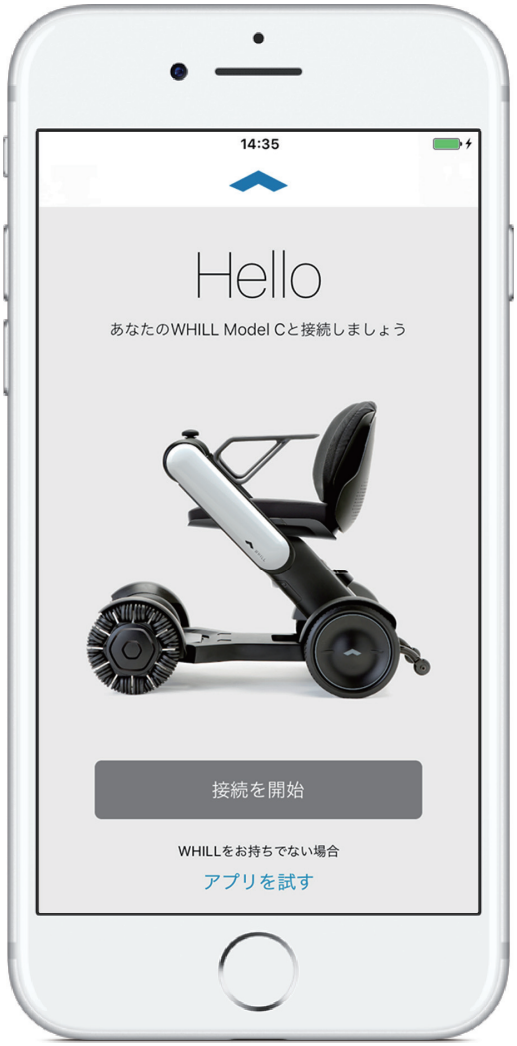


WHILL Model C

スマートフォンアプリ
操作ガイド

WHILL

はじめに

この度は、WHILL Model C をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。
本アプリ操作ガイドでは、本アプリの利用者向けに、安全にお使いいただくための方法を説明しています。
そのほか、販売店や代理店、営業担当者などが本製品の重要な機能を詳細に理解するために本ガイドを役立てていただくこともできます。
本ガイドでは、本製品の各部について、文章、図、標準的な用語を使用して説明しています。
当社は利用者の安全、快適性、使いやすさを大切にしています。ご使用の前に本ガイドをよくお読みになり、正しく安全にご使用ください。

■商標について

- Apple、iPhone、iPad は、米国およびその他の国々で登録された Apple Inc. の商標です。iPhone 商標は、アイホン株式会社のライセンスに基づき使用されています。AppStore は、Apple Inc. のサービスマークです。
- iOS 商標は、米国 Cisco のライセンスに基づき使用されています。
- Android™ は、Google Inc. の商標または登録商標です。（Android 版アプリについては現在準備中）
- Bluetooth® は、米国内における Bluetooth SIG, Inc. の商標または登録商標です。
- その他の会社名、製造名は各社の商標または登録商標です。
- 本文中の各社の商標または登録商標には、™、® マークは表示しておりません。

