WHILL

WHILL 株式会社（ウィル）

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11
ハーバープレミアムビル 2F

TEL：0120-696-527

営業時間：平日 9:00～18:00　※通話料無料

https://whill.inc

このカタログの内容は、発行月時点のもので、仕様および記載内容は予告なく変更することがあります。

2025.08

WHILL

ウィル モデル シーツー

WHILL Model C2

これからのプレミアムカー



Move More.
Live More.

もっと自由に移動すれば、
もっと毎日は豊かになる

これからのプレミアムカー

ウィル モデル シーツー

WHILL Model C2

※免許不要／歩道での走行可能

メーカー希望小売価格（非課税、送料調整費別）

487,000円-





日々の生活を便利にする機能

「ちょっと遠くのお気に入りのスーパーまで行きたいな」「今日は一人で図書館に行こうかな」行きたいときに、行きたいところに自由に行けるように。WHILL Model C2には、誰でも簡単に運転できる操作性と、行く場所を選ばない小回り性能を備えました。



20リットルの大容量かごで買い物も便利。足元にあり、荷物をスムーズに出し入れ可能です。



アームの跳ね上げで前からも横からも簡単乗り降り。フットサポートの上に立っても転倒しません。



スーパーや病院など、電動カートでは入れない場所でも、小回り機能でらくらく移動。



片手で簡単に操作。スピード調整、電源オンオフも片手で。手を離すと坂道でも自動でブレーキがかかります。





行きたい場所に行ける走破性

遠くの山まで、趣味の野鳥の写真撮影に。気が合う仲間と海辺のツーリングに。ちょっと不安があった遠出も、パワフルな走破性を持つWHILL Model C2となら、安心して出かけられます。



特別に開発された前輪と高出力のモーターで、最大5cmの段差乗り越えが可能。





後輪のサスペンションにより、でこぼこ道や段差乗り越えの衝撃を吸収。
長時間走ってもストレスを感じません。



一般車両のトランクに
すっぽり入ります※

※全長985mm、幅550mmのスペースがあれば車載可能ですが、
トランクの形により収納できない場合もございます。

4ステップで簡単に分解

家族と一緒に気軽に車で出かけたい。それを実現するためにWHILL Model C2は3つに分解して車に載せることができます。家の周りだけでなく、もっと遠くに出かけてほしい。週末の買い物、家族との旅行、ウィルはあなたの世界を広げます。



バッテリーを外します。



シート下のレバーを上にあげます。



シートを上に引き抜きます。



メインボディ下のフックを持ち上げることで、2つに分かれます。



私らしさといつも一緒に
カラーバリエーション

こだわり抜いた10色のカラーバリエーション。
気分やファッションに応じて、簡単に付け替えできます。
「今日はゴールドな気分」「服に合わせてレッドに」など、
自分らしさとともにお出かけください。





ブルー



ホワイト



グレー



ブラック



レッド



ライトグリーン



ピンク



ライトブルー



パープル



ゴールド

「あったらいいな」を
すべて詰め込みました

「外出先で鍵をかけたい。」「最高速度をゆっくりにしたい。」
これまで多くのお客様に向き合ってきたウィルだから、「あったらいいな」
という機能をすべて詰め込みました。

