

# WHILL Model C2/F/R用 スマートフォンアプリ 操作ガイド(ユーザー向け)

WHILL株式会社

# 目次

## 1.はじめに

## 2.WHILLと接続する

用意するもの

アプリのダウンロード

初めてWHILLを購入された方

WHILL ID未登録で、旧バージョンのアプリからご使用の方

WHILL ID登録済みの方

機体登録(QRコードのスキャン)

QRコードが無い方

再接続

ログイン後に行う設定 モーターパワー設定 (Model F のみ)

## 3.WHILLの接続を解除する

登録解除

## 4.タブと画面構成

## 5.ホーム

バッテリー残量

走行可能距離

総走行距離

最終更新時間

機体のロック/アンロックの操作方法

## 6.機体選択

## 7.ホーム

## 8.リモートコントローラー

コントローラーの操作方法

## 9.モード設定

モードの操作方法

## 10.機体管理

マニュアル

詳しい情報

コントローラ番号

MC番号

バッテリー残量

バッテリー最大容量

バッテリー製造番号

言語設定

エラーコード一覧

ソフトウェアの更新を確認

ログアップロード

## 11.マニュアル

マニュアルの操作方法

## 12.アプリ更新のお知らせ

アプリ更新通知について

## 13.ソフトウェア更新のお知らせ

ソフトウェア更新通知について

# はじめに

## 【アプリと説明書について】

- ・ WHILL Model C2/F/R には専用アプリがございます。本書で使用方法を説明いたします。
- ・ アプリでできることの例：
  - Bluetooth LE で WHILL を遠隔操作できます。\*Model Rを除く
  - 走行可能距離、総走行距離を閲覧できます。
  - WHILLの速度設定ができます。

## 【注意事項】

- ・ アプリのアップデート(更新)により、表示内容や記載などが本書とは異なる場合があります。
- ・ メジャーアップデート(大きな更新)が行われる場合は速やかに 変更内容/更新した説明書 をご提供します。

# WHILLと接続する 用意するもの



## 【通常ログインで用意するもの】

- パスワードラベル (右図)
- または
- コントローラーボックスのシリアル (11桁の英数字) と機体ログインパスワード

## 【販売店ログインで用意するもの】

- パートナーポータルアカウントのID (メールアドレス) とパスワード
- コントローラーボックスのシリアル (11桁の英数字)