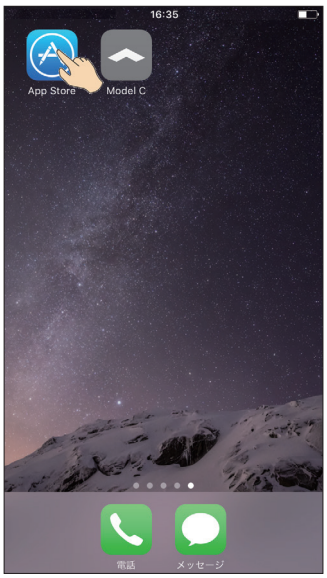
目 次

はじめに・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・1
A. ダウンロード方法（iOS 用）・・・・・・・・・・・・・・・5
AA. ダウンロード方法（Android 用）・・・・・・・・・・・・7
B. Bluetooth 設定方法（iOS 用）・・・・・・・・・・・・・・8
BB. Bluetooth 設定方法（Android 用）・・・・・・・・・・10
C. アプリの起動画面について（iOS 用）・・・・・・・・・12
D. 認証と接続方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
認証方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・13
接続方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・14
E. ステータス画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
タブ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・15
走行可能距離・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・16
総走行距離・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17
詳しい情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・17
ロック・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18
ロックをする方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・18
ロックを解除する方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
最終更新時間・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・19
F. 詳しい情報・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
操作ガイド・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・20
コントローラーを左手用に変更・・・・・・・・・・・・・・21
インジケータ番号・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・21
バッテリー製品番号・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22
バッテリー残量・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・22
バッテリー消耗度・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23
満充電累積回数・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・23
エラーレポート・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
パスワードの変更・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
認証を解除・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・24
G. コントローラー画面（iOS 用）・・・・・・・・・・・・25
H. モード画面・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・26
I. アプリのパスワードを忘れた時・・・・・・・・・・・・27

A. ダウンロード方法（iOS 用）

1. ホーム画面から「App Store」をタップします。

※ iOS 10.0 以降の iPhone / iPad / iPod touch でご利用可能です。



2. App Store が開いたら「検索」のアイコンをタップします。

3.「検索」をタップすると検索窓が表示されるので「WHILL Model C」と入力して「検索」をタップします。

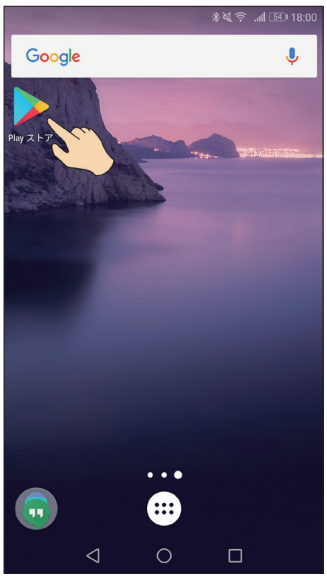
4.「入手」をタップします。
「入手」をタップすると「インストール」と表示が切り替わります。「インストール」をタップすると、ダウンロードが開始されます。表示が「開く」に変わったら、アプリを開いて利用できます。

※ダウンロード前には、iOSの設定によってApple IDとパスワードの入力を要求される場合があります。

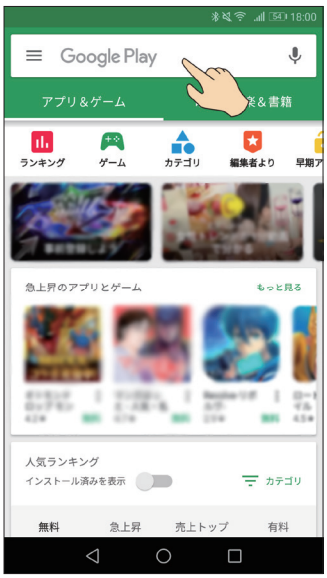
AA. ダウンロード方法（Android 用）

※ Android 版は 2017 年 8 月現在未対応です。

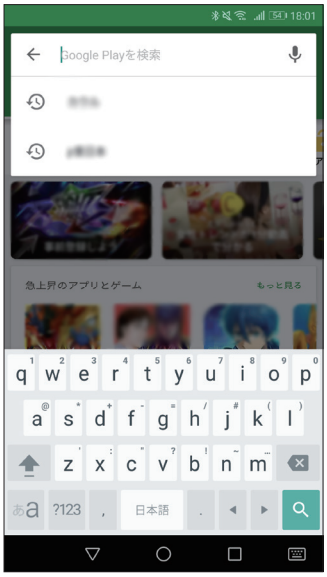
1. ホーム画面から「Play ストア」をタップします。
画面上部の「検索」ボタンをタップします。



