



ウィル
WHILL 株式会社

本社

〒140-0002 東京都品川区東品川 2-1-11
ハーバープレミアムビル 2F

西日本オフィス

〒600-8815 京都市下京区中堂寺粟田町
93番地 京都リサーチパーク 6号館313号室

TEL: 0800-080-4338

営業時間: 平日 9:00~18:00 ※通話料無料

<https://whill.inc>

※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。
このカタログの内容は、発行月時点のもので、仕様および記載内容は予告なく変更することがあります。



ウィル モデル アール

WHILL Model R

スマートになった歩道のスクーター*



*時速6km以下で走行する近距離モビリティです



さあ、出かけよう。
スマートになった、
歩道のスクーターと。



Contents

コンセプト	5-6
製品紹介	7-16
生活に便利な機能	17-30
カラーバリエーション	31-36
アクセサリ	37-38
スペック一覧	39-40
WHILLのサポートサービス	41-44
WHILLのアフターサービス	45-46
WHILL点検パック	47-48
WHILL ID	49
日額レンタルのご案内	51
Q&A	53-54
試乗について	55-56

※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。

行き届いた機能が、心地いい。

多様な選択肢があるこの時代、
使うものはとことん快適性にこだわる。
もちろん、移動手段も。そんなあなたへ。

どんな住環境やシーンにもなじむ機能性。
快適さを追求し続けた結果の「革新」が
この製品に詰まっています。

毎日をもっと自在に、もっと意のままに。
もっとあなたらしく行動できるように。

世界一の使いやすさを目指した Model R。
今までにない心地よさを、ぜひお試しください。

スマートになった歩道のスクーター*

ウィル モデル アール

WHILL Model R

メーカー希望小売価格(非課税、送料調整費別)