Model R



Model C2、F



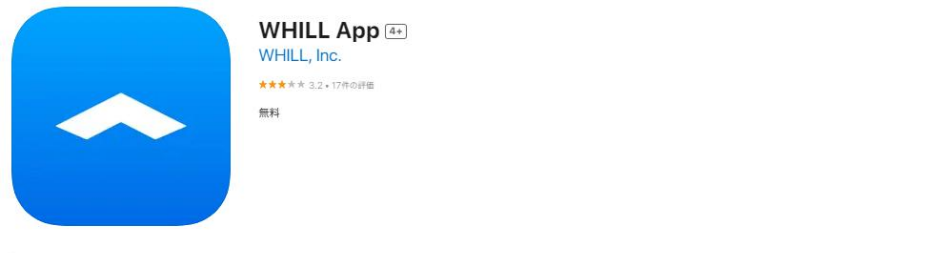
# WHILLと接続する アプリのダウンロード



## 【ダウンロード】

アプリをダウンロードします。

App Store (iOS) 又は Playストア (android) でWHILLと検索します。



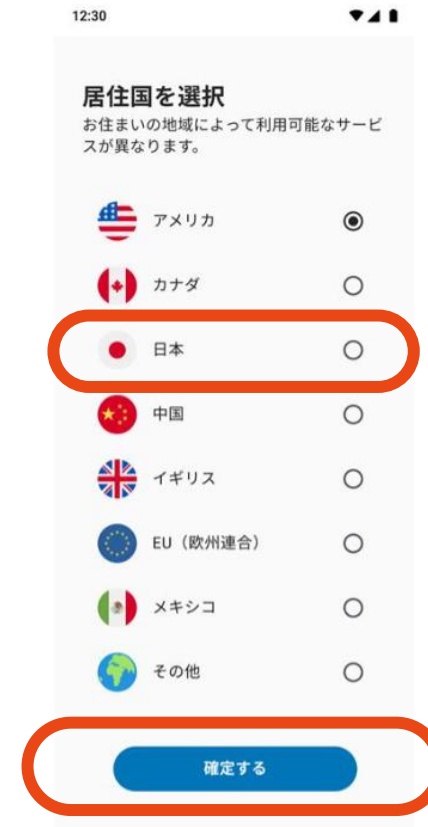
iPhoneスクリーンショット



## 【起動】

- 1) Bluetoothをオンにしたうえで、アプリを起動します。
- 2) 「日本」を選択して、「確定する」を押します。

※居住国の選択は初回のみです。設定を変更するにはアプリを再インストールする必要があります。



# WHILLと接続する 初めてWHILLを購入された方



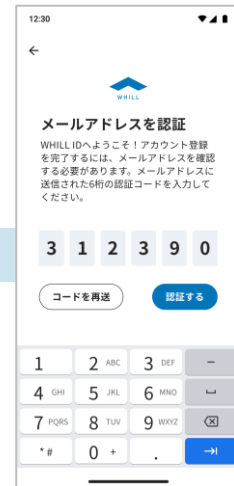
新規作成を選択



必要事項入力



メールで届いたコードを入力



氏名を入力



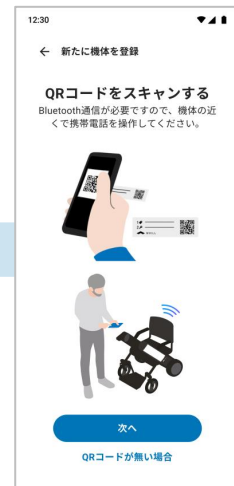
携帯電話番号を入力



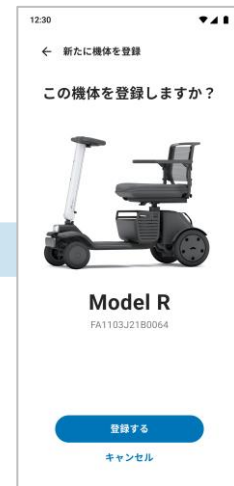
認証コードを入力



機体登録を選択



QRコードをスキャン  
9ページを参照



機体を登録



登録完了

# WHILLと接続する

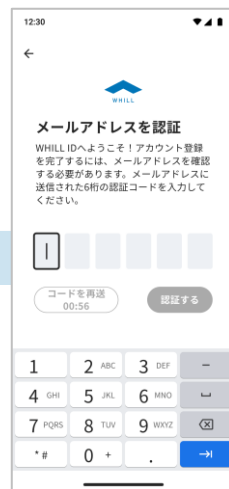
## WHILL ID未登録で、旧バージョンからアプリをご利用の方



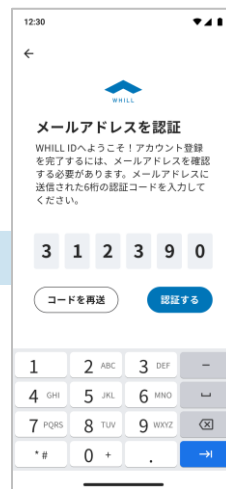
新規作成を選択



必要事項入力



メールで届いたコードを入力



氏名を入力

アプリを続けてご利用いただくには、WHILL IDが必須です  
30日以内にWHILL IDを作成頂かない場合、アプリがご利用できなくなります。  
設定画面からWHILL IDを作成できます。