簡単
ロック



スマートキー

ワイヤレスで鍵をかけることができます。
（本体付属）

後方安全
ライト

夜道も安心



横からも、後ろ側にリュックをかけても
ライトが見やすく、夜道も安心です。

片流れ
防止



左右のモーターを適切に制御するこ
とで、横に傾斜した道でもまっすぐ走る
ことができます。

どちらでも操作

コントローラーは左右のどちらにも
付け替え可能です。



大容量バッテリー

1日出かけても大丈夫な大容量
バッテリー。取り外して自宅で
充電が可能です。

5
時間充電

20km

バッテリーは取り外して家庭用
コンセントで充電可能。予備を
搭載すれば、いつもの倍走れます。



2.7kg

ロック解除ボタンを押して、
持ち上げるだけ。取り外
しも簡単です。



アプリ



走行可能距離や総走行距離、バッ
テリー消耗度、満充電累積回数も確
認可能。本体にロックをかけること
できます。



直感的なコントローラー
画面で遠隔操作をするこ
とができます。



お使いいただくシーン
に合わせて、「のんびり」
「標準」「きびきび」のモー
ド設定が可能です。

アクセサリー

おすすめのアクセサリーもご用意しています。

● マークのついた製品は、本体には1つ付属しています。

Model C2 Full Set（フルセット）

¥72,930（税込） ※単体価格より 9,900 円お得



アームカバー ●

10色の中から追加で購入すれば、
アームカバーの色を変えることが
できます。

左右1組 ¥17,600（税込）



骨盤ベルト

¥6,380（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



バッテリー ●

2.7kgの軽量バッテリーは
予備バッテリーとしても使えます。

¥71,500（税込）



杖ホルダー

¥4,950（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



充電器 ●

職場・施設など、よく行く場所に
もう1つ置くと安心です。

¥13,200（税込）



スマートキー ●

ワイヤレスキーです。

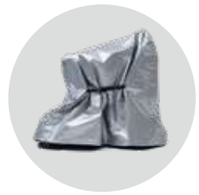
¥12,100（税込）



多点杖ホルダー

多点杖専用の杖ホルダーです。

¥8,800（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



防水カバー

ウィルを雨・風・ホコリなど
からまもります。

¥10,450（税込）



LEDライト（電池式）*

夜道の走行でも明るく安心です。

¥6,578（税込）



ドリンクホルダー *

飲み物を気軽に持ち運べます。

¥2,530（税込）



スマートフォンホルダー *

スマートフォンを
取り付けられます。

¥16,500（税込）



プラティーク Ⅱ*

スマートフォン、
カメラを取り付けられます。

¥35,750（税込）



ジョイスティック
（スティック）

手で掴んだり指の間に挟んで
操作します。

¥5,500（税込）



ジョイスティック
（U字型）

指や手首を乗せて操作が可能です。

¥14,850（税込）



バリライトクッション

空気調整でポジショニングが
変更できるハイエンドの
クッションです。

¥66,000（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



高さ調整用
フットサポート

お子様や、体格の小さい方
用のフットサポートです。

¥52,800（税込）
（本体と同時購入のみ非課税）



アームカバー
保護フィルム

アームカバーへの傷付きを
軽減します。

¥3,850（税込）



コントローラー
保護フィルム

コントローラーへの傷付きを
軽減します。

¥2,750（税込）



サイドバッグ

スマートフォン・財布など、
大切なものを体の近くに
収納しておくことができます。

¥13,750（税込）



アームサポートパッド

アームサポートの高さを3cm上
げることができます。

U字型ジョイスティックをご使用される
方には併用をお勧めしています。

¥8,580（税込）

*左右のアクセサリーポストに1つずつ取り付け可能です。
同時に3つ以上のアクセサリーを取り付けることはできません。

E-Commerce

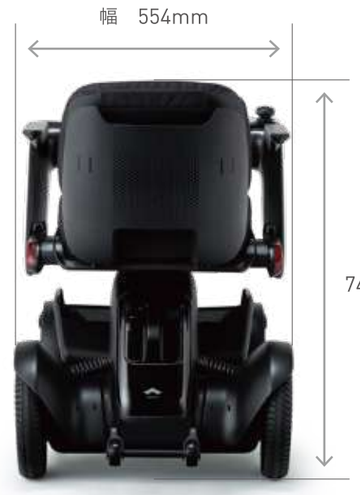
オンラインストアをご用意しています。
アクセサリーの追加購入にぜひご活用ください。

ウィル　アクセサリー

商品の仕様および表示価格は、製品改良や材料高騰、その他の理由により予告なく変更することがあります















スペック一覧

走行距離		20km
最高速度	前方	6km
	後方	2km
段差乗越		5cm
登坂力		10度*
最小回転半径		760mm
サイズ（幅×長さ×高さ）		554×985×745-945mm

