



# WHILL Family App



# 操作ガイド

20240903 版

この度は、WHILL Premium Care をご契約いただき、誠にありがとうございます。本操作ガイドでは、WHILL Family App の利用者向けに、操作方法を説明しています。ご使用の前に本操作ガイドをよくお読みになり、正しくご使用ください。

そのほか、取扱店、営業担当者などが本アプリの重要な機能を詳細に理解するために本書を役立てていただくこともできます。

本書では、本アプリについて、文章、図、標準的な用語を使用して説明しています。

## ■本書について

- 本書には、機密情報および特許権や著作権の保護対象である情報が含まれており、書面による WHILL 株式会社の明示的な許可を得ず本書の一部あるいは全部を複製、複写することを禁止します。
- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。最新の製品情報については、弊社ウェブサイト (<https://whill.inc>) をご覧ください。
- 本書の内容については万全を期しておりますが、万一、ご不明な点や、誤り、お気づきの点がございましたら、WHILL コンタクトデスクまでご連絡ください。

## ■商標について

- Apple、iPhone、iPad は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。AppStore は、Apple Inc. のサービスマークです。
- iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。
- Android™ は、Google Inc. の商標または登録商標です。本文中の各社の商標または登録商標には、™、® マークは表示しておりません。

## 目次

1. ダウンロードしてアカウントを作成する .....	4
2. 【契約者向け】 機体と連携して初期設定する .....	8
3. 【招待者向け】 機体と連携して初期設定する .....	12
4. 機体の位置情報を見る .....	13
5. お出かけの記録を見る .....	14
6. お出かけ / 帰宅時の通知を設定する .....	15
7. 機体の住所を変更する .....	16
8. 生活エリアの通知を設定する .....	18
9. 利用時間の通知を設定する .....	19
10. 転倒検知の通知を設定する (WHILL Model S のみ) .....	20
11. 機体情報を見る .....	21
12. 機体のニックネームと表示色を変更する .....	22
13. 機体を新規登録する .....	23
14. 機体を切り替える .....	24
15. 【契約者向け】 メンバーを招待する .....	25
16. 【契約者向け】 招待中のメンバーを確認する .....	26
17. 【契約者向け】 アカウント情報を変更する .....	27
18. 【契約者向け】 メンバーを削除する .....	29
19. 【契約者向け】 機体との連携を解除する .....	30
20. ロードサービスに電話する .....	31
21. WHILL Premium Care を更新する .....	31

## 1. ダウンロードしてアカウントを作成する

- 1.1 QRコードを読み取り、アプリをダウンロードしてください。QRコードが読み取れない場合は、アプリストア内で「WHILL Family App」と検索してください。

iOSの方はこちら



Androidの方はこちら



- 1.2 画面に従って次へ進み、WHILL Family Appをはじめます。



- 1.3 プライバシーポリシーと利用規約を確認し、「同意して次へ」をタップする。



- 1.4 ログイン/サインアップする際の注意事項を確認し、「次へ」をタップする。  
(※ "WHILL Family App"がサインインのために "whill.inc"を使用しようとしています。と表示された場合は、「続ける」をタップしてください。)



## 1.5 ログイン/サインアップする。

### 契約者の方

- ① WHILL Premium Care 契約時のメールアドレスとパスワードを入力する。  
(※ 契約時に Google/Apple ログインを利用された方は、画面下の「Google/Apple で続ける」を選択してください。)
- ② 「続ける」をタップする。



### 招待を受けた方

- ① 「サインアップ」をタップする。
- ② 招待を受けたメールアドレスと、設定したい新規パスワードを入力する。
- ③ 「続ける」をタップする



- 1.6 プロフィールを入力し、「保存して次へ」をタップする。（\* の表示がある項目は必須入力事項です。）  
（※ 本画面は、必要情報が未登録の方のみ表示されます。）

12:30

プロフィールの作成

認証が完了しました。  
プロフィールの入力がお済みでない方は入力をお願いします。

\*は必須項目です。

姓\*  
ウイル

名\*  
太郎

フリガナ(性)\*  
ウイル

フリガナ(名)\*  
タロウ

生年月日(任意)  
1980/05/02

性別(任意)  
選択してください

電話番号(任意)  
000-0000-0000

住所(任意)