OK



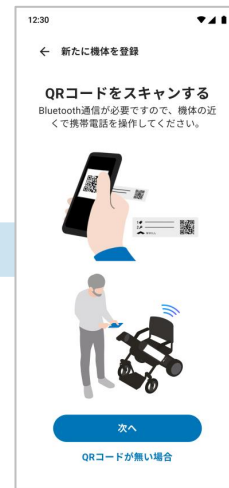
携帯電話番号を入力



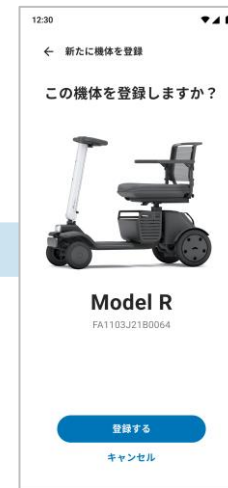
認証コードを入力



機体登録を選択



QRコードをスキャン



機体を登録



登録完了

9ページを参照

# WHILLと接続する

## WHILL ID登録済みで、旧バージョンからアプリをご利用の方



新規作成を選択



必要事項入力



氏名を入力



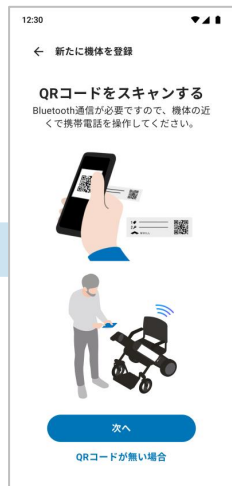
携帯電話番号を入力



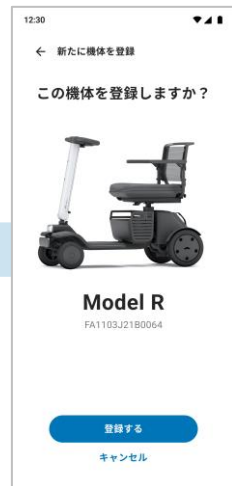
認証コードを入力



機体登録を選択



QRコードをスキャン



機体を登録



機体を選択

既に登録済みの機体があれば選択画面になります。



登録完了

9ページを参照



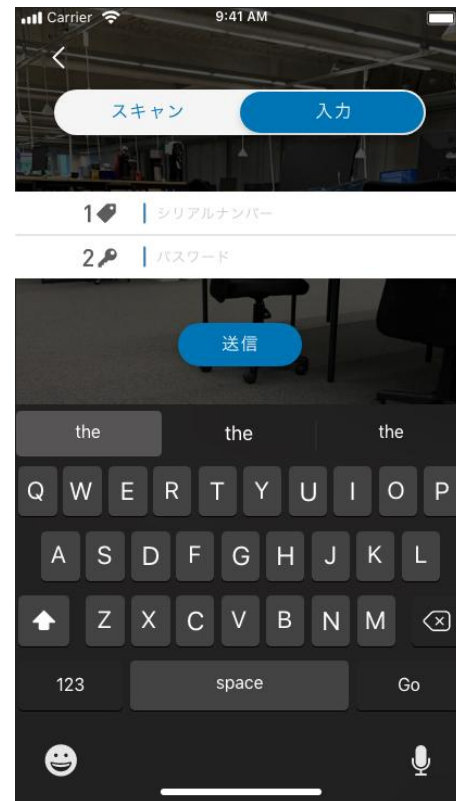
# WHILLと接続する QRコードのスキャン



## 【認証方法】

「スキャン」又は「入力」を選択し、「パスワードラベルのQR」をスキャン、又はコントローラーボックスのシリアル（11桁の英数字）と「パスワード」を入力し「送信」を押します。