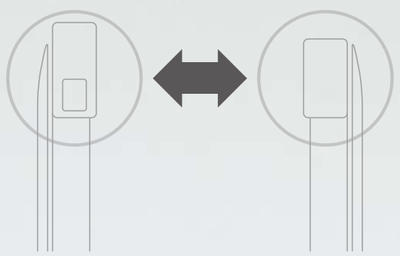
重さ	約52kg
充電時間	5時間
フロントタイヤ	オムニホイール
リアタイヤ	ノンパンクタイヤ
アーム	跳ね上げ式
最大荷重	115kg
バッテリー	リチウムイオン（25.3V 10.6Ah）
使用環境**（保管温度***）	-15〜40℃

*急な坂道を走行すると減速度合いが変わることがあります。
**走行中にバッテリーの温度が著しく低下すると、バッテリーが低温モードになって、減速度合が変わることがあります。
***バッテリー及び充電器は、充電指定温度である0℃〜40℃での保管を推奨します。

フィッティング

シートの長さ・高さ、バックサポートの高さ・角度、コントローラーの高さ、
アーム前後は、一人ひとりにフィットするように調整できます。





コントローラーの左右を
変更できます。

1. コントローラーの高さ... 670, 690, 710, 730mm
2. バックサポート角度..... 90, 95, 100°
3. バックサポート高さ ..... 340 - 460mm（無段階）
4. 床からのシート高さ 405, 425, 445, 465, 485mm
5. シート角度 ..... 5°
6. シート長さ..... 400mm
7. シート幅 400mm
8.フットサポート角度 ..... 2°
9. フットサポート高さ..... 127mm





お客様の声

1 ウィルを買ってよかったと思うポイント
2 ウィルの良さを実感するシーン
3 体調面・心理面の変化
4 こんな人にお勧め

これがあれば
百人力という気持ち。
ウィルで散歩するのは
最高に気分がいい。

60代 女性

1 これがあれば百人力という気持ちでいつも乗っています。
私にとっては 車・乗り物を買うような感覚で買いました。
2 すぐそこの駅に行くのもどこに行ってもタクシー移動だったので、
タクシー代に比べたら安いのがいいところ。
3 好きなものを買いに行ったり、ランチに出かけたりしています。
体調はすごくいいです。
4 いつもパートナーに頼らなきゃいけない方に。
一人で自由にできますよ。

いくら乗っても飽きない、
どこにでも乗っていきたい。
ウィルは私にとって
そんな乗り物。

60代 男性

1 積極的に外出するようになったこと。ショッピングモールを
じっくり見れた時によかったなと思う。
2 近隣の散歩や、電車に乗って遠出し、買い物とか外食をする
時に実感。
3 腰痛が軽くなったこと。行動範囲が広がって、気持ちが前向
きになったこと。
4 自動車の高齢ドライバーの人に、免許証返納後の手段として。

「用事があるので出かける」から
「乗りたいから用事を探す」
ようになった。

70代 男性

1 iPhoneで操作できるのが便利。小回りが利くし、
段差乗り越えがパワフル。
2 近所の公園より、遠いけれど広い公園へ出かけるのが日課
になった。買い物が楽しみになって、毎日買い物に出かける。
3 出かけることで、適度に疲れるので、良く眠れるようになった。
毎日、「乗りたい＝出かける。」状態。つまり「用事があるので
出かける」から「乗りたいから用事を探す」ようになった。
4 歩くことに困難や不自由を感じている全ての人にすすめたい。

一人で散歩したり
以前より意力的に
増々元気になっています

60代 女性

1 ウィルに関心のある人から外出先で話しかけられたり、他人
とのコミュニケーションの機会がウィルのおかげで増えたこと
2 旅行で神社仏閣を訪れたとき特に感じましたが、
細かい砂利道や急こう配の道でも比較的安定して乗れる事
が家族としても安心。
3 一人で散歩するなど意力的に増々元気になっています。
4 足腰が衰え外出が億劫になりがちな人に普通にウィルを
利用して買い物や散歩に今までと同じ生活を送る手段として
利用してほしい。

WHILL Smart Care
ウィル スマートケア

安心して、もっと外出を楽しんでもらうために

年間契約価格：19,800 円／年（税込）　年齢制限無し

⚠ お申し込みに際しては必ず「WHILL Smart Care規約」をご確認ください。

東京海上日動　東京海上日動火災保険株式会社の保険を採用しております。

1 保険

ご自身のケガの補償
ウィル乗車中のケガを補償します。

相手への補償
ウィル乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」など、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