郵便番号  
230-0045

都道府県  
神奈川県

市区町村  
横浜市

町域  
鶴見区末広町

番地  
1-1-40

建物名  
ハーハーコープ101

保存して次へ

## 2. 【契約者向け】 機体と連携して初期設定する

### 2.1 QRコードをスキャンして連携する。

2.1.1 「QRコードをスキャンして連携する」をタップし、カメラを起動します。

(※ “WHILL Family App”がカメラへのアクセスを求めています。と表示された場合は、カメラへのアクセスを許可してください。)



2.1.2 機体に同梱されている機体連携用ラベルのQRコードをスキャンします。

(※ 機体連携用ラベルは契約者に郵送される契約内容確認書に貼り、紛失しないように大切に保管してください。)



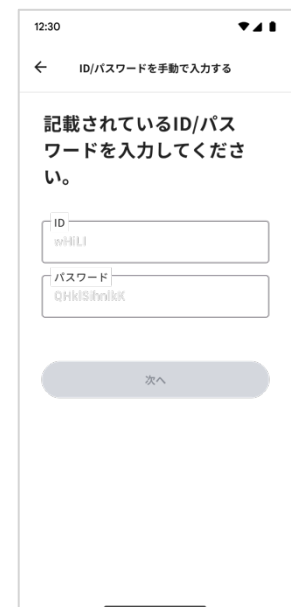


2.2 ID/パスワードを手動で入力する。  
(※ QRコードがうまくスキャンできない場合に ID/パスワードを手動で入力できます。)

2.2.1 「ID/パスワードを手動で入力する」をタップする。



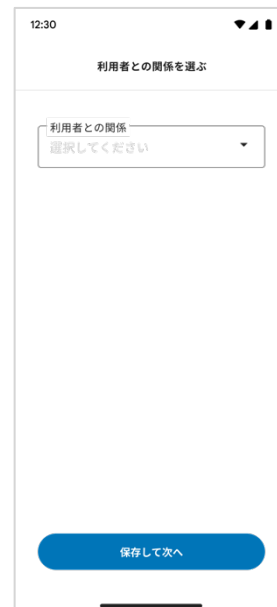
2.2.2 機体に同梱されている機体連携用ラベルに記載されている ID とパスワードを入力し、「次へ」をタップする。  
(※ 機体連携用ラベルは契約者に郵送される契約内容確認書に貼り、紛失しないように大切に保管してください。)



- 2.3 連携する機体の利用者を選択する。  
(※ WHILL Premium Care を複数台ご契約された場合に限り、利用者の選択が必要になります。)



- 2.4 利用者との関係を選択し、「保存して次へ」をタップする。



- 2.5 機体の色とニックネームを設定し、「保存して次へ」をタップする。



- 2.6 機体を利用する住まいを設定する。  
住まいの情報を入力し、「地図上で確認」をタップする。  
(\* の表示がある項目は必須入力事項です。)

- 2.7 地図上で住まいの位置が正しく表示されていることを確認し、「保存して次へ」をタップする。  
位置が正しく表示されていない場合は、地図上で位置を調整してください。



- 2.8 「通知を許可する」をタップする。  
(※「またあとで」を選択すると、通知設定を変更するまで、通知がされなくなります。)



### 3. 【招待者向け】機体と連携して初期設定する

#### 3.1 招待コードを入力する。

##### 3.1.1 「招待コードを入力する」をタップする。



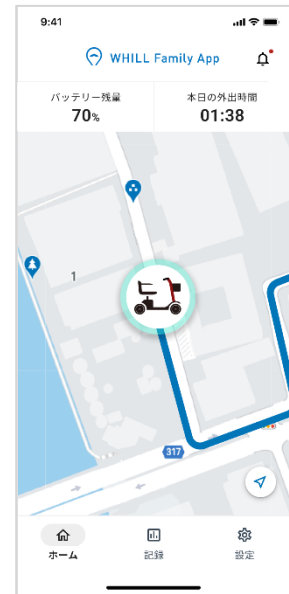
##### 3.1.2 届いたメールに記載されている招待コードを入力し、「次へ」をタップする。



