di questa Guida di funzionamento è fornire istruzioni per l'utilizzo base del dispositivo. Per azionare il dispositivo in sicurezza, leggere attentamente la guida prima dell'uso. Si raccomanda di tenere sempre la guida a portata di mano a scopo di riferimento futuro.

# 1. Principali precauzioni per l'uso

Il modello WHILL C2/CK2 è un veicolo per la mobilità. Le persone che hanno difficoltà ad utilizzare una carrozzina elettrica dovrebbero astenersi dall'utilizzare il dispositivo.

- Il dispositivo supporta un peso massimo di circa 136 kg/300 lb, incluso l'occupante ed eventuali oggetti trasportati. Accertare che il peso del carico non superi il valore massimo durante l'utilizzo.
- Prima di salire e scendere dal dispositivo, assicurarsi che sia spento.
- Durante la guida, tenere i piedi sulla pedana per evitare che piedi o indumenti restino incastrati nelle parti mobili.
- Evitare il traffico e gli spazi ristretti, attenersi al codice della strada per guidare in sicurezza.

## Vestirsi in modo adatto alla guida.

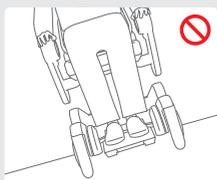
- Esiste il rischio che indumenti come sciarpe lunghe, pantaloni larghi, gonne e impermeabili restino incastrati negli pneumatici o in altre parti del dispositivo, causando lesioni.
- Verificare che i guanti eventualmente indossati alla guida non rimangano impigliati nel dispositivo, per esempio nei componenti di controllo.

## Guidare con cautela nelle aree riportate di seguito.



Per attraversare i binari della ferrovia o del tram, è necessario avvicinarsi e avanzare perpendicolarmente ai binari.

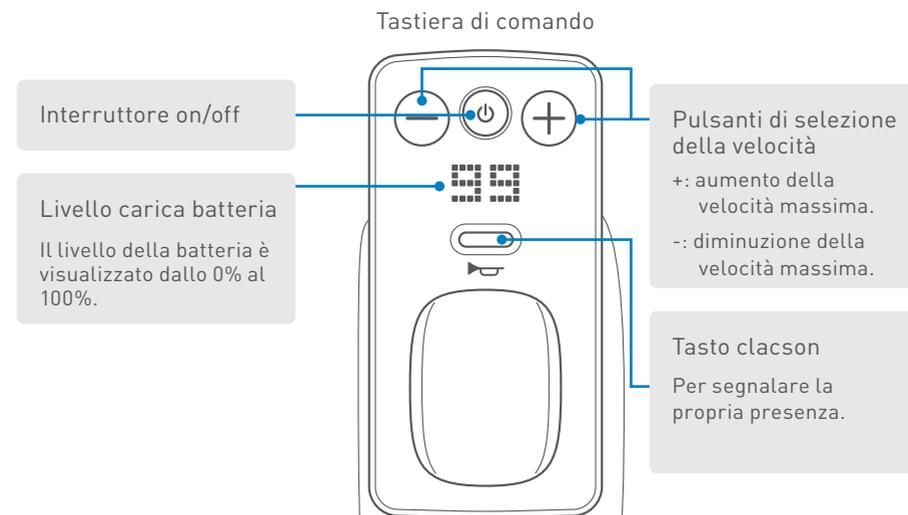
Verificare che il dispositivo non resti bloccato nelle scanalature dei binari.



Non guidare nei luoghi in cui il dispositivo possa risultare fortemente inclinato.

**Non attraversare i binari e scegliere percorsi più sicuri, se possibile. Qualora sia inevitabile attraversare i binari, verificare il rilascio manuale dei freni (p4) e chiedere di essere accompagnati. Non azionare il dispositivo su superfici morbide come sabbia, fango, neve o ghiaccio, onde evitare il rischio di incidenti.**

# 2. Operazioni base



- 1 Accesso al dispositivo** Prima di accedere al dispositivo, assicurarsi che sia spento.
- 2 Accendere l'alimentazione** Premere l'interruttore on/off e confermare l'accensione del display.
- 3 Impostare la velocità** Regolare l'impostazione della velocità da 1 a 4 con gli appositi pulsanti di selezione.
- 4 Spostamento e svolta** Muovere il joystick lentamente nella direzione desiderata.
- 5 Arresto** Rilasciare il joystick.
- 6 Spegner l'alimentazione** Premere l'interruttore on/off e confermare lo spegnimento del display.
- 7 Uscire dal dispositivo** Confermare che il display sia spento e uscire dal dispositivo.

**Prima di salire e scendere dal dispositivo, assicurarsi che sia spento,**

## 2. Consigli di guida Operazioni base

### 1 Arresto

Per fermarsi, rilasciare il joystick. In questo modo, vengono azionati automaticamente i freni e il dispositivo si arresta, anche in salita o in discesa.

### 2 Come tenere il joystick

Posizionare le dita sul joystick.



### 3 Come spostare il joystick

#### Regolazione della velocità

La velocità del dispositivo può essere regolata in base al grado di inclinazione del joystick.