ご自身のケガの補償

保険にご加入いただいたウィル乗車中の事故で、死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術をした場合に保険金をお支払いします。


乗車中に転倒しケガ


車と接触しケガ


モノにぶつかりケガ

相手への補償

保険にご加入いただいたウィルの所有・使用・管理をはじめとした日常生活の中で偶然な事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。


人にぶつかってしまった


車にぶつけてしまった


建物にぶつかり壊してしまった

補償・サービス内容一覧

死亡・後遺障害	100万円
入院保険金日額	3,000円
手術保険金	3万円 または 1万5千円
個人賠償責任	1億円
示談代行サービス	○

補償対象・補償期間

補償の対象となる方	記名被保険者 （加入申込書に記入いただいたお名前の方）
補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間

（注1）日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。



2 ロードサービス

ウィルが故障などで走行できなくなってしまった場合に、ご希望の場所までウィルを搬送します。
24時間365日トラブル現場に駆けつけます。

24時間365日対応
全国対応



休日夜間も
日本全国対応可能です。
（離島を除く）

搬送距離50km



50km以内のご希望場所まで製品本体を搬送可能です。
お客様自身のご移動は、ご自身でタクシーなどの手配をお願いいたします。

年4回まで利用可能



年4回まで無料で要請可能です。

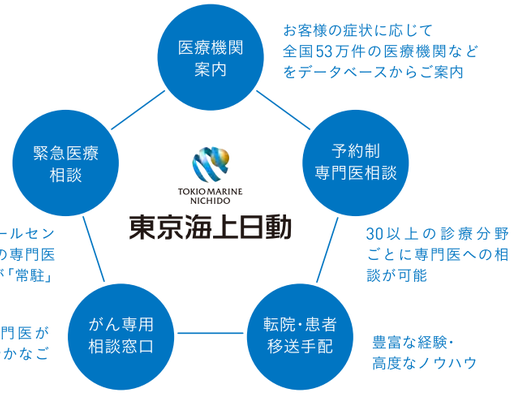
ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がございます。本サービスは、製品を搬送するためのものです。下記の対応はいたしかねます。
その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様がお呼びになったタクシーなどへの乗り降りの補助。
詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care規約」のロードサービス規約をご確認ください。



3 メディカルアシスト

各種医療に関する相談に電話でお応えします。
24時間365日いつでもご利用ください。

⚠東京海上日動火災保険株式会社がグループ会社または提携会社を通じてご提供します。



よくあるご質問

保険について

Q. 事故によってウィルが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？
A. ウィル本体の故障・盗難・紛失などは保障の対象外です。

ロードサービスについて

Q. ウィルを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？
A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込みいただいたご本人様のみにお使いいただけます。

Q. ロードサービス要請時に現地でしてもらえることは何ですか？
A. 動かなくなったウィルの引き取りとご希望先（かけつけ先から50kmまで）への搬送をおこないます。
下記は承ることができません。
・かけつけ先での修理および点検　・かけつけ先での代車の貸し出し　・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
・車体搬送車へのお客様の同乗　・お客様の移動手段の手配

メディカルアシストについて

Q. サービスを利用できるのは誰ですか？
A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申込み頂いたご本人様とそのご親族（配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族）からの直接の相談に限ります。

加入後について

Q. WHILL Smart Care加入後、保険やロードサービスを利用する際の連絡先はどこですか？
A. 加入いただいたお客様へ、連絡先を記載した書類をお送りします。また、外出先でも連絡先を確認できるよう、機体貼付用ステッカーも同封しております。