2.「WHILL Model C」と入力し「検索」ボタンを
タップします。

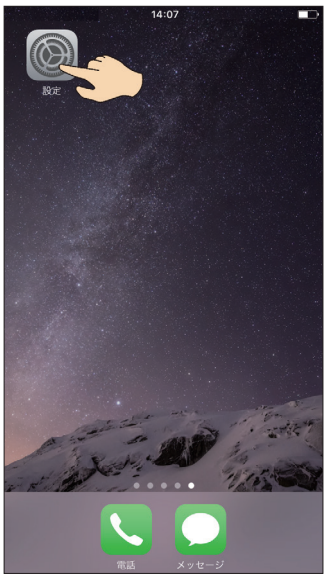


3. アプリをタップすると詳細情報を見ることが
できます。ここで「インストール」をタップす
ると、スマートフォンへのインストールが始ま
ります。



B. Bluetooth 設定方法（iOS 用）

1. ホーム画面の「設定」をタップして設定画面を開きます。



2.「Bluetooth」をタップします。

3. Blutooth がオフになっている場合はオンに切り替えます。

16:07
設定
Bluetooth
Bluetooth
デバイス
Apple WatchをiPhoneとペアリングするには、Watch Appを使用します。

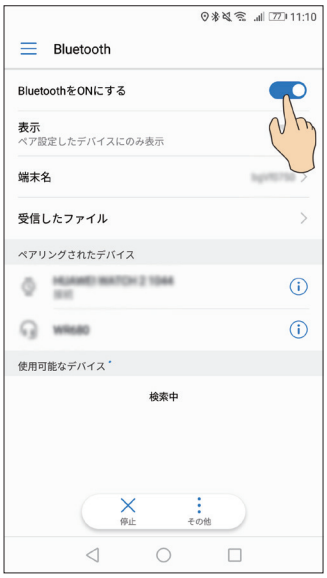
BB. Bluetooth 設定方法（Android 用）

※ Android 版は 2017 年 8 月現在未対応です。

1.「設定」をタップします。

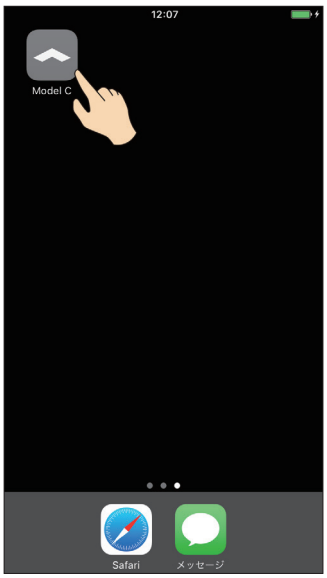
2.「Bluetooth」をタップします。

3. Blutooth がオフになっている場合はオンに切り替えます。


11:10
Bluetooth
BluetoothをONにする
表示
ペア設定したデバイスにのみ表示
端末名
受信したファイル
ペアリングされたデバイス
使用可能なデバイス
検索中
停止
その他