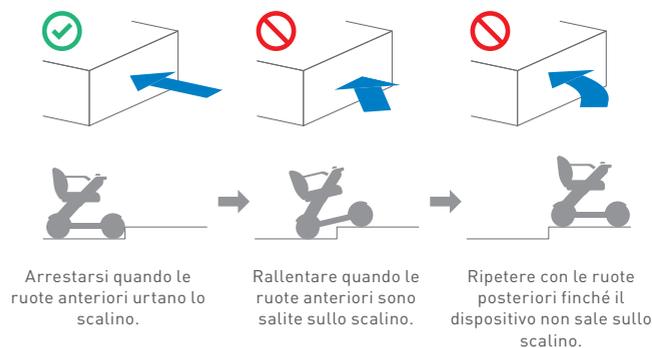
All'inizio, azionare il joystick con cautela e guidare lentamente.



Lieve inclinazione = lento      Inclinazione maggiore = veloce

#### Salita su uno scalino

Avvicinarsi allo scalino su cui si desidera salire formando un angolo retto (in perpendicolare).



## 3. Sblocco dei freni

In alcune situazioni può essere necessario controllare il dispositivo senza accenderlo e utilizzando il joystick: è la modalità freewheel, che si può praticare con le due leve rosse di sblocco dei freni.

Spegnere il dispositivo. Abbassare entrambe le leve di sblocco dei freni sotto la seduta.

Sollevare entrambe le leve di sblocco per reinnestare i freni successivamente.



Non rilasciare i freni su un pendio. Rilasciare i freni solo su una superficie piana e in caso di emergenza dopo aver spento il dispositivo. Dopo aver spostato manualmente il dispositivo con i freni sbloccati, sollevare le due leve di sblocco per bloccare nuovamente i freni.

## 4. Utilizzo della smart key

Utilizzare la smart key per bloccare e sbloccare il dispositivo.



Premere il tasto di blocco della smart key L'icona dello stato di blocco sarà visualizzata sul display del controller ed emetterà uno scatto. Se si prova ad accendere il dispositivo quando è bloccato, sul display appare l'icona dello stato di blocco. Il dispositivo non può essere avviato.

Premere il tasto di sblocco della smart key Il LED della smart key si accenderà, l'icona dello stato di blocco sarà visualizzata sul display del controller ed emetterà uno scatto. Il dispositivo sarà sbloccato.

Optional a richiesta. Soggetto alle condizioni di fornitura locali.

# 5. Procedura di smontaggio

**!** Durante l'assemblaggio o lo smontaggio del dispositivo, afferrare soltanto le impugnature e i componenti come descritto in questo manuale, evitando le altre parti.

Il dispositivo può essere smontato nei cinque componenti seguenti.  
※ Estrarre la batteria prima dello smontaggio.



## 1 Rimozione della batteria



Premere il tasto di sblocco della batteria. Per rimuovere la batteria afferrare l'impugnatura e tirare.



## 2 Smontaggio del blocco seduta



Tirare verso di sé la leva di sgancio della seduta.

Afferrare i braccioli e sollevare il blocco seduta.

※Sollevare delicatamente il blocco seduta in modo da non danneggiare altre parti.  
※Posizionare il blocco seduta sul pavimento con il cuscino rivolto verso l'alto.

**!** Quando si solleva il blocco seduta, il magnetismo dei connettori posizionati sul collegamento tra il blocco seduta e il blocco ruote posteriori può compromettere i dispositivi medici elettrici. Le persone portatrici di pacemaker, defibrillatori o altri dispositivi medici elettrici, devono rispettare una distanza di almeno 20 cm/8" dai connettori magnetici.

## 3 Smontaggio del cesto portaoggetti

Rimuovere eventuali oggetti dall'apposito cesto, sollevarlo in posizione dritta tenendolo dalle impugnature e staccarlo dal blocco ruote anteriori.

## 4 Smontaggio del blocco ruote anteriori



Sollevare la leva di sblocco.

Afferrare l'impugnatura al centro del blocco ruote anteriori e sganciare la barra B su un'estremità del blocco ruote anteriori dal gancio del blocco ruote posteriori.



\* Durante lo smontaggio, sostenere con la mano il blocco ruote posteriore in modo da evitarne la caduta.

# 6. Istruzioni di montaggio

## 1 Montaggio del blocco ruote anteriori e del blocco ruote posteriori



Afferrare l'impugnatura vicino al centro del blocco ruote anteriori inclinando verso l'alto il blocco ruote posteriori. Allineare quindi la barra B con il gancio sul blocco ruote posteriore.

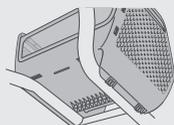


Inclinare lentamente il blocco ruote posteriori in avanti e agganciarlo al blocco ruote anteriori. L'impugnatura di sgancio del blocco ruote posteriori è fissata alla barra A del blocco ruote anteriori. Quando le due parti sono collegate correttamente si sente uno scatto.

## 2 Montaggio del cesto portaoggetti



Allineare i ganci sul fondo del cesto portaoggetti con il telaio del blocco ruote anteriore, quindi spingere il cesto verso il basso. Spingere la parte piatta del fondo del cesto fino allo scatto.