※WHILL Smart Careは介護保険レンタルではご利用できません。

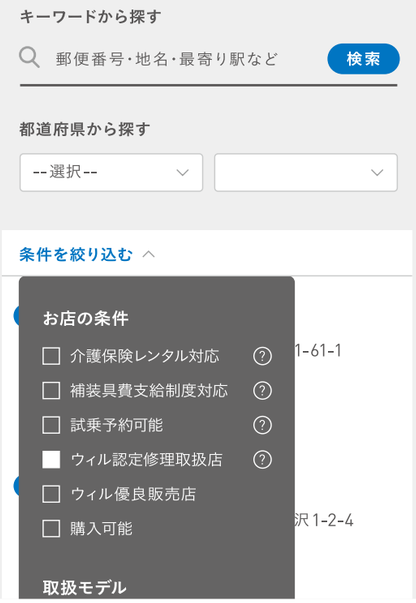
アフターサポートのプロがもしもの時も迅速に対応

全国どこにいても安心な アフターサービス

ウィル認定修理取扱店について

修理や点検をお申し込みの際は、ご購入された店舗、もしくは認定修理取扱店へご相談ください。認定修理取扱店はWHILL社が提供する機体メンテナンスの講習を受講し、WHILL社と同等の作業品質で修理及びメンテナンスを行える取扱店のことです。

認定修理取扱店は、WHILL社HPの店舗検索からご確認いただけます。



保証・修理について

下記に当てはまる方は、無償*にて機体修理いたします。

メーカー保証の期間内である

1年以内  本体**

半年以内  タイヤ、バッテリー 充電器

＊修理の内容により、有償になる場合がございます。　＊＊中古機体の購入は保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください。
メーカー保証の期間外の場合も有償にて修理を承ります。無償の場合も有償の場合も流れについては右ページのとおりです。

修理の流れ

1 購入された店舗または認定修理取扱店へ修理をお申し込み



故障・不具合の内容を確認するため、発生した症状や状況をなるべく詳しくご連絡ください。お申し込みはWHILL ID（Web）またはお電話で受け付けております。

例：車体の製造番号、使用歴、使用頻度、保管場所、不具合発生時の状況（走行中突然、坂道を登っているとき、雨が降っていた、凸凹の多い道を走行中、最近車体からおかしな音が聞こえていた、部品が外れそうだったなど）。

お客様ご自身でご対応可能な処置をお伝えさせていただきます。
それでも故障・不具合が解消しない場合は、以下の手順で修理の案内をさせていただきます。

2 不具合品のお引渡し



詳細は担当者とご相談ください。

同時にお送りいただきたい備品

バッテリー／充電器
スマートキー（Model C2 / F）、キー（Model R/S）

3 故障内容の確認＊



引き取った機体の状況を、確認いたします。

メーカー保証期間内でも、有償になる場合がございます。有償での修理が必要となった場合、故障内容と修理費用をご連絡いたします。
お客様の諾否に応じてその先の手続きについてご説明いたします。