357,000円～

*時速6km以下で走行する近距離モビリティです





街を自在に操ろう。

Model Rは道路交通法上、免許不要・ヘルメット不要で、歩道を最大時速6kmで走行可能です。

自転車よりも安定し、安心して歩道を走行することができます。狭い道や街中も思い通りに移動でき、すいすい臆せず進める、そんな楽しさをぜひご体感ください。



どんなシーンでも 最高の使い心地へ Model Rの3つの特徴

1 駐車がしやすい
歩行空間での運転しやすさを追求
狭い道や狭い角も快適

小回り性能

デュアルモーターシステムと90度近く曲がるタイヤにより、後輪を軸にその場で旋回することができ、国内最小クラスの回転半径を実現しています。



2 室内で充電可能
様々な居住スタイルにフィット
着脱式バッテリー

2.7kgの軽量化着脱式リチウムイオンバッテリーです。バッテリーのみ室内で充電し、駐輪場などの共用スペース*を活用した保管が可能です。

*保管については各管理会社へお問い合わせください。



3 でこぼこ道でも安定性を保つ
長時間乗っても疲れない
乗り心地

前輪にサスペンション、後輪に独立懸架サスペンションを採用。デュアルモーターシステムなどの、新しい技術を搭載し、長時間の運転でも快適な乗り心地を実現しています。

※詳細は15ページをご覧ください。



1 その場で旋回、感動の小回り。

狭い小道や人混み、エレベーターの中など、あらゆる場所で、簡単に方向転換できる国内最小クラスの回転半径。



驚異の小回りを実現。

デュアルモーターシステム

後輪の回転数を独立して制御することで、高い小回り性能や走行安定性を実現します。



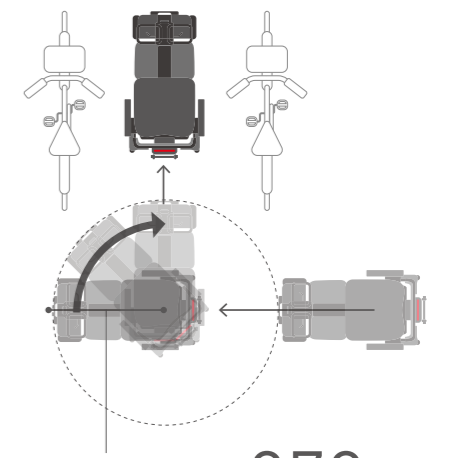
90度近くハンドルをきれる。

フロントタイヤ

デュアルモーターシステムと90度近く曲がるタイヤで、後輪を軸にその場で旋回できるほどの最小回転半径を実現しています。



限られたスペースに駐車する際にも、容易に操作することができます。



最小回転半径 **970mm**

2 室内で充電できる 着脱式バッテリー。

あらゆる住環境に対応する着脱式のバッテリー。
電動アシスト自転車のバッテリーのように
簡単に抜き差しできて、
家庭用コンセントで手軽に充電できます。

本体は車庫や駐輪場に、バッテリーは室内で保管。
充電方法まで圧倒的にスマートになりました。



重量
2.7kg



3 快適な乗り心地を作る技術。

まるで自分の体の一部であるかのように、
意のままに動かせる操作感と、
心ゆくまで外出の時間を楽しめる乗り心地。

そんな「快適さ」を支えるのは、WHILLの新しい技術です。



快適な旋回をサポートする。

リアスタビライザー

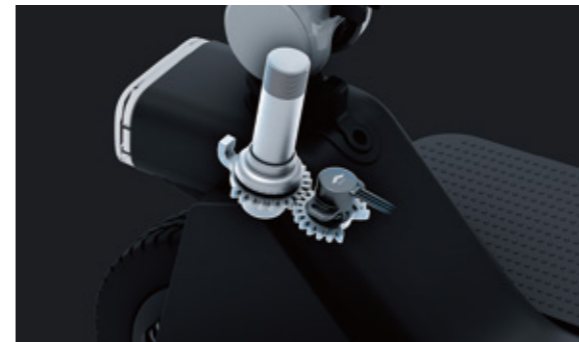
旋回時の車体のロールを抑制することで、
安定した旋回性能を実現。



あらゆる路面を安定して走行する。

フロント & リアサスペンション

後輪には独立懸架サスペンションを採用すること
で、車輪が独立して個別に動き、あらゆる路面
でも安定性を保ち、振動を吸収します。



曲がるときに安全に自動減速する。

舵角センサー

舵角センサーで曲がる時の左右のモーター回転
数を調整。右左折時には自動で減速するため、
安全な旋回を実現します。



使いやすさに
こだわった仕様。

分解して車載もできる

工具なしで、本体を3つ（バスケット、バッテリー含めて5つ）に分解可能です。
「お出かけ先で乗りたい」「いざというときに持ち運びたい」、
そんな希望にも応えます。



たっぷり便利なバスケット

毎日のお買い物やお出かけをもっと快適に。

標準付属のバスケットは耐荷重6kg（容量15L）、

オプションのフロントバスケットをつけると

合わせて耐荷重10kg（容量22.6L）まで荷物を積むことができます。





スマホ連携で スマートに機体管理

離れていても電池の残量を確認でき、電源オンオフなどの遠隔操作も可能です。



直感的な操作ができる設計と、 視認性の高いディスプレイ

初めて運転する人でも操作しやすいハンドル操作と、重要な情報をよりわかりやすく表示するディスプレイを実現しています。

バッテリー残量／速度設定
／エラー表示

LEDでバッテリー残量を
表示します。

アクセルレバー

左のアクセルレバーを
手前に引くことで、
バックすることができます。
(手を離すことで停止します。)

サウンドボタン

周囲に存在を伝える場合
などに警報音を鳴らすこと
ができます。

速度調整ボタン

6km/hまで、4段階で
最高時速を調整できます。

フロントライト

アクセルレバー

右のアクセルレバーを
手前に引くことで、
前進することができます。
(手を離すことで停止します。)