※コントローラーボックスのシリアルに使用されるアルファベットは大文字です。

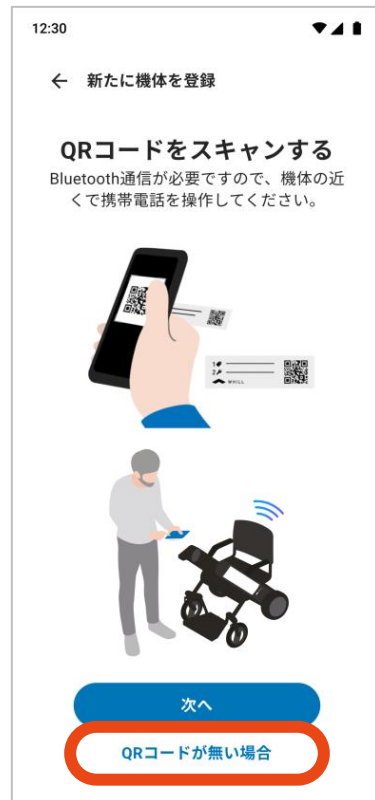


# WHILLと接続する QRコードが無い場合



## 【購入店を探す】

お客様が購入された販売店にお問い合わせいただくように案内しております。盗難車のロック解除などの悪用防止のため、販売店で個人の確認をお願いしております。



## 【WHILLコンタクトデスクにお問い合わせる】

弊社Webサイトよりコンタクトデスクにお問い合わせいただくと、必要な対応をさせていただきます。



電話でのお問い合わせ  
0120-696-527 (通話料無料)

# WHILLと接続する 再接続



## 【接続されていない場合】

接続方法を試していただき、接続されていない場合、画面上部に「WHILL本体と接続されていません」と表示されます。



## 【再接続】

スマートフォンのBluetoothの設定を確認し、WHILL C2/F/R の近くで「再接続ボタン」を押します。

※Model Rは再接続すると、機体の電源がオフであってもリアライトが点灯します。しばらくすると自動で消灯します。

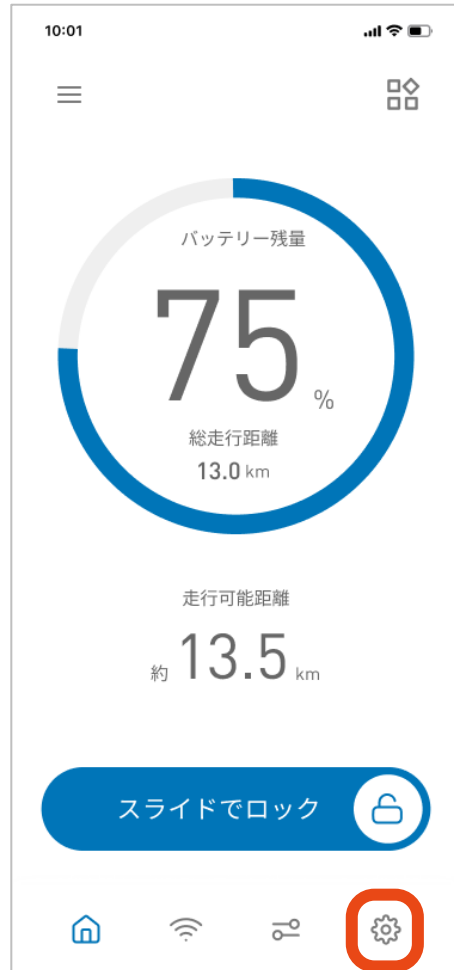


# ログイン後に行う設定 モーターパワー設定 (Model F のみ)

## 【モーターパワー設定】

Model F は 使用者の体重に合わせて、モーターパワーを3段階（弱/中/強）で設定することができます。

任意のモーターパワーに設定することで、段差を乗り越える際の本体の挙動を調整できます。



設定	目安体重	注意
弱	55 kg 以下	使用者の体重によって、35mmの段差を乗り越えられない可能性があります。その場合は、設定を「中」または「強」に変更してください。
中	55～80 kg	初期の設定です。目安体重を参考にして、任意で設定を変更してください。
強	80～115 kg	使用者の体重によって、段差を乗り越える際に本体が意図しない挙動をする可能性があります。その場合は、設定を「中」または「弱」に変更してください。

