

WHILL Model CR 販売規約

WHILL 株式会社(以下、「当社」といいます。)が、お客様に対し、研究開発用「WHILL Model CR」(以下「対象製品」といいます。)を販売するに当たっては、この販売規約(以下「本販売規約」といいます。)が適用されます。

本販売規約を、対象製品の購入前に必ずお読みいただきますようお願い申し上げます。

また、本販売規約で定めていない事項については、当社が別途定める利用規約(URL: <https://whill.inc/jp/support/user-policy>)及びプライバシーポリシー(<https://whill.inc/jp/privacy>)が適用されるものとします。当社利用規約及びプライバシーポリシーも、対象製品のご購入前に、併せてお読みいただきますようお願い申し上げます。

なお、対象製品を購入された場合、お客様において、本販売規約、利用規約及びプライバシーポリシーに同意されたものとみなすものといたしますのでご了承ください。

第1条(ご注文・お問い合わせ窓口)

対象製品のご注文およびお問い合わせ窓口は、以下のとおりとします。

〔WHILL コンタクトデスク〕

電話番号： 0800-080-4338

受付時間： 平日9:00～18:00

Email： jp.model.cr.contact@whill.inc

第2条(販売手続)

1. お客様は、当社所定の手続に従って対象商品の注文を行い、注文に際しては、当社に対し、当社所定の情報(以下「購入者情報」といいます。)を提供するものとします。
2. 購入者情報の内容に虚偽、誤りまたは記載漏れがあったために対象商品の出荷・配送その他の手続が遅延しまたは実施できず、お客様に損害が生じた場合、当社は一切責任を負いません。
3. お客様が、当社からのお見積りの内容を確認の上で、当社に対して送付されたご注文書を当社が受信した時点で当社とお客様の間で対象製品の販売契約が成立します。
4. 以下の各事由に該当する場合、お客様から受領したご注文を承諾できない場合または当社からご注文をキャンセルさせていただく場合がございます。その場合、支払いが完了している注文代金については、速やかに返金いたします。
 - (1) ご注文の対象商品が欠品、生産中止等の理由により販売できない場合
 - (2) 適切でない手段でのご注文の可能性があると当社が判断した場合
 - (3) 配送先として、配送会社の営業所止め、転送サービス、私設私書箱等対象商品の受領確認が不明確となるおそれのあるものを指定された場合
 - (4) お客様のご不在などにより1週間以上連絡が取れない場合
 - (5) 対象商品が受領されない場合
 - (6) 転売等、利益を得る目的でご注文された可能性があると当社が判断した場合

第3条(代金のお支払い)

1. お客様は、購入した対象商品の代金(以下「対象商品代金」といいます。)および送料を、銀行振込その他の当社が指定する決済方法にて支払うものとします。
2. 対象商品代金や送料等の当社に対する債務の支払を遅滞した場合、お客様は、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

第4条(対象商品の配送等)

1. 対象商品の配送可能地域および対象商品の配送に要する日数については、第 2 条第 3 項に規定する注文書に定めるとおりとします。ただし、対象商品の入荷・在庫状況または配送地域、天候、交通状況その他の事由により、実際の配送に要する日数が異なる場合があります。
2. 対象商品が注文時に指定された配送先に配送された時点(対象商品の受領拒絶、受領者の長期間の不在その他対象商品が受領されない場合を含みます。)をもって、対象商品の引渡しは完了したものとします。
3. 対象商品が注文時に指定された配送先に配送されたにもかかわらず、お客様の都合により当該対象商品の受領が確認できない場合(お客様による対象商品の受領拒絶、受領者の長期間の不在を含みますが、これに限られません。)、当社は、当該注文をキャンセルすることができるものとし、当該キャンセルによってお客様に損害が生じた場合であっても、これによって生じた損害につき当社は一切の責任を負いません。なお、当社が本項に従いご注文をキャンセルした場合、お客様は、違約金として、当該配送に要した送料相当額を当社に支払うものとします。
4. 対象商品の配送中に、配送業者による事故その他の当社の責によらない事由により対象商品に破損、汚損等が生じた場合、お客様は、当該破損等により生じた損害につき当該対象商品の配送業者との間でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. 前各項にかかわらず、当社が対象商品ごとに別途配送等についての条件を定めた場合、当該条件が優先的に適用されるものとします。
6. 以下の各事由に該当する場合、配送手続が遅れる場合がございます。かかる場合の配送遅延によってお客様に損害が生じた場合であっても、これによって生じた損害につき当社は一切の責任を負いません。
 - (1) ご注文の対象商品の数量が多く、配送作業に過大な負担が生じる場合
 - (2) 在庫状況、生産状況等によりすぐに対象商品を準備できない場合
 - (3) ご注文情報について、発送前にお客様に確認が必要な場合
 - (4) その他当社の責によらず配達手続に影響を及ぼす事象が生じた場合

第5条(所有権および危険負担)

対象商品の所有権および危険負担は、販売契約の成立後、対象商品が注文時に指定された配送先に配送された時点でお客様に移転するものとします。

第6条(キャンセル)