## 4. 機体の位置情報を見る

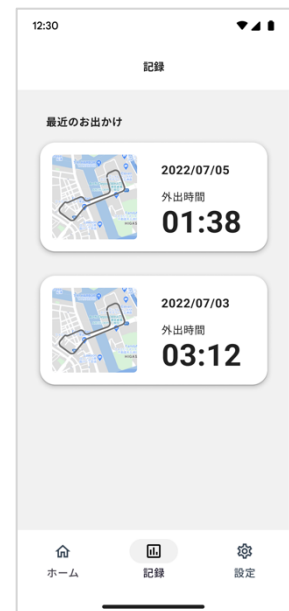
4.1 画面中央下の「ホーム」を選択する。

4.2 地図上に機体の位置情報が表示される。

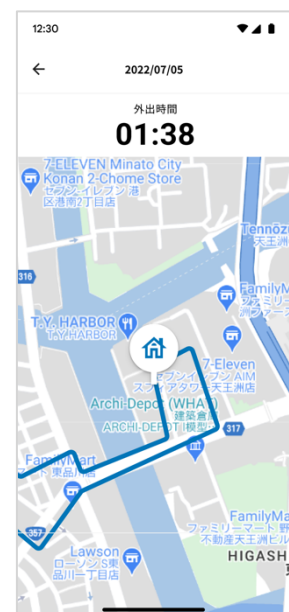


## 5. お出かけの記録を見る

5.1 画面中央下の「記録」を選択する。



5.2 最近のお出かけの中から確認したい記録をタップし、お出かけのルートを表示する。



## 6. お出かけ / 帰宅時の通知を設定する

- 6.1 画面右下の「設定」を選択し、「お出かけ / 帰宅時の通知」をタップする。



- 6.2 「お出かけ / 帰宅時に通知する」から通知の ON / OFF を切り替える。

(※ ボタンが右側にあり、青く表示されている場合が ON です。)



## 7. 機体の住所を変更する

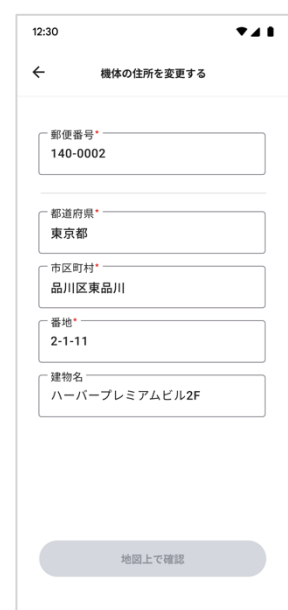
7.1 画面右下の「設定」を選択し、「お出かけ / 帰宅時の通知」をタップする。



7.2 入力されている保存済みの機体の住所をタップする。



7.3 変更したい住所を入力し、「地図上で確認」をタップする。(\* の表示がある項目は必須入力事項です。)





- 7.4 地図上で住まいの位置が正しく表示されていることを確認し、「保存して次へ」をタップする。  
位置が正しく表示されていない場合は、地図上で位置を調整してください。



## 8. 生活エリアの通知を設定する

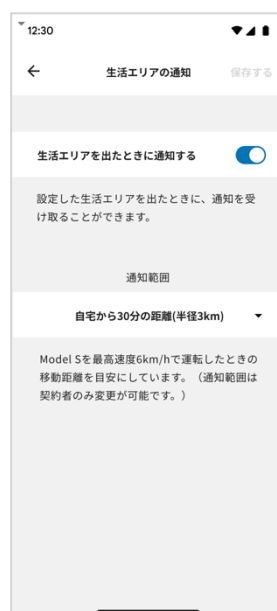
### 8.1 通知の ON / OFF を切り替える。

8.1.1 画面右下の「設定」を選択し、「生活エリアの通知」をタップする。



8.1.2 「生活エリアを出たときに通知する」から通知の ON / OFF を切り替える。

(※ ボタンが右側にあり、青く表示されている場合が ON です。)



### 8.2 通知範囲を変更する。

(※ この項目は契約者のみ変更可能です。)

8.2.1 通知範囲の設定をタップし、希望の範囲を選択する。



## 9. 利用時間の通知を設定する

9.1 画面右下の「設定」を選択し、「利用時間の通知」をタップする。



9.2 「利用時間外に使用したとき通知する」から通知の ON / OFF を切り替える。

(※ ボタンが右側にあり、青く表示されている場合が ON です。)



9.3 時間を変更する。

(※ この項目は契約者のみ変更可能です。)

