

## WHILL サービス共通利用規約

本「WHILL サービス共通利用規約」(以下「共通利用規約」といいます。)は、当社が提供する全てのサービス(以下「当社サービス」といいます。)に共通する利用条件、サービス提供条件及び当社と当社サービスを利用されるお客様との間の権利義務関係について定めています。当社サービスのご利用に際しては、共通利用規約の全文をお読みいただいたうえで、共通利用規約及び当社の定めるプライバシーポリシー(URL:<https://whill.inc/jp/privacy>)に同意していただく必要があります。

### 第1条 (適用)

1. 共通利用規約は、当社サービスに共通する利用条件、サービス提供条件及び当社サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様との間の当社サービスの利用に関わる一切の關係に適用されます。
2. 当社が、当社サービスに関して配布、配信又は掲載する文書等は、当社利用規約(第2条第10号において定義します。以下同じです。)の一部を構成するものとします。
3. お客様が当社サービスの利用又は閲覧を開始した時点で、当社とお客様の間で、共通利用規約の諸規定に従った、当社サービスの利用に係る契約(以下「当社サービス利用契約」といいます。)が成立します。
4. 当社は、お客様がご利用される当社サービスに応じて、サービス別に個別の利用規約(以下「サービス別利用規約」といいます。)を定める場合があります(第7条をご参照ください。)。当社とお客様との間にサービス別利用規約が適用される場合、共通利用規約と、当該サービス別利用規約の双方が適用されます。お客様に適用される共通利用規約とサービス別利用規約の間に矛盾又は抵触がある場合には、矛盾又は抵触する限りにおいて、当該サービス別利用規約が優先して適用されるものとします。
5. 当社が、当社サービスに関してお客様との間で当社利用規約と異なる合意(以下「個別合意」といいます。)をした場合には、その限度で、個別合意が当社利用規約に優先して適用されるものとします。

### 第2条 (定義)

以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。また、以下で定義された用語が、サービス別利用規約、プライバシーポリシーその他の当社の規約、規程又は文書等で使用される場合、文脈上別異に解すべき場合又は当該規約等で別途定義する場合を除き、以下に定める意味と同様の意味を有するものとします。

#### (1) 「お客様」

当社サービスを利用又は閲覧する全ての法人又は自然人を意味するものとします。

- (2) 「会員」  
共通利用規約第3条に定める手続により会員登録を行ったお客様を意味するものとします。
- (3) 「共通利用規約」  
本「WHILL サービス共通利用規約」を意味するものとします。
- (4) 「個別合意」  
共通利用規約第1条第5項に定める意味を有するものとします。
- (5) 「サービス別利用規約」  
共通利用規約第1条第4項に定める意味を有するものとします。
- (6) 「当社」  
WHILL 株式会社を意味するものとします。
- (7) 「当社ウェブサイト」  
当社がドメインを保有又は運営するウェブサイトの意味するものとします。
- (8) 「当社サービス」  
共通利用規約頭書に定める意味を有するものとします。
- (9) 「当社サービス利用契約」  
共通利用規約第1条第3項に定める意味を有するものとします。
- (10) 「当社利用規約」  
共通利用規約とサービス別利用規約とを総称していいます。
- (11) 「登録希望者」  
共通利用規約第3条第1項に定める意味を有するものとします。
- (12) 「登録事項」  
共通利用規約第3条第1項に定める意味を有するものとします。
- (13) 「登録申請者」  
共通利用規約第3条第2項に定める意味を有するものとします。
- (14) 「知的財産権」  
著作権、特許権、実用新案権、意匠権、商標権その他の知的財産権（それらの権利を取得し、又はそれらの権利につき登録等を出願する権利を含みます。）を意味するものとします。
- (15) 「登録情報」  
会員が会員登録時に登録した情報、その他当社サービスの利用中に当社が登録を求めた情報及びこれらの情報に関して会員が追加又は変更を行った場合の当該情報を意味するものとします。
- (16) 「反社会的勢力等」  
暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団その他

これらに準ずる者を意味するものとします。

(17) 「本コンテンツ」

お客様が当社サービスを通じてアクセスすることができる一切の情報(文字・文章、画像・動画その他のイメージ、音声・音楽その他のサウンド、ソフトウェア・プログラム・コードその他のデータを含みます。)を意味するものとします。