生活に十分な 段差乗り越え性能：5cm

生活に十分な段差乗り越え性能。段差を乗り越える際の負担も独立懸架サスペンションが吸収します。



体のサイズに合わせて 調整できる設計

体のサイズやお好みにあわせて、シートの高さ
と奥行き、シャフトの角度調整が可能です。



スマホも充電できる USB ポート

USB Type-C ポートを搭載しているため、
スマートフォンを充電できます。



長時間乗っても疲れ なく快適なフットプレート

足元が広々としており、乗り込む際や長時間の
使用でも快適なスペースを確保しています。

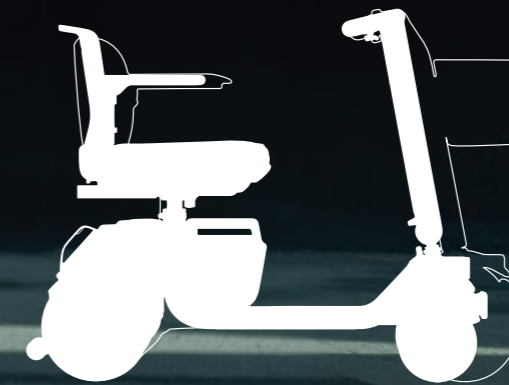


コンパクトなのに、強い。

乗り物自体を目立たせるのではなく、あなた自身をより引き立たせるシンプルなデザイン。

さらに、外装をアルミフレームで強化し、IPX5 防水にも対応。コンパクトでありながら、耐久性にも優れている Model R は、あなたを長く支える逸品です。

Model R と Model S の比較



耐荷重

147 kg

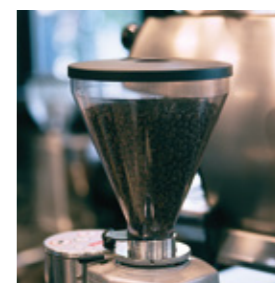
IPX5 防水

外装を

フレームで強化







日常に馴染む、 自分らしいカラーを。

自分らしい日々を楽しんでいただくために、
4色のカラーバリエーションの中からお選びください。
日常に馴染み、コーディネートを引き立てる落ち着いた定番色でありながら、
メタリックな仕上げがお出かけに彩りを添えます。



Iconic White 357,000円
アイコニックホワイト
メーカー希望小売価格（非課税・送料調整費別）



Garnet Red 372,000円
ガーネットレッド
メーカー希望小売価格（非課税・送料調整費別）



Silky Bronze 372,000円
シルキーブロンズ
メーカー希望小売価格（非課税・送料調整費別）



Lapis Blue 372,000円
ラピスブルー
メーカー希望小売価格（非課税・送料調整費別）





Iconic White
アイコニックホワイト



Garnet Red
ガーネットレッド



Silky Bronze
シルキーブロンズ



Lapis Blue
ラピスブルー

「あったらいいな」を かなえるアクセサリ

* マークのついた製品は、本体には1つ付属しています。



アクセサリセット

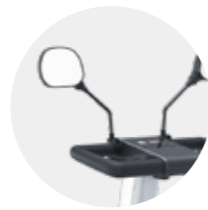
ベーシックセット

Model R Basic Set

¥14,190 (税込) ※単体価格より 1,980 円お得



フロントバスケット
単品¥7,920 (税込)



ミラー
単品¥8,250 (税込)

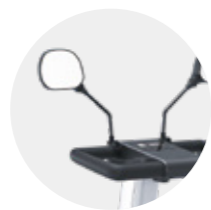
フルセット

Model R Full Set

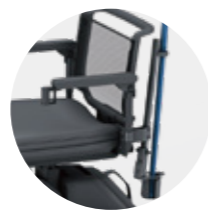
¥38,060 (税込) ※単体価格より 3,960 円お得



フロントバスケット
単品¥7,920 (税込)



ミラー
単品¥8,250 (税込)



杖ホルダー
単品¥15,400 (税込)



防水カバー
単品¥10,450 (税込)



フロントバスケット
7,920円 (税込)

耐荷重4kg/容量7.6Lで、お買い物を楽しみたい方にお勧めです。



ミラー
8,250円 (税込)

後方を確認できるミラー。運転の際にあるとさらに安心です。



杖ホルダー
15,400円 (税込) (本体と同時購入のみ非課税)

1点杖のみならず、多点杖も載せられる杖ホルダーです。



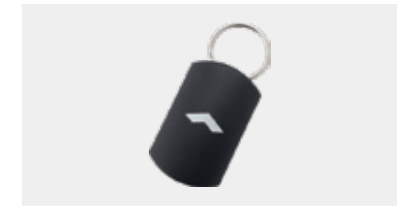
アームレストアクセサリマウント
5,500円 (税込)

スマートフォンホルダーやドリンクホルダーなどを取り付けるためのアクセサリです。



防水カバー
10,450円 (税込)

大切な製品を、ホコリや雨から守る防水性のカバー。屋外で保管されたい方にお勧めです。



スマートキー
8,690円 (税込)

機体の管理を便利にするワイヤレスキーです。
※本体との紐づけが必要なため、オンラインストアでは販売していません。



骨盤ベルト
座位を安定させます。
¥6,380 (税込)
(本体と同時購入のみ非課税)



バッテリー (予備)*
2.7kgの軽量バッテリーは予備バッテリーとして使えます。
¥71,500 (税込)



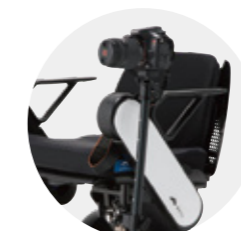
充電器 (予備)*
職場・施設など、よく行く場所に
もう1つ置くと安心です。
¥9,801 (税込)



ドリンクホルダー
飲み物を気軽に持ち運べます。
¥2,530 (税込)
※アームレストアクセサリマウントの取付が必要です。



スマートフォンホルダー
スマートフォンを取り付けられます。
¥16,500 (税込)
※アームレストアクセサリマウントの取付が必要です。



プラティーク II
スマートフォン、カメラを取り付けられます。
¥35,750 (税込)
※アームレストアクセサリマウントの取付が必要です。

詳しくはこちら!