4 修理を開始・機体の返却



修理開始までの手続き（修理費用の支払い方法など）については担当者とご確認ください。

修理が完了すると… お預かりした製品を返却いたします。
返却日の調整のために連絡させていただきます。

＊製品の往復送料、見積り／診断費用などの詳細は修理を依頼する店舗にお問合せください。
修理がキャンセルとなってもご請求の対象となる場合があります。

アフターサポートのプロが日々の安心をサポート

まるっとお任せで安心な WHILL 点検パック

安心安全

WHILL社が実施する講習を受けた、ウィル認定修理取扱店にて提供します。アフターサポートのプロが定期的に点検を行いますので安心です。

わかりやすい・手間がない

必要な金額がわかりやすいメニューです。点検の時期も認定修理取扱店からの連絡を待つだけ。*

*4回コースに限る

サービス内容

以下の他、各モデルに合わせた項目を実施します。



外観点検

搭乗者のケガや、将来的に故障の原因になる箇所がないか確認します。



走行テスト

機体の操作がスムーズに行えるか、各所からの異常な音や振動がないか確認します。



動作確認

分解・組み立て（Model R / C2）、折りたたみ（Model F）などの動作に問題がないか確認します。



調整・フィッティング

お身体にあわせて、座面の高さなど必要に応じて調整いたします。

メニュー

本サービスの取り扱いがない、あるいは、一部メニューのみ取り扱っている場合がございますので、あらかじめ認定修理取扱店へお問い合わせください。

4回コース

- 6ヶ月ごとの定期点検のコース
- 2年間ずっとお得で安心
- 予約のタイミングは販売店からの連絡を待つだけ

頻度：6ヶ月　回数：4回　期間：2年間
対象となる機体：新車購入時から3年未満の対象モデル

希望価格（税込）
来店／24,000円　訪問／52,000円

1回コース

- 点検したい時に1回だけ利用するコース

頻度：都度　回数：1回
対象となる機体：対象モデル全て

希望価格（税込）
来店／9,000円　訪問／16,000円

※点検の結果、追加整備を行う場合は別途費用（部品代・工賃等）が必要となります。

1 予約

4回コースの場合	点検の時期が近づいてきましたら、点検パックを購入した店舗から予約のご連絡を差し上げます。日時について担当者とご相談ください。
1回コースの場合	WHILL ID（Web）またはお電話で、お近くの認定修理取扱店へ点検予約をしてください。日時について、店舗からのご連絡をお待ちください。※WHILLコンタクトデスクでは、ご予約を承れませんのでご注意ください。

2 来店または訪問

来店の場合、予約した店舗へウィルをお持ち込みください。充電器とバッテリーを忘れずにお持ちください。訪問の場合、担当者をお待ちください。充電器とバッテリーをご準備ください。

3 点検

ご使用中に気になったことなどあれば、点検の際に確認していただくよう、担当者へご依頼ください。（所要時間：約60分）

4 報告

担当者から点検の結果を報告いたします。不具合が確認された場合、さらに部品交換が必要になる場合があります。詳しくは担当者からご説明します。

WHILL ID 登録のご案内

WHILL ID

WHILL IDとは、ウィルのある生活を快適に送っていただくために、あらゆるサービスと機体とご利用者様を繋いでサポートする仕組みです。ウィルの利用を始めたらまずはご登録ください。

WHILL ID でできること



迅速なトラブルサポート

いつ起こるかわからない機体トラブル、1日でも早く修理したい。そんな方も、WHILL IDにお持ちの機体を登録しておけば、スムーズに修理のご案内をさせていただきます。



おまかせ定期メンテナンス

購入後、どうやってウィルをメンテナンスしたら良い？消耗品はいつ交換するべき？ご安心ください、WHILL IDがあなたに変わって、点検タイミングを自動でお知らせします。WHILL IDのメニューから、最寄りの認定修理取扱店へ点検申込が可能です。



手軽に修理申込や履歴の確認

お引越しをご検討ですか？ご安心ください。転居先でも最寄りの認定修理取扱店で、これまで通りのサポートを受けることができます。新たな修理申込はもちろん、これまでの修理履歴もWHILL IDのメニューから簡単に確認が可能です。



付帯サービスの購入

ケガや外出先でのトラブルに備え、WHILL Premium/Smart Care加入を検討されていますか？ WHILL IDに登録後、オンラインストアから購入いただけます。

点検通知メールについて

WHILL IDにご登録されている場合、製品の購入から6ヶ月おきに点検通知メールを送付いたします。修理・点検のお申し込みはWHILL IDのメニューから簡単にご利用いただけます。

WHILL ID に関するよくある質問

Q. WHILL IDは無料で利用できますか？

A. 無料でどなたでもご登録いただけます。年会費もいただきません。

Q. 家族が登録を代行する場合はどうすれば良いですか？

A. 本人の登録が原則ですが、家族のサポートが必要な場合は、家族の氏名・連絡先を使って登録いただいても問題ございません。

Q. メールアドレスを持っていない場合はどうすれば良いですか？

A. WHILL IDの登録にはメールアドレスが必要です。登録がなくても必要最低限のメンテナンスや修理は受けられますが、登録がないと受けられないサービスが一部ございます。

月額レンタルのご案内

RENTAL

「普段の生活に合わせて試乗してみたい」、「自宅周辺の環境で乗り心地を確かめたい」という方へ、ウィル直販にてじっくりお試しいただける月額レンタルを提供しております。