(18) 「不可抗力」

火災、地震、噴火、津波、洪水、台風、落雷、風水害その他の天災、疫病その他の重大な感染症の流行、重大な感染症に伴う感染対策、停電、輸送機関の事故、回線の輻輳・障害、サーバーの障害、ソフトウェアの不具合、その他の当社サービスを提供するためのハードウェア・ソフトウェアに発生した問題、法令の制定・改廃、政府機関等公権力による命令・処分その他の政府による行為、ストライキ・ロックアウトその他の争議行為、ロックダウン、暴動、動乱、戦争、テロリズム又はその他の当社の合理的支配を超えた事象を意味するものとします。

(19) 「WHILL ID」

共通利用規約第3条の会員登録手続きにおいて、お客様が当社サービスを利用するための、会員としてのIDとして登録されたメールアドレス、その他別途当社がお客様に付与することのあるIDを意味するものとします。

### 第3条 (会員登録)

1. 当社サービスの利用を希望する者(以下「登録希望者」といいます。)は、共通利用規約を遵守することに同意し、かつ当社の定める一定の情報(以下「登録事項」といいます。)を当社の定める方法で当社に提供することにより、当社に対し、当社サービスの会員登録を行っていただきます。
2. 当社は、登録申請者が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合は、登録又は再登録を拒否することがあり、またその理由について一切開示義務を負いません。
  - (1) 当社に提供した登録事項の全部又は一部につき虚偽、誤記又は記載漏れがあった場合
  - (2) 未成年者、成年被後見人、被保佐人又は被補助人のいずれかであり、法定代理人、後見人、保佐人又は補助人の同意等を得ていなかった場合
  - (3) 反社会的勢力等である、又は資金提供その他を通じて反社会的勢力等の維持、運営若しくは経営に協力若しくは関与する等反社会的勢力等との何らかの交流若しくは関与を行っている場合
  - (4) 過去に当社利用規約、個別合意その他の当社とお客様との間の合意に違反した者又はその関係者である場合
  - (5) 共通利用規約第11条に定める措置を受けたことがある場合

(6) その他登録又は再登録が適当でない場合

第4条（登録情報の変更）

1. 会員は、登録情報に変更があった場合、当社の定める方法により当該変更事項を遅滞なく当社に通知するものとします。
2. お客様が前項の通知を怠ったことに起因してお客様に生じた損害について当社は一切の責任を負いません。

第5条（WHILL ID 及びパスワードの管理）

1. 会員は、自己の責任において、WHILL ID 及びパスワードを適切に管理及び保管するものとし、これを第三者に利用させ、又は貸与、譲渡、名義変更若しくは売買等をしてはならないものとします。
2. WHILL ID 又はパスワードが盗用され又は第三者に使用されていることが判明した場合、会員は、直ちにその旨を当社に通知するとともに、当社からの指示に従うものとします。
3. WHILL ID 又はパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用等によって生じた損害に関する責任は、会員が負うものとします。

第6条（未成年者による当社サービスの利用）

1. お客様が未成年者である場合、お客様は、会員登録の申請及び当社サービスの利用につき、親権者等の法定代理人の同意を得たうえで行う必要があります。未成年者が共通利用規約第3条に定める手続により会員登録を完了した時点で、共通利用規約への同意について、当該未成年者の法定代理人の同意があったものとみなします。また、未成年者が特定の当社サービスを利用する場合、当該サービスを利用した時点で、当該サービスの利用及び該当するサービス別利用規約がある場合には当該サービス別利用規約への同意について、当該未成年者の法定代理人の同意があったものとみなします。
2. お客様が、未成年者であって、かつ、法定代理人の同意がないにもかかわらず同意があると偽り又は成年であると偽って当社サービスを利用した場合、その他当該お客様が行為能力者であることを信じさせるために詐術を用いた場合（未成年者が前項に定める同意を得ることなく、会員登録の申請又は当社サービスの利用を行った場合を含みます。）、当社サービスの利用に関する一切の法律行為を取り消すことはできないものとします。
3. 会員登録の完了時に未成年であったお客様が成年に達した後に当社サービスを利用した場合、当該お客様は、当社サービスに関する一切の法律行為を追認したとみなします。