他にもアクセサリがございます。
オンラインストアからご確認ください。



商品の仕様および表示価格は、製品改良や材料高騰、その他の理由により予告なく変更することがあります。



スペック一覧

重量	56.8kg	バッテリー	リチウムイオン	25.3v/10.6Ah
段差乗り越え能力	5cm	充電器	100-240V	
耐荷重	147kg	サイズ(全長×全幅×全高)	1,160mm×535-635mm ×868-925mm	
走行可能距離	17.2km*	※全幅はアームレストの調整位置によって変動します。		
最高速度	前進 6km/h 後進 2km/h	充電時間	5時間	
登坂能力	10°**	介護保険適応	なし	
最小回転半径	970mm	使用環境	-15~40°C***	
カラーバリエーション	4色	シート	高さ調整	2段階
			前後調整	4段階



* 走行可能距離は使用環境や操作方法などにより変化します。

** 坂道を走行すると減速することがあります。


*** バッテリーへの充電は0°C~40°Cの環境で行うことを推奨します。
また、長期間使用しない場合は0°C~40°Cの環境でバッテリーを保管することを推奨します。

※本資料にはプロモーション上の演出が含まれます。

※長期間使用しない場合は、バッテリーを必ず満充電にしてから保管してください。また、少なくとも1カ月に1回は必ず充電してください。



WHILLのサポートサービス 東京海上日動火災保険株式会社が 開発に協力しました！



WHILL Smart Care

19,800円(税込)
契約期間:1年間/年齢制限なし

保証内容

- 1 **保険**
ご自身のケガと相手のケガ及び財物に対する損害を補償
- 2 **ロードサービス**
ご希望の場所までWHILL本体を搬送
- 3 **メディカルアシスト**
24時間365日繋がる、各種医療に関する相談窓口




WHILL Premium Care

26,400円(税込)
契約期間:1年間/年齢制限なし

保証内容

- 1 **保険**
ご自身のケガと相手のケガ及び財物に対する損害を補償
- 2 **ロードサービス**
ご希望の場所までWHILL本体を搬送
- 3 **メディカルアシスト**
24時間365日繋がる、各種医療に関する相談窓口
- 4 **WHILL Family Service**
ご家族とつながる外出情報共有サービス

※サービスを受けるためにWHILL Premium Chip(別売¥25,000、非課税)がインストールされた機体をご購入いただく必要があります。

1


保険

ご自身のケガの補償
WHILL乗車中のケガを補償します。

相手への補償
WHILL乗車中に「他人にケガをさせた」「他人のモノを壊した」など、日常生活の事故で法律上の損害賠償責任を負った場合に保障します。最大1億円。

ご自身のケガの補償

保険にご加入いただいたWHILLにより、死亡・後遺障害となった場合、または怪我で入院、手術をした場合に保険金をお支払いします。



乗車中に転倒しケガ



車と接触しケガ



モノにぶつかりケガ

相手への補償

保険にご加入いただいたWHILLの所有・使用・管理をはじめとした日常生活の中で偶然な事故により、他人にケガをさせたり、他人の財物に損害を与え法律上の賠償責任を負った場合に保険金をお支払いします。



人にぶつかってしまった



車にぶつけてしまった



建物にぶつかり壊してしまった

補償・サービス内容一覧		補償対象・補償期間	
死亡・後遺障害	100万円	補償の対象となる方	記名被保険者 (加入申込書に記入いただいたお名前の方)
入院保険金日額	3,000円	補償期間	WHILL Smart Care サービス開始日から1年間
手術保険金	3万円 または 1万5千円		
個人賠償責任	1億円		
示談代行サービス	○		

(注1) 日帰り入院に対応しております。入院日数は最大180日を限度とします。

2


ロードサービス

WHILLが故障などで走行できなくなってしまった場合に、ご希望の場所までWHILLを搬送します。24時間365日トラブル現場に駆けつけます。

24時間365日対応
全国対応



24

休日夜間も
日本全国対応可能です。
(離島を除く)

搬送距離 50km



50km

50km以内のご希望場所まで製品本体を搬送可能です。
お客様自身のご移動は、ご自身でタクシーなどの手配をお願いいたします。

年4回まで利用可能



×4

年4回まで無料で要請可能です。

ロードサービスのご利用にはいくつか注意点がござります。本サービスは、製品を搬送するためのものです。下記の対応はいたしかねます。その場での修理、点検及び代車貸出、搬送車へのお客様の同乗、お客様がお呼びになったタクシーなどへの乗り降りの補助。詳しくは、本資料のよくあるご質問と「WHILL Smart Care サービス規約」のロードサービス規約をご確認ください。