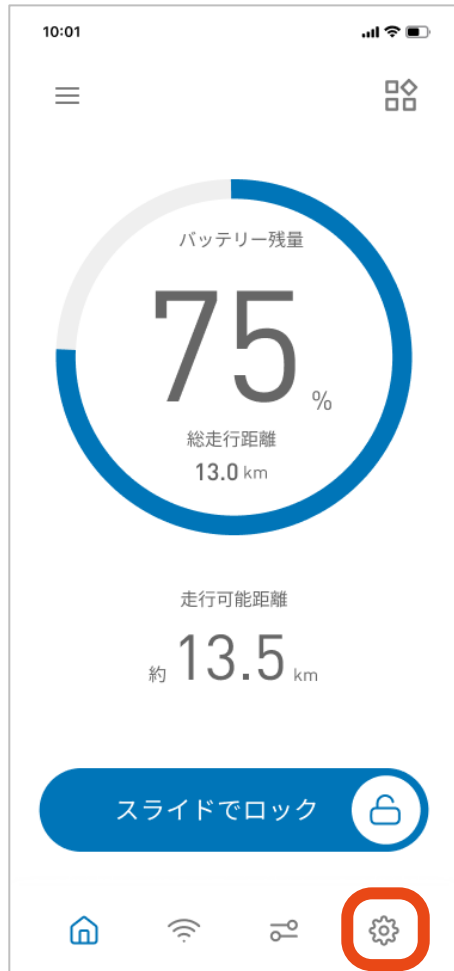
※ 体重はあくまでも目安です。本体の挙動は路面状況や環境、その他の要因によって変化します。

