

必ずご登録ください

WHILL ID 登録のご案内

WHILL IDとは？

WHILLのある生活を快適に送って
いただくために、あらゆるサービスと機体と
あなたを繋いでサポートする仕組みです。

WHILLの利用を始めたらずはご登録ください。



迅速なトラブルサポート

いつ起こるかわからない機体トラブル、1日でも早く修理したい。そんな方も、WHILL IDをお持ちの機体を登録しておけば、スムーズに修理のご案内をさせていただきます。



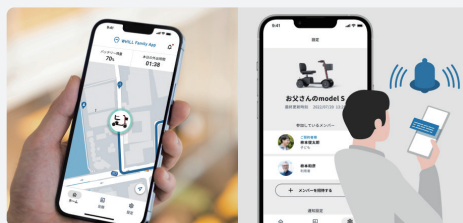
おまかせ定期メンテナンス *準備中

購入後、どうやってWHILLをメンテナンスしたら良い？消耗品はいつ交換するべき？ご安心ください、WHILL IDがあなたに変わって、点検タイミングを自動でお知らせします。WHILL IDのメニューから、最寄りの認定修理店へ点検申込が可能です。



手軽に修理申込や履歴の確認 *準備中

お引越しをご検討ですか？ご安心ください。転居先でも最寄りの認定修理取扱店で、これまで通りのサポートを受けることができます。新たな修理申込はもちろん、これまでの修理履歴もWHILL IDのメニューから簡単に確認が可能です。



付帯サービスの購入

ケガや外出先でのトラブルに備え、WHILL Premium/Smart Care加入を検討されていますか？WHILL IDに登録後、オンラインストアから購入いただけます。

ご登録の流れ

STEP

1

ログインページに
アクセス

利用規約・プライバシーポリシーをご確認いただき、
チェックボックスにチェックを入れて登録開始

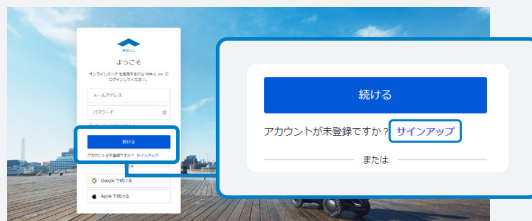


STEP

2

WHILL ID・
(メールアドレス)
パスワードを設定

ログインページにアクセス。サインアップから
メールアドレスを入力、パスワードを設定 *Google、Appleでのご登録も可能です



STEP

3

マイページ
画面へ

登録が完了すると以下の画面に切り替わります



STEP

4

氏名の変更

会員情報の名前がCustomer WHILLとなって
いるため、ご自身のお名前に変更をお願いいたします



STEP

アカウントに機体を連携

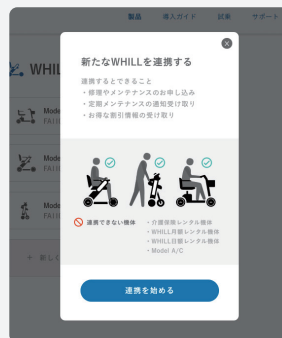
5

左のメニューから「WHILL機体管理」を選択して、連携をスタートしましょう

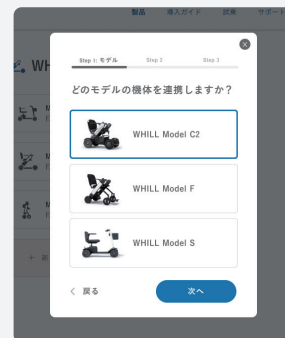
1 機体の選択



2 連携を始める



3 モデルを選択



4 ラベルの確認



5 製造番号の入力



6 ID・パスワードを用意



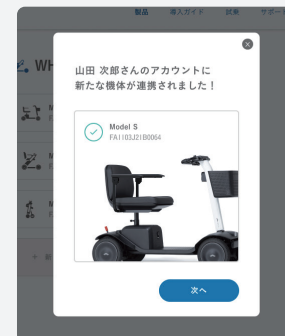
7 IDを入力



8 パスワードを入力



✓ 機体の連携が完了



あなたのWHILL ID登録時に必要な情報

ご記入し、お手元にお持ちください

メールアドレス

パスワード

WHILLコンタクトデスク

0800-080-4338 平日 9:00-18:00
通話無料

東京都品川区東品川2丁目1-11 ハーバープレミアムビル 2F