3


メディカルアシスト

各種医療に関する相談に電話でお応えします。24時間365日いつでもご利用ください。※ご加入後に連絡先をお知らせします。



東京海上日動

TOKIOMARINE NICHIDO

お客様専用コールセンターに救急科の専門医および看護師が「常駐」

緊急医療相談

がん専用相談窓口

患部ごとに専門医が対応、より細やかなご相談が可能

お客様の症状に応じて全国53万件の医療機関などをデータベースからご案内

医療機関案内

予約制 専門医相談

豊富な経験・高度なノウハウ

30以上の診療分野ごとに専門医への相談が可能

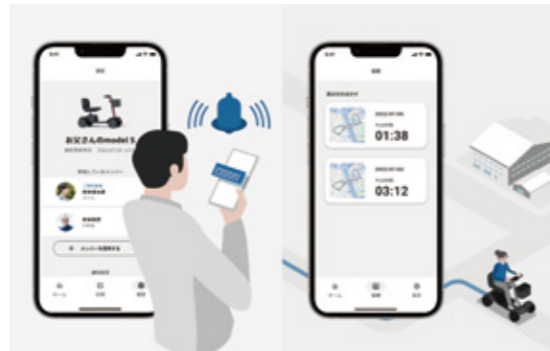
転院・患者移送手配

4 WHILL Family Service

WHILL Premium Careは、万が一の保険やロードサービス、メディカルアシストのサービス (WHILL Smart Care) に加え、ご自身とご家族が利用できる外出情報の共有やメンテナンス通知が受けられるWHILL Family Appも一緒になったWHILL Model R / Sのプレミアムなサービスです。※サービスを受けるためにWHILL Premium Chip(別売25,000円、非課税) がインストールされた機体をご購入いただく必要があります。