# WHILLの接続を解除する 登録解除



## 【認証解除】

下記の手順でアプリから機体の登録を解除できます。







# タブと画面構成

## 【メイン画面】

下のタブで選んだ機能が、メイン画面に表示されます。

認証時は接続機体の現在の状態が表示されます。

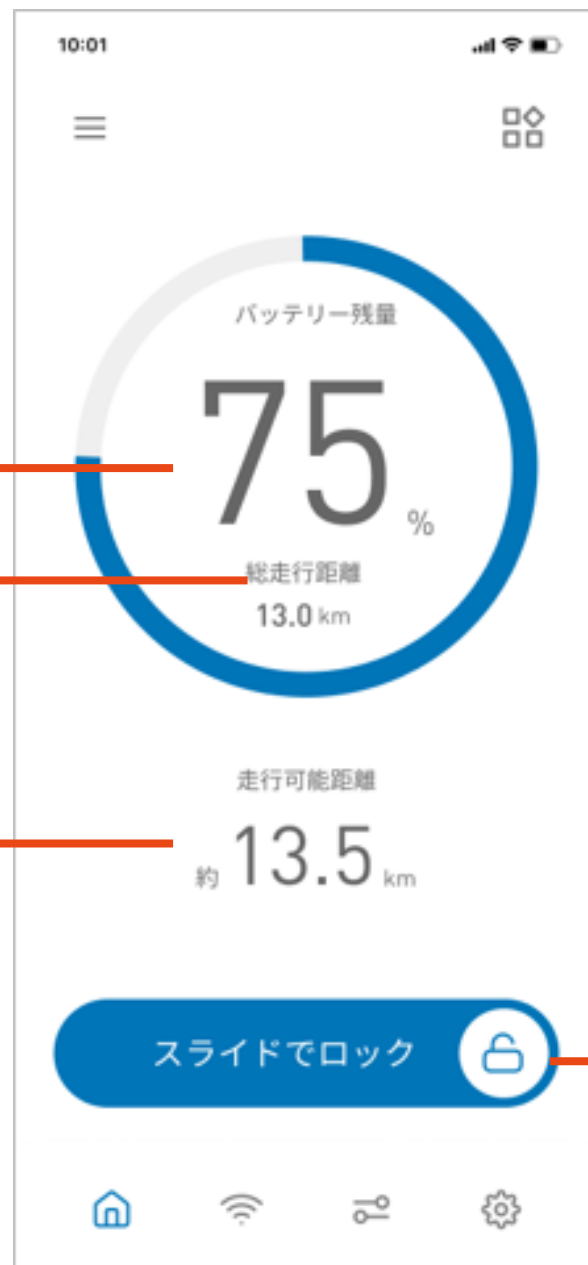
## 【タブ選択】

-  ホーム
-  リモートコントロール  
\*Model C2/Fのみ
-  モード設定
-  機体管理



## 【機体選択】

- 登録した別の機体に移る。
- 新しい機体を登録する。



## 【バッテリー残量】

バッテリー残量を、ゲージと数値で確認できます。

## 【総走行距離】

総走行距離を確認できます。

## 【走行可能距離】

バッテリー残量から算出した走行の目安を確認できます。

\*路面やバッテリーの状況により、表示された距離を走行できないことがあります。

## 【機体のロック/アンロック】 \*Model C2/Fの場合

白い円を、右にスライドさせるとロックされます。左にスライドさせるとアンロック(解除)されます。

## 【機体のオン/オフ】 \*Model Rの場合

白い円を、右にスライドさせると電源オフになります。左にスライドさせると電源オンになります。

## 【コントローラー】

遠隔操作することができます。

コントローラー(画)の中心をタップし、行きたい方向に指をずらすと、機体が動きます。

指を離すと停止します。



動く方向が青く表示されます。

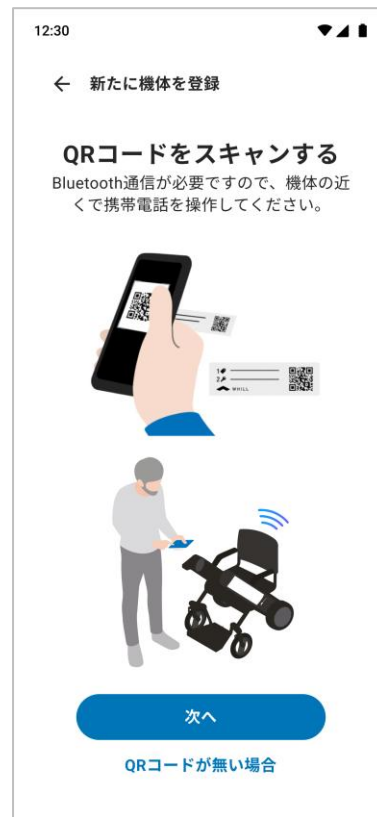
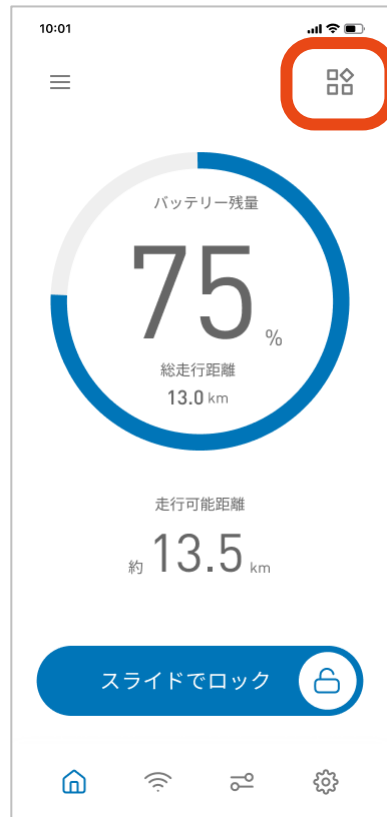