Model C2 月額レンタル





¥14,800（非課税） 点検済リユース品

＋往路送料 15,400円（税込）

＋復路送料 15,400円（税込）※解約時にご請求

- 対象モデル：Model C2（ホワイト）
- お支払い方法：クレジットカードのみ利用可能
- ご注文方法：オンラインストアまたはお電話

注意事項

- 支払い方法はクレジットカードのみ受け付けています。
- アームカバーの色は、ホワイトのみ選択可能です。
- 本サービスは自動更新となりますので、引き続きご継続いただく場合のお手続きは不要です。
- 解約を希望される場合は、レンタル期間が満了する日の12営業日前までにお電話でお申し出ください。
- お貸出しする機種は、WHILL Model C2 487,000円（非課税）のみとなります。
- 体重115kgを超える方およびフットプレートに足のつかない身長の方は運転をお控えください。
- 専門スタッフによる納品・操作説明は、ご利用開始後の無事故を保証するものではありません。
- 製品の盗難・紛失時、およびお客様の過失による故障の場合の免責はありません。
- お客様によるレンタル手続完了後、お客様都合による製品受け取り前のキャンセルはできませんので、ご注意ください。（詳しくはレンタル規約をご参照ください。）
- お申し込みは個人のお客様に限らせていただいております。法人のお客様のお申し込みはご遠慮ください。

5% キャッシュバック

Model C2を1ヶ月間レンタルの場合、購入時のキャッシュバックで

実質21,250円でレンタルできます！

レンタル後にウィル直販で購入すると、レンタル価格の一部をキャッシュバック！（機体本体価格の5%分）

※購入時に使用できる、ウィル本体価格5%相当のクーポンコードを提供します

オンラインでレンタル

0120-696-527
平日9〜18時　通話料無料

Q & A よくあるご質問をまとめました。

購入・レンタル・試乗について

Q. 日本全国どこでも購入・レンタルできますか？
全ての都道府県に取扱店がございます。ただし、一部の島しょ部ではご利用いただけない場合がございます。詳しくはウィルコンシェルジュデスクまでお問い合わせください。

Q. 注文前に、試乗したいのですが可能ですか？
試乗機が設置してある店舗にてご試乗が可能です。試乗機の状況が変わっている可能性もございますので、ご来店前に店舗へお問い合わせください。また試乗機を常設していない店舗でもご予約いただければ試乗ができる可能性がありますので、店舗までお問い合わせください。また、Model F日額レンタル、Model C2月額レンタルサービスもございます。ご自宅の周辺で乗り心地や操作を試してみたい方におすすめです。

Q. 介護保険制度や補装具費支給制度を利用して購入やレンタルすることは可能ですか？
ご年齢やお体の状況によって利用できるプランが異なります。詳しくはWHILL公式HP ご利用ガイド(https://whill.inc/jp/guide#model-c2)をご覧ください。

Q. 購入前に自宅でじっくり試したいのですが。
取扱店によってはレンタルプランをご用意している店舗もございます。購入検討の取扱店でまずはお問い合わせください。取扱店でレンタルプランのご用意がない場合は、ウィル直販（オンラインストア／お電話）で、以下のようなプランをご用意しています。

レンタル期間	1ヶ月〜
レンタル費用	月額14,800円　非課税／送料別

走行について

Q. 運転するために、免許は必要ですか？
免許は必要ありません。道路交通法では歩行者の扱いとなります。歩行者としての交通ルール、マナーを守って走行してください。

Q. 何時間走れますか？
1回の満充電で20km走行可能ですので、時速によりますが、時速4km（歩行速度）ですと約4時間走ることが可能です。テーマパークでもバッテリーが切れることなく、一日中乗ることも可能です。スーパーとの往復や通院であれば、2日〜3日に1回充電するのみで問題ない方が多いです。

Q. 走行する際はどこを走ればいいですか？（車道？歩道？）
歩道です。道路交通法では「歩行者扱い」になります。

Q. スピードはどのくらいですか？
最速で時速6kmです。大人の早歩きぐらいですので、意外に速く感じられるかもしれません。時速6kmが速いと感じられる方は、アプリで簡単に最高速度を時速4kmに制限することも可能です。

Q. 屋内で利用することはできますか？
スーパーや電車などにもそのまま入れます。

公共交通機関の利用について

Q. 電車を利用することが出来ますか？
基本的にご利用可能です。電車とホームの間が空いている場合があるので、駅係員の方に乗降のお手伝いをお伝えください。また駅構内でのエレベーターなどバリアフリーの設備も事前にご確認ください。

Q. 飛行機に搭載可能でしょうか？
航空会社、お乗りになる航空機の機体によって異なるため、事前に航空会社に電動車椅子の輸送についてご確認ください。航空会社での手続きをスムーズにするために、航空会社向けの資料や証明書をWHILL公式HPの「よくある質問」コーナーにご用意しておりますので、航空会社へのご連絡の際にご利用ください。