9.3.1 「利用開始時間」から利用開始時間を選択する。

9.3.2 「利用終了時間」から利用終了時間を選択する。

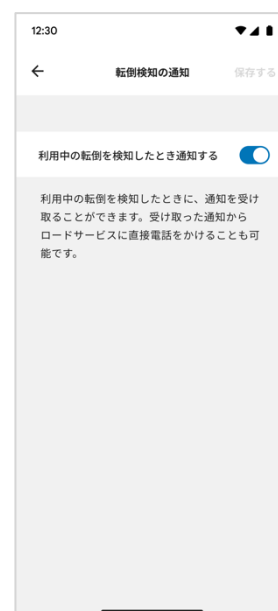


## 10. 転倒検知の通知を設定する(WHILL Model S のみ)

10.1 画面右下の「設定」を選択し、「転倒検知の通知」をタップする。



10.2 「利用中の転倒を検知したとき通知する」から通知の ON / OFF を切り替える。  
(※ ボタンが右側にあり、青く表示されている場合が ON) です。



### 転倒検知のブザーに関して

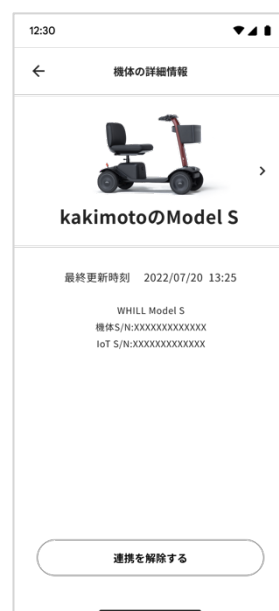
転倒を検知すると、周囲へ転倒したことを知らせるために機体からブザーが鳴り続けます。ブザーを解除するには、機体を転倒している状態から正常の状態に戻すか、機体の電源を OFF にしてください。ブザーは、本アプリで転倒検知の通知設定を OFF にしても、機体の転倒を検知することで鳴ります。通知設定を OFF にした状態だと、ブザーが鳴ってもアプリへ通知はされません。

## 11. 機体情報を見る

11.1 画面右下の「設定」を選択し、「機体情報を見る」をタップする。



11.2 表示されている「機体の詳細情報」を確認する。

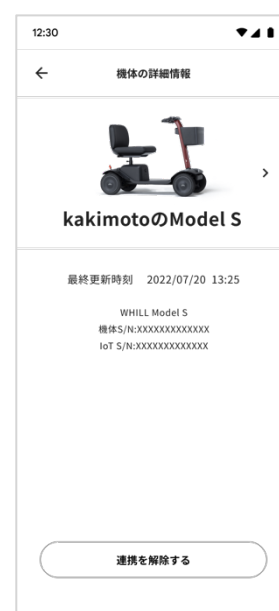


## 12. 機体のニックネームと表示色を変更する

12.1 画面右下の「設定」を選択し、「機体情報を見る」をタップする。



12.2 設定したニックネームをタップする。



12.3 変更したいニックネームを入力する。

12.4 変更したい表示色を選択する。

12.5 「変更を保存する」をタップする。



## 13. 機体を新規登録する

13.1 画面右下の「設定」を選択し、「機体の新規登録 / 切り替え」をタップする。



13.2 「新しい機体を追加する」をタップする。



13.3 「2. 【契約者向け】機体と連携して初期設定する」、  
「3. 【招待者向け】機体と連携して初期設定する」、と  
同様の操作で機体を追加する。



## 14. 機体を切り替える

14.1 画面右下の「設定」を選択し、「機体の新規登録 / 切り替え」をタップする。



14.2 切り替えたい機体をタップする。



14.3 「切り替える」をタップし、切り替えを完了する。





## 15. 【契約者向け】メンバーを招待する

15.1 画面右下の「設定」を選択し、「メンバーを招待する」をタップする。



15.2 招待したいメンバーのメールアドレスを入力し、「招待メールを送信する」をタップする。

(※以下メールアドレスは利用不可です。

- ・ 1文字目または@の直前の文字が記号
- ・ 2文字以上記号が連続して存在
- ・ “-”ハイフン、“.”ドット、“\_”アンダースコア以外の記号が存在)