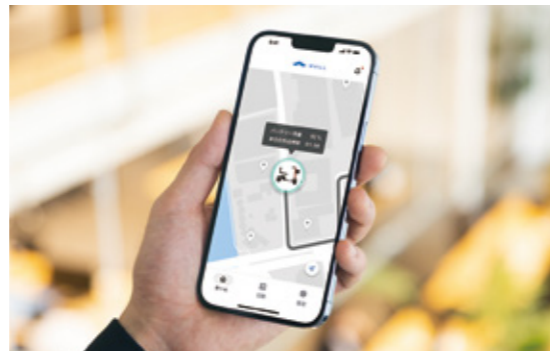
Model R / Sを 安心管理

バッテリーの残量、機体の位置をアプリで確認。いつでも万全の状態での外出できるよう知らせるだけでなく、機体の紛失を防ぐことができます。



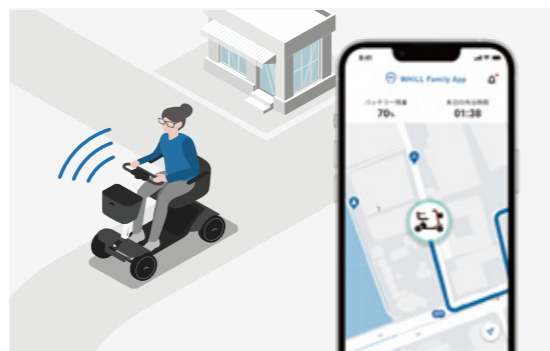
毎日のお出かけ 履歴を共有

日々のお出かけ履歴を自動で記録。お出かけルートがひと目でわかります。万歩計のように、こつこつと貯めた記録を家族と一緒に楽しめます。



外出を知らせる 情報通知

WHILLでの外出を知らせる通知が届くため、家族も安心。



アプリや操作ガイドについて

iOS

Download on the
App Store



Android

GET IT ON
Google Play



WHILL
Family App
操作ガイド



よくあるご質問

- 保険について **Q. 事故によってWHILLが故障した場合、修理費用も保障の対象になりますか？**
A. WHILL本体の故障・盗難・紛失などは保障の対象外です。
- ロードサービスについて **Q. WHILLを家族で共用しています。ロードサービスを使えるのは誰ですか？**
A. ロードサービスはWHILL Smart Careにお申し込みいただいたご本人様のみにお使いいただけます。
- Q. ロードサービス要請時に現地でもらえることは何ですか？**
A. 動かなくなったWHILLの引き取りとご希望先(かけつけ先から50kmまで)への搬送をおこないます。下記は承ることができません。
・かけつけ先での修理および点検 ・かけつけ先での代車の貸し出し ・介助など、お客様のお身体に触れるサポート
・車体搬送車へのお客様の同乗 ・お客様の移動手段の手配
- メディカルアシストについて **Q. サービスを利用できるのは誰ですか？**
A. メディカルアシストは、WHILL Smart Careにお申込みいただいたご本人様とご親族(配偶者、6親等以内の血族、3親等以内の姻族)からの直接の相談に限ります。
- 加入後について **Q. WHILL Smart Care加入後、保険やロードサービスを利用する際の連絡先はどこですか？**
A. 加入いただいたお客様へ、連絡先を記載した書類をお送りします。また、外出先でも連絡先を確認できるよう、機体貼付用ステッカーも同封しております。

Model Rに対応したWHILL Premium Careは、2024年11月以降リリース予定です

アフターサポートのプロがもしもの時も迅速に対応

全国どこにいても安心な アフターサービス

WHILL 認定修理取扱店について

修理や点検をお申し込みの際は、ご購入された店舗、もしくは認定修理取扱店へご相談ください。認定修理取扱店はWHILL社が提供する機体メンテナンスの講習を受講し、WHILL社と同等の作業品質で修理およびメンテナンスを行える取扱店のことです。

認定修理取扱店は、WHILL社HPの店舗検索からご確認いただけます。

キーワードから探す

郵便番号・地名・最寄り駅など

都道府県から探す

--選択--

条件を絞り込む [^](#)

- 介護保険レンタル対応 ? 1-61-1
- 補装具費支給制度対応 ?
- 試乗予約可能 ?
- WHILL 認定修理取扱店 ?
- 展示機あり
- 購入可能 沢1-2-4

取扱モデル

保証・修理について

下記に当てはまる方は、無償*にて機体修理いたします。

メーカー保証の期間内である

1年以内



本体**

半年以内



タイヤ、
バッテリー
充電器

*修理の内容により、有償になる場合がございます。 **中古機体の購入は保証の対象外となりますのであらかじめご了承ください。メーカー保証の期間外の場合も有償にて修理を承ります。無償の場合も有償の場合も流れについては右ページのとおりです。

修理の流れ



*製品の往復送料、見積り/診断費用などの詳細は修理を依頼する店舗にお問合せください。修理がキャンセルとなってもご請求の対象となる場合があります。

アフターサポートのプロが日々の安心をサポート

まるっとお任せで安心な WHILL 点検パック



安心安全

WHILL が実施する講習を受けた、WHILL 認定修理取扱店にて提供します。アフターサポートのプロが定期的に点検を行いますので安心です。



わかりやすい・手間がない

必要な金額がわかりやすいメニューです。点検の時期も認定修理取扱店からの連絡を待つだけ。*

*4回コースに限る

サービス内容

以下の他、各モデルに合わせた項目を実施します。



外観点検

搭乗者のケガや、将来的に故障の原因になる箇所がないか確認します。



走行テスト

機体の操作がスムーズに行えるか、各所からの異常な音や振動がないか確認します。



動作確認

分解・組み立て (Model R / C2)、折りたたみ (Model F) などの動作に問題がないか確認します。



調整・フィッティング

お身体にあわせて、座面の高さなど必要に応じて調整いたします。

メニュー

本サービスの取り扱いがない、あるいは、一部メニューのみ取り扱っている場合がございますので、あらかじめ認定修理取扱店へお問い合わせください。

4回コース

- ✓ 6ヶ月ごとの定期点検のコース
- ✓ 2年間ずっとお得で安心
- ✓ 予約のタイミングは販売店からの連絡を待つだけ

頻度:6ヶ月 回数:4回 期間:2年間
対象となる機体:新車購入時から3年未満の対象モデル

希望価格(税込)

来店 / 24,000円 訪問 / 52,000円

1回コース

- ✓ 点検したい時に1回だけ利用するコース

頻度:都度 回数:1回
対象となる機体:対象モデル全て

希望価格(税込)

来店 / 9,000円 訪問 / 16,000円

※点検の結果、追加整備を行う場合は別途費用(部品代・工賃など)が必要となります。

1 予約



4回コースの場合

点検の時期が近づいてきましたら、点検パックを購入した店舗から予約のご連絡を差し上げます。日時について担当者にご相談ください。

1回コースの場合

WHILL ID (Web) またはお電話で、お近くの認定修理取扱店へ点検予約をしてください。日時について、店舗からのご連絡をお待ちください。※WHILL コンタクトデスクでは、ご予約を承れませんのでご注意ください。