C. アプリの起動画面について

1. ホーム画面から「Model C」をタップします。



2.「接続を開始」... WHILL Model C との接続を開始します。

3.「アプリを試す」... WHILL Model C と接続しない状態でアプリを操作することができます。

D. 認証と接続方法

認証方法

1.「接続を開始」ボタンを押します。

2. 取扱説明書に記載している「インジケータ番号」と「パスワード」を入力し、「OK」ボタンを押します。

※「インジケータ番号」と「パスワード」は、取扱説明書の P.104「お問い合わせ先」にあるアプリのログイン ID とパスワードをご確認ください。

3.「インジケータ番号」と「パスワード」が正しく入力されていた場合、「認証されました」というメッセージが表示されます。

4. パスワードを忘れた場合は、「パスワードを忘れてしまったら？」というボタンを押し、「アプリのパスワード再発行方法」の手順に進んでください。

接続方法

1. WHILL Model C と接続されていない場合、画面上部に「WHILL Model C と接続されていません」と表示されます。

2. その場合は、iPhone の Bluetooth の設定を確認し、WHILL Model C の近くで「再接続」ボタンを押してください。

E. ステータス画面

認証されると、接続された WHILL Model C の現在の状態が表示されます。

タブ

1. 画面下部のボタンを押すことにより、それぞれの画面に移ることが出来ます。

2. 左が「ステータス」画面へ移るためのボタンです。

3. 真ん中が「コントローラー」画面へ移るための
ボタンです。

詳細はコントローラ画面 (25 ページ) へ

4. 右が「モード」画面へ移るためのボタンです。

詳細はモード画面 (26 ページ) へ

走行可能距離

1. 現在のバッテリー残量で走行可能な距離の目
安が表示されます。

総走行距離

1. これまでの総走行距離が表示されます。

詳しい情報

1. 詳しい情報画面に移ることが出来ます。
「詳しい情報」の画面については、「詳しい情報」のページをご確認ください。

ロック

1. WHILL Model C のロック / ロック解除が可能です。
   背景が青色になっているほうが、現在の WHILL Model C の状態です。

ロックをする方法

1.「ロックする」を押します。

2. 画面下部に表示される確認画面で「ロックする」を選択するとロックされます。

ロックを解除する方法

1.「解除する」を押すと、ロックが解除されます。

最終更新時間

1. 最後に WHILL Model C から情報を取得した時間が表示されます。

F. 詳しい情報

1. ホーム画面の「詳しい情報」を押すと表示される画面です。

操作ガイド

1. WHILL Model C　スマートフォンアプリ　操作ガイド (本資料) をブラウザで見ることが出来ます。

※ 3G/LTE や Wi-Fi 等の通信環境が必要です。

コントローラーを左手用に変更

1. コントローラー画面でのアームを左手用に変更することが出来ます。

2. 右側のボタンを押すと変更されます。背景が緑色の状態が左手用です。

インジケータ番号

1. WHILL Model C のインジケータ番号が表示されます。

バッテリー製品番号

1. バッテリーの製品番号が表示されます。

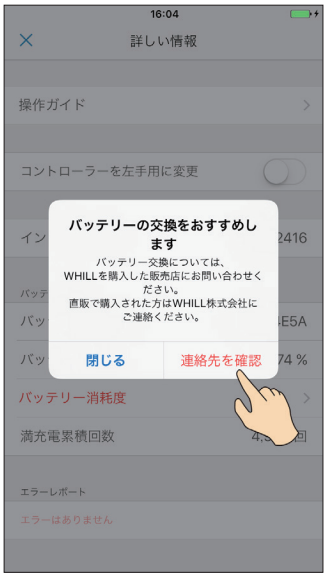
バッテリー残量

1. 現在のバッテリー残量が表示されます。

バッテリー消耗度

1. いまご使用されているバッテリーの消耗度が表示されます。

2. 消耗度が 30% 以上になった場合は、バッテリーの交換をおすすめします。
バッテリー交換については、WHILL Model C を購入した販売店にお問い合わせください。直販で購入された方は WHILL 株式会社にご連絡ください。



満充電累積回数

1. バッテリーを満タンに充電した回数が表示されます。

エラーレポート

1. 直近に出たエラーが一覧になって表示されます。

パスワードの変更

1. パスワードの変更を行うことができます。

※ 3G/LTE や Wi-Fi 等の通信環境が必要です。

認証を解除

1. WHILL Model C との認証を解除し、現在アプリに登録されている WHILL Model C の情報をリセットし ます。
再度接続するには、再度認証を行う必要があります。

詳細は「認証と接続方法」(13 ページ) へ

2.「認証を解除」押し、確認画面で「認証を解除」を押します。

G. コントローラー画面（iOS 用）

1. iPhone で WHILL Model C を走らせることができます。

2. 中心の円をタップし、行きたい方向に指をずらすと、WHILL Model C が動きます。指を離すと停止します。

※本機能は iOS 用のアプリでのみ有効です。

H. モード画面

1. WHILL Model C のスピードを設定することが出来ます。
   現在設定されているモードには、チェックボタンが表示されています。

2. 設定したいモードの右側にある「適用」ボタンを押すと、WHILL Model C に設定が反映されます。

3. モード画面から速度設定を変更した直後は、本体をゆっくりと操作して動作確認を行いながら走行してください。
   急な操作をすると、本体が思わぬ動きをする可能性があります。

I. アプリのパスワードを忘れた時

WHILL コンタクトデスクに、パスワード再発行の旨、お客様のお名前、WHILL Model C のシリアルナンバー、インジケータ番号をご連絡ください。

※「インジケータ番号」と「パスワード」は、
取扱説明書の P.104「お問い合わせ先」にあるアプリのログイン ID とパスワードをご確認ください。

連絡先

電話	:	0120-062-416
お問い合わせフォーム	:	https://whill.jp/contact