## 第7条（サービス別利用規約）

サービス別利用規約については、以下に定める各規約のとおりです。ただし、当社は、サービス別利用規約を順次追加又は変更する場合があります、当社とお客様との間では、別段の定めのない限り、その時点において有効なサービス別利用規約が適用されます。

- (1) 販売規約  
(URL: <https://whill.inc/jp/support/sale-policy>)
- (2) レンタル規約  
(URL: <https://whill.inc/jp/support/rental-policy>)
- (3) WHILL Smart Care 規約  
(URL: <https://whill.inc/jp/support/wsc-policy>)
- (4) WHILL Premium Care 規約  
(URL: <https://whill.inc/jp/support/wpc-policy>)
- (5) WHILL 本体保証サービス約款  
(<https://whill.inc/jp/support/warrantyservice-policy>)
- (6) 修理規約  
(<https://whill.inc/jp/support/repair-policy>)

## 第8条（禁止事項）

1. お客様は、当社サービスの利用にあたり、以下の各号のいずれかに該当する行為をしてはならないものとします。
  - (1) 当社利用規約に違反する行為
  - (2) 法令に違反する行為若しくは犯罪に関連する行為又はこれらのおそれのある行為
  - (3) 当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者に対する暴力的行為、詐術・脅迫行為又は業務妨害行為
  - (4) 公序良俗に反する行為
  - (5) 当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利又は利益を侵害する行為
  - (6) 当社サービスのネットワーク又はシステム等に過度な負荷をかける行為
  - (7) 当社が提供するソフトウェアその他のシステムに対するリバースエンジニアリングその他の解析行為
  - (8) 当社サービスの運営を妨害するおそれのある行為
  - (9) 当社のネットワーク又はシステム等への不正なアクセス行為
  - (10) 第三者に成りすます行為
  - (11) 当社サービスの他の利用者の WHILL ID 又はパスワードを利用する行為

- (12)当社が事前に許諾しない当社サービス上での宣伝、広告、勧誘、又は営業行為
  - (13)当社サービスの他の利用者の情報の収集行為
  - (14)当社、当社サービスの他の利用者又はその他の第三者に不利益、損害又は不快感を与える行為
  - (15)反社会的勢力等への利益供与行為
  - (16)転売又は転貸目的で当社サービスを利用する行為
  - (17)前各号の行為を直接又は間接に惹起し、又は容易にする行為
  - (18)前各号の行為を試みること
  - (19)その他、当社が不適切と判断する行為
2. お客様による前項に違反する行為が継続していると当社が判断する場合、当社は、当該違反行為により当社に生じた一切の損害（合理的な弁護士費用を含みます。）のほか、当該行為の差止を請求できるものとします。

#### 第9条（不可抗力等による当社サービスの停止等）

当社は、以下のいずれかに該当する場合には、お客様に事前に通知することなく、当社サービスの全部又は一部の提供を停止又は中断することができるものとし、これによりお客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

- (1)当社サービスに係るコンピューター・システムの点検又は保守作業を緊急に行う場合
- (2)コンピューター、通信回線等の障害、誤操作、過度なアクセスの集中又は不正アクセス、ハッキング等により当社サービスの運営ができなくなった場合
- (3)不可抗力により当社サービスの運営ができなくなった場合
- (4)その他、当社が、停止又は中断が必要と判断した場合

#### 第10条（権利帰属）

- 1. 当社サービスに関する知的財産権は全て当社又は当社にライセンスを許諾している者に帰属しており、当社サービスの利用に関するお客様への許諾は、当社ウェブサイト又は当社サービスに関する当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権の使用許諾を意味するものではありません。
- 2. 当社サービス上の商品画像、商品説明その他一切の本コンテンツに関する権利は、当社又は当該本コンテンツにつき権利を有する者に帰属します。
- 3. お客様は、当社の許諾を得ることなく、当社サービス及び当社が提供する情報又は本コンテンツ等につき、翻案、編集又は改変等を行い、これを第三者に使用させ又は公開することはできず、いかなる理由によっても当社又は当社にライセンスを許諾している者の知的財産権を侵害するおそれのある行為（逆アセンブル、逆コンパ