2 来店 または訪問

来店の場合、予約した店舗へWHILLをお持ち込みください。充電器とバッテリーを忘れずにお持ちください。訪問の場合、担当者をお待ちください。充電器とバッテリーをご準備ください。

3 点検

ご使用中に気になったことなどあれば、点検の際に確認していただくよう、担当者へご依頼ください。(所要時間:約60分)

4 報告

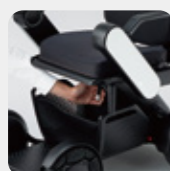
担当者から点検の結果を報告いたします。不具合が確認された場合、さらに部品交換が必要になる場合があります。詳しくは担当者からご説明します。

WHILL ID 登録のご案内



WHILL IDとは、WHILLのある生活を快適に送っていただくために、あらゆるサービスと機体とご利用者様を繋いでサポートする仕組みです。WHILLの利用を始めたらずはご登録ください。

WHILL ID でできること



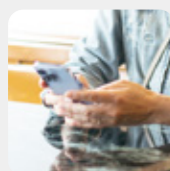
迅速なトラブルサポート

いつ起こるか分からない機体トラブル、1日でも早く修理したい。そんな方も、WHILL IDにお持ちの機体を登録しておけば、スムーズに修理のご案内をさせていただきます。



おまかせ定期メンテナンス

購入後、どうやってWHILLをメンテナンスしたら良い? 消耗品はいつ交換するべき? ご安心ください、WHILL IDがあなたに代わって、点検タイミングを自動でお知らせします。WHILL IDのメニューから、最寄りの認定修理取扱店へ点検申込が可能です。




手軽に修理申込や履歴の確認


お引越しをご検討ですか? ご安心ください。転居先でも最寄りの認定修理取扱店で、これまで通りのサポートを受けることができます。新たな修理申込はもちろん、これまでの修理履歴もWHILL IDのメニューから簡単に確認が可能です。



付帯サービスの購入

ケガや外出先でのトラブルに備え、WHILL Premium/Smart Care 加入を検討されていますか? WHILL IDに登録後、オンラインストアから購入いただけます。

 **点検通知メール** WHILL IDにご登録されている場合、製品の購入から6ヶ月おきに点検通知メールを送付いたします。修理・点検のお申し込みはWHILL IDのメニューから簡単にご利用いただけます。

 **について**

WHILL ID に関するよくある質問

Q. WHILL IDは無料で利用できますか?

A. 無料でどなたでもご登録いただけます。年会費もいただきません。

Q. 家族が登録を代行する場合はどうすれば良いですか?

A. 本人の登録が原則ですが、家族のサポートが必要な場合は、家族の氏名・連絡先を使って登録いただいても問題ございません。

Q. メールアドレスを持っていない場合はどうすれば良いですか?

A. WHILL IDの登録にはメールアドレスが必要です。登録がなくても必要最低限のメンテナンスや修理は受けられますが、登録がないと受けられないサービスが一部ございます。



Q & A よくあるご質問をまとめました。

購入・レンタル・試乗について

Q. 日本全国どこでも購入できますか？

全ての都道府県に取扱店がございます。ただし、一部の島しょ部ではご利用いただけない場合がございます。詳しくはWHILLコンシェルジュデスクまでお問い合わせください。

Q. 注文前に、試乗したいのですが可能ですか？

試乗機が設置してある店舗にてご試乗が可能です。試乗機の状況が変わっている可能性もございますので、ご来店前に店舗へお問い合わせください。また試乗機を常設していない店舗でもご予約いただければ試乗ができる可能性がありますので、直接販売店までお問い合わせください。

Q. 購入前に自宅でじっくり試したいのですが。

取扱店によってはレンタルプランをご用意している店舗もございます。購入検討の取扱店でまずはお問い合わせください。取扱店でレンタルプランのご用意がない場合は、WHILLオンラインストア/お電話で、以下のようなプランをご用意しています。

レンタル期間	4日間～
レンタル費用	1日あたり5,700円 (4日間レンタルの場合) 非課税/送料別

走行について

Q. 運転するために、免許は必要ですか？

免許は必要ありません。ヘルメットも不要です。道路交通法では歩行者の扱いとなります。歩行者としての交通ルール、マナーを守って走行してください。

Q. 何時間走れますか？

Model Rは理想的な状況で最長約17.2km走行可能です。走行可能距離は、路面状況(坂道など)、カーブ、荷重、温度などにより変動します。

Q. 走行する際はどこを走ればいいですか？ (車道？歩道？)

歩道です。道路交通法では「歩行者扱い」になります。

Q. スピードはどのくらいですか？

最速で時速6kmです。大人の早歩きくらいですので、意外に速く感じられるかもしれません。時速6kmが速いと感じられる方は、アプリで簡単に最高速度を時速4kmに制限することも可能です。