# 機体選択



## 【機体を追加する】

複数の機体をお持ちの場合、「新たに機体を登録」から追加することができます。※Model Sを除く



## 【機体を切り替える】

複数の機体を登録している場合、接続したい機体を選択することで、機体を切り替えることができます。

# モード設定    モードの操作方法

## 【モード】

速度設定を変更できます。  
現在設定されているモードは青く表示されます。

## 【変更方法】

モード変更する場合は、変更したいモードをタップします。  
「標準モード」と「きびきびモード」は、前進速度は同じですが、加速度/減速度/旋回速度が早くなります。

※モードの変更は機体が停止した状態で実施してください。



**のんびり**  
【前進最高速度】

- 1: 1.0 km/h
- 2: 1.5 km/h
- 3: 3.0 km/h
- 4: 4.0 km/h

**標準設定**  
【前進最高速度】

- 1: 1.0 km/h
- 2: 2.5 km/h
- 3: 4.0 km/h
- 4: 6.0 km/h

**きびきび**  
【前進最高速度】

- 1: 1.0 km/h
- 2: 2.5 km/h
- 3: 4.0 km/h
- 4: 6.0 km/h

※速度設定を変更した直後は、本体をゆっくり操作して、動作確認を行いながら走行してください。

# 機体管理

## 【歯車アイコン】

ホーム画面の右下の歯車のアイコンを押すと、機体の情報が確認できます。



# 詳しい情報    コントローラー番号 / MC番号 / バッテリー製造



## 【コントローラー番号 / MC番号 / バッテリー製造番号】

「コントローラ番号とMC番号」が記載されております。

修理などの際に弊社より番号を伺うことがございますので、その際はこちらをご確認ください。



# 詳しい情報 言語変更、エラーコードの確認



## 【言語変更】

コントローラーから発せられる音声言語を切り替えることができます。

ただし、Model C2の2021年製の製品ではご利用いただけません。

## 【エラーコード一覧】

エラーコード一覧のPDFを開きます。



# 詳しい情報 ソフトウェア更新を確認

## 【ソフトウェア更新方法】

新しいソフトウェアが存在する場合、こちらを押していただくことで、アップデートすることが可能です。



# 詳しい情報 ソフトウェア更新を確認

## 【ソフトウェア更新の必要が無い場合】

「ソフトウェアの更新を確認」を押すと、更新の必要がない場合は「ソフトウェアは最新です」と表示されます。



# 詳しい情報 ソフトウェア更新を確認



## 【ソフトウェア更新の準備が出来ていない場合】

ソフトウェアの更新の準備が出来ていない場合は下記いずれかの画面が表示されます。表示された場合、画面の案内に従い操作をお願いいたします





# 詳しい情報 ログアップロード

## 【ログアップロードの方法】

機体のエラー履歴情報をサーバーにアップロードします。

エラー履歴を収集することで、修理/解析の際に役立ちます。

エラーが発生した場合に、アップロードしてください。



# マニュアル マニュアルの操作方法



## 【マニュアル】

Model C2 / F / Rの取り扱い方法を簡潔な動画で説明します。知りたい取り扱い方法を情報をタップすると動画が再生されます。



メンテナンス用の項目です。

※上記の画像は一例です。  
動画は適宜更新されます。

# アプリ更新のお知らせ

## 【アプリ更新通知について】

アプリを起動した際に、アプリの更新が必要な場合は、下記の案内メッセージが表示されます。

なお、アプリの更新が必須となる場合には、更新が完了するまでアプリを起動することはできません。同様の状態となった際には、案内に従い『今すぐアップデート』を選択いただき、その後はお使いのスマートフォンに表示される案内に沿ってご対応ください。

アプリの更新をしない限り  
アプリ使用不可（更新必須）

### アプリのアップデートが 必要です

WHILL Appは現在のバージョンでご利用になれません。アプリを引き続きご利用いただくため、最新版へアップデートをお願いいたします。

[今すぐアップデート](#)

アプリの更新をしなくても  
アプリ使用可（更新任意）

### 最新版のアプリがあります

WHILL Appに最新のアップデートがあります。より快適にご利用いただくため、最新版へアップデートをお願いいたします。

[閉じる](#) [今すぐアップデート](#)

# ソフトウェア更新のお知らせ



## 【ソフトウェア更新通知について】

アプリで機体とスマートフォンが接続された際、機体のソフトウェア更新が必要な場合には、下記の案内メッセージが表示されます。なお、案内表示を閉じた場合でも、ソフトウェア更新が必須となる場合には、更新が完了するまでアプリから機体の操作は行えません。

同様の状態となった際は、案内内容に従い『今すぐアップデート』を選択し、更新を実施してください。





WHILL