1. 以下の各号に掲げる事由に該当する場合を除き、お客様による購入手続完了後のキャンセルには対応できませんので、ご注意ください。

- (1) 当社の責に帰すべき事由により、ご注文後 2 か月を経過しても対象商品の発送ができない場合
 - (2) ご注文いただいた内容と異なる対象商品または異なる数量の対象商品が発送された場合
 - (3) その他、当社が適当と認めた場合
2. 前項に基づくキャンセルが認められた場合、当社は、ご購入いただいた際の決済方法に基づいて速やかに返金手続を行います。なお、返金額に対して利息は付きません。

第7条(対象商品の使用)

1. お客様において、対象商品を当社に無断で商用利用することを禁止します。商用利用をする場合は、事前に書面による当社の合意を得て頂きますようお願いいたします。
2. お客様において、対象商品を用いた又は対象商品に関する成果物の公示（研究発表、プレスリリース、SNS 投稿等）を行い、あるいはその他外部に表示又は提出する資料等において当社の登録商標を掲載又は使用する場合は、以下の商標帰属文(クレジットライン)を明記してください。
[WHILL and the WHILL logo are registered trade marks of WHILL, Inc., used with permission.]
3. WHILL Model CR は WHILL Model C/CK と本体の取扱方法は共通です。ご使用前に、同梱されている WHILL Model C/CK 取扱説明書と WHILL Model CR 取扱注意事項の両方をお読みください。
4. 対象商品のご使用にあたり、お客様において、以下の行為を行ってはならないものとします。
 - ①法令に違反する行為、公序良俗に反する行為
 - ②当社または第三者の商標権、特許権、著作権などの知的財産権、その他法令上の権利を侵害する行為
 - ③第三者のハードウェア、ソフトウェア、通信機器を妨害毀損する行為
 - ④反社会的勢力に対する利益供与その他の協力的行為
 - ⑤その他、当社が不適切と判断する行為

第8条(対象商品の保証)

1. 対象商品に係る保証の対象は、当社または当社が指定する者から購入したお客様のみとなります。当社又は当社が指定する者以外の方から購入した商品は保証対象外となりますのでご注意ください。
2. 対象商品の保証期間は、対象商品の納品日から 90 日間となります。
3. 対象商品の保証は、対象商品の不具合が日本国内で発生し、かつ対象商品が日本国内に留め置かれている場合に限って適用されるものとします。
4. 保証期間内の対象製品(但し、前三項に抵触しないものに限り)の不具合については、当社が無償で修理いたします。ただし、保証期間内であっても以下の項目に該当する場合は保証適用にはなりません。
 - ① 取扱説明書や取扱注意事項、別途取り交わした仕様書、当社の指示以外の不適切な条件・環境・取り扱い・使用方法に起因した故障。
 - ② 当社以外による改造、修理に起因した故障。
 - ③ タイヤ・バッテリー・クッションなどの使用に伴う消耗。
 - ④ 火災、浸水、天災、地震などによる故障および損傷。
 - ⑤ 外装部品の劣化や高圧水道、溶剤等を使用した洗車による損傷。
5. 保証対応のために配送が発生する場合、お客様から当社への配送料はお客様にご負担いただきます。

6. 保証対応において対象商品または部品の交換があった場合、配送いただいた対象商品または取り外した部品は当社の所有となります。
7. お客様が、対象商品を使用によりお客様または第三者が受けた損害について、当社は責任を負いません。
8. 本条によって、お客様が法律上の権利を制限するものではありません。

第9条(対象商品の修理)

1. 対象商品の修理時は当社指定の配送方法を利用いただき、お客様による持ち込み、及びお客様による配送手配はご遠慮ください。
2. 対象商品の修理については、配送いただいた対象商品を当社が診断し見積した内容を、お客様が承諾いただいた場合のみ行います。
3. 有償修理にて当社が提出するお見積をお客様が承諾いただけずに修理しない場合でも、配送費用及び見積診断に要した費用はお客様の負担になります。
4. 当社は、修理時に、お客様自身が改造した部品や追加した付属品について一切責任を負いませんので、修理時には、対象商品の納入時の状態で配送をお願いいたします。
5. 修理時に対象商品のデータが初期化され、削除される場合がありますので、必ずデータバックアップをお願いいたします。

第10条(損害賠償)

当社は、全ての製品、部品に対し、機械的なテストおよび人的なテストを行い最大限安全性に注意を払っておりますが、万が一、対象商品の不具合その他当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、当社は、お客様の被った損害について、お客様がご購入された対象商品の価額を限度として賠償する責任を負うものとします。

第11条(不可抗力)

天変地異、ストライキ・ロックアウトその他の争議行為、戦争、暴動、テロ行為、重大な感染症の流行、法令・規則の制定・改廃、公権力による命令・処分その他の政府による行為、輸送機関・通信回線等の事故その他の不可抗力により、当社の義務の不履行または履行遅滞が生じた場合であっても、当社は当該不履行または遅滞の責任を負わないものとします。その場合、当社は速やかにお客様に通知し、回復するための最善の努力をいたします。

第12条(その他)

本販売規約で定めていない事項については、当社が別途定める利用規約 ([URL: https://whill.inc/jp/support/user-policy](https://whill.inc/jp/support/user-policy)) 及びプライバシーポリシー (<https://whill.inc/jp/privacy>) が適用されるものとします。

【2022年2月16日制定】