Q. お店やショッピングセンターなど、 室内で利用することはできますか？

各施設にご確認ください。

Q. 駐車する際はどこに駐車すればいいですか？

各施設にご確認ください。

アフターケアについて

Q. メンテナンスはどうしたらいいですか？

P45-48をご覧ください。

Q. WHILL Smart Care、WHILL Premium Careは購入後でも加入できますか？

WHILL Smart Careは加入したいタイミングでWHILLコンシェルジュデスクまでご連絡ください。また、WHILL Premium CareはModel Rの購入時のみ加入できます。機体の購入後には加入することはできませんのでご注意ください。

Q. WHILLのHPに記載の本体保証サービスは申し込みできますか？

安全について

Q. 雨の日に乗っても大丈夫ですか？

バッテリーが装着された状態での防水性能はIPX5となりますが、雨の中での積極的なご利用はお控えください。

Q. 保管はどうしたらいいですか？

雨がつかないように屋根のある場所で保管してください。屋外で保管する場合は防水カバーをお使いください。

Q. シートベルトはつけられますか？

オプションで骨盤ベルトをご用意しています。

Q. ライトはありますか？

標準で付属しています。

Q. バックミラーはありますか？

アクセサリで用意しています。

Q. 保証期間はどのくらいですか？

本体の保証期間は1年間、タイヤ、バッテリー、充電器は購入から6カ月です。アクセサリの保証期間は3カ月です。

Q. 誰かが後ろから押すことはできますか？

ご自身の意思で自由に出かけていただきたいという思いから、ご自身での運転のみを想定しております。非常時には、電磁ブレーキを解除することによって、手動で動かすことも可能です。

Q. バスケットの耐荷重はどのくらいですか？

標準付属のバスケットは6kg、アクセサリのフロントバスケットは4kgです。

Q. よく購入されるアクセサリはありますか？

ミラーやフロントバスケット、杖ホルダーなどがよく購入されます。お得なセット商品もございます。

Q. 1回の充電でいくらくらいかかりますか？

5時間のフル充電で約9円です。

Q. バッテリーは取り外して充電できますか？

取り外して充電できます。バッテリーの重量は2.7kgです。

Q. 過充電しませんか。リフレッシュ充電は必要ですか？

過充電防止機能が搭載されていますので心配はありません。また、リフレッシュ充電は必要ありません。

Q. どのくらいの頻度で充電したらいいですか？

全く使わない場合でも必ず1カ月に1回は充電をお願いいたします。

Q. WHILL Family Appではどのような情報を確認することができますか？

Model Rがどの場所にあるのか、充電の残量といったリアルタイムの情報や、日々外出されたルートや時間などの履歴情報を確認することができます。

公共交通機関の利用について

Q. 電車、バス、飛行機を利用することができますか？

各公共交通機関にご相談ください。

スペックについて

Q. WHILLの4つのモデルの違いを教えてください。

Model C2は、段差や悪路を乗り越える走破性があります。後輪のサスペンションにより衝撃を吸収して、長時間走っても、ストレスを感じにくい設計になっています。Model Fの大きな特徴は、折りたためることです。ご自宅の限られたスペースや車のトランクにも収納可能です。また、Model Sはハンドルを握って運転するスクータータイプで、普段の生活に必要で十分な機能を備えています。Model Rはスクータータイプでありながら着脱式バッテリーのため、マンション*にお住まいの方でも保管が可能です。各種モデルの重量や介護保険の適応状況など、詳しくはWHILL公式HPをご覧ください。

*保管については各管理会社へお問い合わせください。



スマートになった歩道のスクーター。
全国でお試しいただけます。

全国の店舗での試乗予約が可能です。HP かお電話にてお申込みください。



店舗検索ページ



WHILL
コンシェルジュデスク

お問合せ、ご試乗の案内、
ご利用後の心配事までお応えいたします。

WHILL コンシェルジュデスク
TEL:0800-080-4338

通話料無料、平日9:00~18:00



すべての人の移動を 楽しくスマートにする

WHILL社は25以上の国と地域で
近距離移動のプロダクトとサービスを展開しています。
製品モデルの拡充とともに、世界中にユーザーが増え、
WHILLの移動サービスを利用できる場所も広がっています。
WHILL社はこれからも、
誰もがもっと気軽に移動できるように、
他の移動手段では行けなかったどんな場所にも
つながる世界を構築していきます。