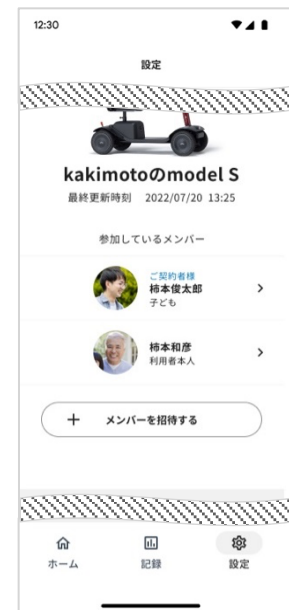


15.3 招待メールの送信を完了する。



## 16. 【契約者向け】招待中のメンバーを確認する

16.1 画面右下の「設定」を選択し、「招待中のメンバーを確認する」をタップする。

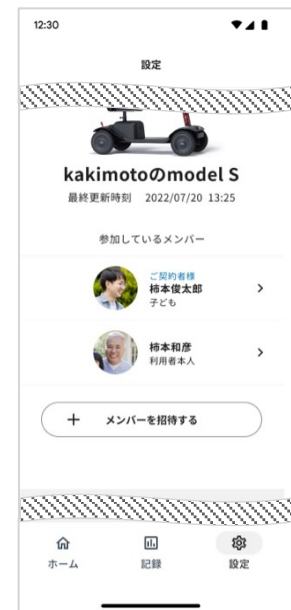


16.2 招待中のメンバーを確認し、招待を取り消したい場合は「キャンセル」をタップする。招待の期限切れまたはキャンセル済みのメンバーを再び招待したい場合は、「再招待する」をタップする。



## 17. 【契約者向け】アカウント情報を変更する

17.1 画面右下の「設定」を選択し、「参加しているメンバー」の中から「ご契約者様」と表示されているメンバーをタップする。



17.2 「プロフィールを編集」をタップする。



17.3 プロフィールを編集し、画面右上の「保存する」をタップする。



17.4 「利用者との関係を編集」をタップする。



17.5 利用者との関係を編集し、画面右上の「保存する」をタップする。



## 18. 【契約者向け】メンバーを削除する

18.1 画面右下の「設定」を選択し、「参加しているメンバー」の中から削除したいメンバーをタップする。



18.2 「メンバーから削除する」をタップする。



18.3 「削除する」をタップし、削除を完了する。

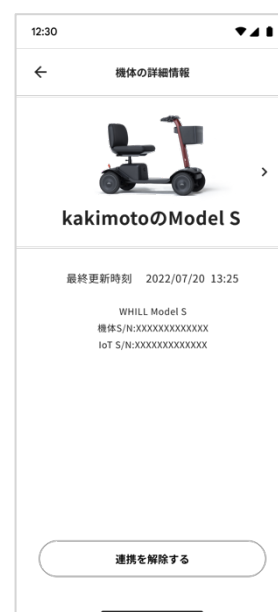


## 19. 【契約者向け】機体との連携を解除する

19.1 画面右下の「設定」を選択し、「機体情報を見る」をタップする。



19.2 「連携を解除する」をタップする。



19.3 「電話する」をタップし、スマートフォンの電話アプリを立ち上げて WHILL コンタクトデスクへ電話する。  
(※ 機体との連携の解除はアプリ上ではできません。連携を解除するには、WHILL コンタクトデスクへお電話いただき、WHILL Family App と機体の連携を解除したいとオペレーターへお申し付けください)



## 20. ロードサービスに電話する

20.1 画面右下の「設定」を選択し、「ロードサービス」をタップする。



20.2 「電話をかける」をタップし、スマートフォンの電話アプリを立ち上げて電話する。



## 21. WHILL Premium Care を更新する

### 21.1.

#### 契約終了 45 日前～契約終了日前日

「更新する」をタップし、オンラインストアへ遷移する。画面の案内に従い、WHILL Premium Care を契約の更新扱いで購入する。

(※「更新する」は契約者のみ表示されます。)

(※WHILL Family App ご利用時に使用されている WHILL ID と同一の ID で購入してください。同一でない場合、WHILL Family App の現在の設定・ご利用履歴は引き継がれず、初期設定から行なっていただきます。)



#### 契約終了日～契約終了日から 60 日後

「更新する」をタップし、オンラインストアへ遷移する。画面の案内に従い、WHILL Premium Care を契約の更新扱いで購入する。

(※「更新する」は契約者のみ表示されます。)

(※WHILL Family App ご利用時に使用されている WHILL ID と同一の ID で購入してください。同一でない場合、WHILL Family App の現在の設定・ご利用履歴は引き継がれず、初期設定から行なっていただきます。)



#### 契約終了日から 61 日後以降

通知は表示されない。継続して利用する場合、オンラインストアで、WHILL Premium Care を新規契約扱いで購入する。

なお、WHILL Family App の現在の設定・ご利用履歴は引き継がれません。





21.2. 購入時、現在お持ちの契約番号の入力が必要なので、画面右下の「設定」を選択し、「機体・契約の詳細情報を見る」をタップする。

(※契約者のみ表示されます。)



21.3. 契約番号を確認する。