イル及びリバーエンジニアリングを含みますが、これらに限られません。)をしてはなりません。

#### 第 11 条 (お客様に起因する当社サービスの停止等)

1. 当社は、お客様が、以下の各号のいずれかの事由に該当すると当社が判断した場合、当社の裁量により、事前に通知又は催告することなく、当該お客様について、当社サービスの全部又は一部の利用の停止 (一時的なものを含みます。)、又は会員としての資格の停止若しくは登録の抹消その他当社が適当と判断する措置を採ることができるものとします。
  - (1) 当社利用規約のいずれかの条項に違反した場合
  - (2) 個別合意その他の当社とお客様との間の合意に違反した場合
  - (3) 登録情報に虚偽の事実があることが判明した場合
  - (4) 支払停止若しくは支払不能となり、又は破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算開始若しくはこれらに類する手続の開始の申立てがあった場合
  - (5) 第 3 条第 2 項各号のいずれかに該当する場合
  - (6) お客様と 2 週間以上継続して連絡が取れない場合
  - (7) その他、当社が当社サービスの利用又は会員としての資格の継続を適当でない判断した場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当した場合、会員は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対して全ての債務の支払を行うものとします。
3. 当社は、本条第 1 項に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について一切の責任を負いません。

#### 第 12 条 (退会)

1. 会員は、当社所定の手続に従った手続きを行うことで、会員としての登録を抹消することができます。会員としての登録を抹消したお客様は、登録抹消の時点から当社サービスの全部又は一部を利用することができなくなる場合があります。
2. 退会にあたり、会員は、当社に対して負っている債務 (もしあれば) の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに全ての債務を当社に対して支払うものとします。
3. 退会後の登録情報等の取扱いについては、共通利用規約第 17 条の規定に従うものとします。
4. 退会後に、再度会員登録を希望する場合、再度、共通利用規約第 3 条に定める会員登録手続を行う必要があります。再度の会員登録手続を行った場合であっても、登録抹消前のデータは引き継がれません。

#### 第 13 条（当社サービスの内容の変更、終了）

1. 当社は、当社の都合により、当社サービスの内容を変更し、又は提供中の当社サービスを終了することができます。
2. 当社は、提供中の当社サービスを終了する場合、当社が適当と判断する方法でお客様に事前に通知するものとします。ただし、緊急の場合は、お客様への通知を行わない場合があります。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った措置によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

#### 第 14 条（損害賠償、不可抗力の場合の責任）

1. お客様による当社利用規約違反行為その他お客様による当社サービスの利用に起因して、当社に直接又は間接の損害が生じた場合（当社が第三者から当該行為に起因し又は関連して損害賠償請求その他の請求を受けた場合を含みます。）、お客様は、当社に対し、その全ての損害（合理的な弁護士費用を含みます。）を賠償するものとします。
2. お客様が当社サービスの利用に起因し又は関連して被った損害について、当社が債務不履行責任又は不法行為責任その他の責任を負う場合、当社は、お客様に現実発生した直接かつ通常の損害に限り、当該損害の原因となった商品又はサービスの代金額（原因となった商品又はサービスが特定できない場合には、過去 12 か月間にお客様が当社に支払った金額の総額）を上限として、これを賠償するものとします。当社は、付随的損害、間接損害、特別損害（損害の発生を予見し又は予見し得た場合を含みます。）、将来の損害及び逸失利益については、一切責任を負わないものとします。
3. 前項の規定は、当社とお客様との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合で、かつ、当社に故意又は重過失がある場合には適用されません。
4. 不可抗力により、当社の義務の遅滞その他の債務不履行が生じた場合であっても、当社は当該債務不履行の責任を負わないものとします。その場合、当社は速やかにお客様に通知し、回復するための最善の努力をいたします。

#### 第 15 条（保証の否認及び免責）

1. 当社は、当社サービスがお客様の特定の目的に適合すること、お客様が期待する商品的な価値・機能・正確性・有用性を有すること、お客様による当社サービスの利用が適用のある法令又は業界団体の内部規則等に適合すること、継続的に利用できること、及び不具合が生じないことについて、明示又は黙示を問わず何ら保証するものではありません。