安全について

Q. 雨の日に乗っても大丈夫ですか？
生活防水となっておりますが、電気製品のため、雨天でのご使用はできるだけ控えてください。

Q. 保管はどうしたらいいですか？
雨がかからないように屋根のある場所で保管してください。屋外で保管する場合は防水カバーをお使いください。

Q. シートベルトはつけられますか？
付けることができます。P13のアクセサリーをご確認ください。

Q. ライトはありますか？
電池式のLEDライトがございます。P13のアクセサリーをご確認ください。

Q. バックミラーはありますか？
バックミラーはございません。オプションでも準備しておりません。ウィルはその場で回ることが出来ますので、後方確認も向きを変えて行うことが出来ます。

Q. 保証期間はどれくらいですか？
本体保証は1年間、タイヤ、バッテリー、充電器の消耗品は購入から6カ月です。アクセサリーの保証期間は3カ月です。

Q. 誰かが後ろから押すことはできますか？
ご自身の意思で自由に出かけていただきたいという思いから、ご自身での運転のみを想定しております。非常時には、電磁ブレーキを解除することによって、手動で動かすことも可能です。

Q. よく購入されるオプションはありますか？
杖ホルダーや骨盤ベルトがよくセットで購入されます。お得なセット商品もございます。

Q. バックサポート、ショッピングバスケットの耐荷重はどのくらいですか？
バックサポートは5kg、バスケットは6kgです。

Q. 1回の充電でいくらくらいかかりますか？
5時間のフル充電で約9円です。

Q. 過充電しませんか。リフレッシュ充電は必要ですか？
過充電防止機能が搭載されていますので心配はありません。また、リフレッシュ充電は必要ありません。

Q. どのくらいの頻度で充電したらいいですか？
全く使わない場合でも必ず1カ月に1回は充電をお願いいたします。

アフターケアについて

Q. メンテナンスはどうしたらいいですか？
P23-24をご覧ください。

Q. WHILL Smart Careは購入後でも加入できますか？
はい、可能です。加入したいタイミングでウィルコンシェルジュデスクまでご連絡ください。

Q. ウィルのHPに記載の本体保証サービスは申し込みできますか？
ウィル直販で本体を購入したお客様のみお申込み可能なサービスとなりますので、販売店様経由でのお申込みは不可です。

スペックについて

Q. ウィルの4つのモデルの違いを教えてください。
Model C2は、段差や悪路を乗り越える走破性があります。後輪のサスペンションにより衝撃を吸収して、長時間走っても、ストレスを感じにくい設計になっています。Model Fの大きな特徴は、折りたためることです。ご自宅の限られたスペースや車のトランクにも収納可能です。また、Model Sはハンドルを握って運転するスクータータイプで、普段の生活に必要で充分な機能を備えてあります。Model Rはスクータータイプでありながら着脱式バッテリーのため、マンション*にお住まいの方でも保管が可能です。各種モデルの重量や介護保険の適応状況など、詳しくはWHILL公式HPをご覧ください。

*保管については各管理会社へお問い合わせください。



これからのプレミアムカー。
全国でお試しいただけます。

全国の店舗での試乗予約が可能です。HPかお電話にてお申込みください。



店舗検索ページ



お問合せ、ご試乗の案内、
ご利用後の心配事までお応えいたします。

ウィルコンシェルジュデスク

TEL:0120-696-527

通話料無料、平日9:00〜18:00

WHILL

すべての人の移動を
楽しくスマートにする

WHILL社は25以上の国と地域で
近距離移動のプロダクトとサービスを展開しています。
製品モデルの拡充とともに、世界中にユーザーが増え、
ウィルの移動サービスを利用できる場所も広がっています。
WHILL社はこれからも、
誰もがもっと気軽に移動できるように、
他の移動手段では行けなかったどんな場所にも
つながる世界を構築していきます。