**!** Se, all'accensione, il dispositivo non si avvia correttamente anche se la batteria inserita è carica, rimuoverla e reinserirla dopo 10 secondi.

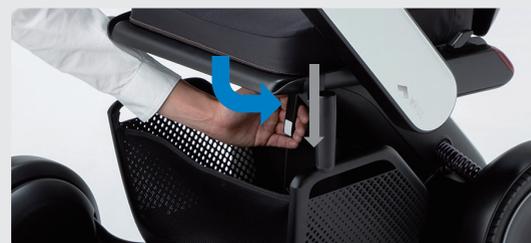
## 3 Montaggio del blocco seduta



Rimuovere il cuscino della seduta, afferrare i braccioli e sollevare il blocco seduta.



Utilizzare il foro di visualizzazione per allineare e posizionare il blocco seduta sul relativo supporto.



Spingere verso il basso la leva di sblocco del sedile in posizione verticale e fissare nuovamente il cuscino alla base della seduta.

## 4 Inserimento della batteria



Assicurarsi che il tasto di sblocco della batteria non sia premuto. Afferrare la batteria per l'impugnatura e inserirla nell'apposito vano. In caso di difficoltà, spingere la batteria con più forza.

## 7. Ricarica della batteria

### 1 Ricarica con la batteria inserita nel dispositivo

Spostare il dispositivo vicino alla presa di corrente e spegnere l'alimentazione. Collegare il caricabatterie e il cavo connettore CA.

Inserire la spina del caricabatterie nella presa di corrente. Sul caricabatteria si accende una spia rossa.

Rimuovere il tappo della porta di carica della batteria e inserirvi il cavo connettore CC. Sul caricabatteria si accende un indicatore di alimentazione verde lampeggiante e si avvia la ricarica.

La batteria è completamente carica quando si accende l'indicatore di alimentazione verde fisso.

Scollegare il cavo connettore CC dalla batteria, quindi staccare la spina dalla presa di corrente. Chiudere il tappo della porta di carica della batteria.

### 2 Ricarica con la batteria non inserita nel dispositivo

Controllare che il dispositivo sia spento e premere il tasto di sblocco della batteria. Per rimuovere la batteria afferrare l'impugnatura e tirare.

Collegare il caricabatterie e il cavo connettore CA. Inserire la spina del caricabatteria nella presa di corrente.

Rimuovere il tappo della porta di carica della batteria e inserirvi il cavo connettore CC. Sul caricabatteria si accende un indicatore di alimentazione verde lampeggiante e si avvia la ricarica.

La carica è completa quando l'indicatore di alimentazione del caricabatteria e il LED della batteria diventano verdi fissi.

Scollegare immediatamente il cavo connettore CC dalla batteria e la spina dalla presa di corrente.



- Non toccare la batteria e il caricabatteria durante la carica per evitare ustioni.
- Ricaricare della batteria all'interno.
- La batteria e il caricabatteria sono destinati esclusivamente a WHILL Modello C2.
- Utilizzare soltanto la batteria e il caricatore previsti per il dispositivo.

## 8. Risoluzione dei problemi

In caso di determinati problemi con il dispositivo, sul display apparirà un codice di errore. Se viene visualizzato un errore non elencato o il problema persiste anche se si è tentato di risolverlo secondo le istruzioni, contattare il proprio rivenditore o il servizio clienti.

Comportamento del dispositivo	Codice errore	Causa	Risoluzione
Appare l'icona mostrata a destra.		Funzionamento della tastiera di comando con il braccio ruotato verso l'alto	Abbassare il braccio e riaccendere il dispositivo.
		All'accensione, il joystick non era in folle.	Riaccendere il dispositivo senza toccare il joystick.
		Le leve dei freni sono disinnestate.	Bloccare i freni e riaccendere il dispositivo.
		Il caricabatteria è stato collegato a dispositivo acceso oppure il dispositivo è stato acceso mentre si collegava il caricabatteria.	Scollegare il caricabatteria dalla batteria.
		Il livello di carica della batteria è basso.	Ricaricare la batteria.
Diminuzione della velocità massima.		La temperatura della batteria è diminuita notevolmente.	Conservare la batteria a temperatura ambiente o almeno a una temperatura ambiente superiore a 0°C (32°F) finché non supera la temperatura di 0°C (32°F).
Recupera la velocità massima.		La temperatura della batteria è superiore a 0°C (32°F).	
Appare l'icona mostrata a destra.		Il livello di batteria della smart key è basso.	Sostituire la batteria della smart key.
Appare l'icona mostrata a destra.		Il dispositivo può trovarsi su un pendio ripido.	Se il dispositivo si trova su un pendio in cui la sicurezza di funzionamento non sia garantita, spostarsi lentamente verso un luogo con minore inclinazione. Il segnale acustico emesso non sarà ripetuto per circa 2 minuti.



Quando il dispositivo non si accende, controllare il livello della batteria e verificare che sia completamente inserito nel vano. Se il dispositivo non si avvia correttamente, rimuovere e reinserire la batteria dopo 10 secondi, quindi accendere il dispositivo dopo altri 5 secondi.