2. 当社サービス又は当社ウェブサイトに関連してお客様と他のお客様又は第三者との間において生じた取引、連絡、紛争等については、お客様が自己の責任によって解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. 当社サービス又は当社ウェブサイトには、当社サービスから完全に独立した他サイトへのリンクが設定されている場合があります。当社は、当該リンク先のウェブサイトに含まれる情報の正確性、確実性、信頼性に関して一切の保証をいたしません。また、他サイトへのリンクは、その形式を問わず当該第三者のウェブサイト、製品、サービスに対し当社が推奨をするものではありません。当社ウェブサイトから他サイトを閲覧又は利用する場合、お客様ご自身の責任でご活用ください。

#### 第 16 条（秘密保持）

お客様は、当社サービスに関連して当社がお客様に対して秘密として取扱うことを求めて開示した非公知の情報について、当社の事前の書面による承諾がある場合を除き、秘密として取り扱い、これを第三者に開示又は漏洩しないものとします。

#### 第 17 条（個人情報等の取扱い）

1. 当社サービスに関して取得するお客様の個人情報等の取扱いについては、当社プライバシーポリシー（URL: <https://whill.inc/jp/privacy>）の定めによるものとし、お客様はこのプライバシーポリシーに従って当社がお客様の個人情報等を取扱うことについて同意するものとします。
2. 当社は、お客様が当社に提供した情報・データ等を、個人を特定できない形での統計的な情報として、当社の裁量で、利用及び公開することができるものとし、お客様はこれに異議を唱えないものとします。
3. 当社は、当社サービスを通じて得られたデータ（個人情報に該当するものを除きます。）を、当社サービスの提供・改善のため、その他の製品・サービス改善のためその他自らの事業目的のために自由に使用・開示することができるものとします。

#### 第 18 条（遅延損害金）

お客様が当社に対して債務を負う場合、お客様が当社に対して負担する金銭債務の弁済を遅延したときは、弁済期の翌日から支払い済みに至るまで、年 14.6%の割合による遅延損害金を当社に支払うものとします。

#### 第 19 条（当社利用規約の変更）

1. 当社は、当社が必要と認めた場合、随時、当社利用規約を変更できるものとします。
2. 当社利用規約を変更する場合、変更後の規約の効力発生日及び内容を当社ウェブサイト上での掲示その他の適切な方法により周知し、又はお客様に通知します。この

場合、当該効力発生日以降は変更後の規約が適用されます。ただし、法令上お客様の同意が必要となるような内容の変更の場合は、当社所定の方法でお客様の同意を得るものとします。

3. 当社とお客様との間に個別合意がある場合、変更後の当社利用規約と異なる限度で、引き続き、個別合意が変更後の当社利用規約に優先して適用されるものとします。

#### 第20条（通知）

1. 当社サービスに関する問い合わせその他お客様から当社に対する連絡又は通知、及び当社利用規約の変更に関する通知その他の当社からお客様に対する連絡又は通知は、当社の定める方法で行うものとします。
2. 当社が会員に通知を行うため登録情報に含まれるメールアドレスその他の連絡先に連絡又は通知を行った場合、当該連絡又は通知は、それが通常到達すべき時期に到達したものとみなすものとします。

#### 第21条（権利義務の譲渡等）

1. お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、当社サービス利用契約その他の当社とお客様との間に成立する一切の契約上の地位又は当社利用規約に基づく権利若しくは義務につき、第三者に対し、譲渡、移転、担保設定、その他の処分をすることはできないものとします。
2. 当社は、事業譲渡、組織再編その他の経営上の理由で必要な場合、当社サービス利用契約その他の当社とお客様との間に成立する一切契約上の地位、当社利用規約に基づく権利及び義務の全部又は一部を第三者に譲渡、移転若しくは承継させ、又は担保権を設定することができるものとし、お客様は、当社のかかる行為につき本項において予め同意するものとします。

#### 第22条（分離可能性）

当社利用規約のいずれかの条項又はその一部が、消費者契約法その他の法令等により無効又は執行不能と判断された場合であっても、共通利用規約の残りの規定乃至残りの部分は、引き続き継続して完全に効力を有するものとします。

#### 第23条（準拠法及び管轄裁判所）

1. 当社利用規約、当社サービス利用契約その他の当社とお客様との間に成立する一切の契約の準拠法は、日本法とします。
2. 当社利用規約又は当社サービスに起因し又は関連して生じる一切の紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

【2020年11月2日制定】

【2021年4月1日改定】

【2023年4月18日改定】