

WHILL 販売規約

本「WHILL 販売規約」（以下「販売規約」といいます。）は、当社による商品等の販売及びこれに付随又は関連するサービス（以下「本サービス」といいます。）の提供条件、並びに当社と本サービスを利用されるお客様との間の権利義務関係について定めています。注文方法を問わず、お客様が当社に商品等のご注文をされた場合、販売規約並びに当社の定める共通利用規約及びプライバシーポリシー(URL: <https://whill.inc/jp/privacy>)に同意したものとみなします。

第 1 条（適用）

1. 販売規約は、本サービスの提供条件及び本サービスの利用に関する当社とお客様との間の権利義務関係を定めることを目的とし、当社とお客様との間の本サービスの利用に関わる一切の関係に適用されます。
2. お客様が本サービスをご利用される場合、販売規約と共通利用規約（URL: <https://whill.inc/jp/support/user-policy>）の双方が適用されます。

第 2 条（定義）

販売規約において、以下の用語は、各々以下に定める意味を有するものとします。また、共通利用規約で定義された用語が販売規約上で使用される場合、文脈上別異に解すべき場合又は販売規約で別途定義する場合を除き、共通利用規約第 2 条に定める意味と同様の意味を有するものとします。

(1) 「ウィルコンシェルジュデスク」

当社が設置する、お客様からの電話の受付先を意味するものとします。

(2) 「オンライン購入」

お客様が当社オンラインストアから商品等を購入する場合の商品等の購入を意味するものとします。

(3) 「購入者情報」

販売規約第 4 条第 1 項に定める意味を有するものとします。

(4) 「商品等」

本サービスを通じて、当社が販売する製品及びサービスを意味するものとします。

(5) 「商品等代金」

お客様が当社に注文した商品等の代金を意味するものとします。

(6) 「送料」

[当社オンラインストア所定の送料](#)を意味するものとします。

(7) 「電話購入」

お客様がウィルコンシェルジュデスクからお電話にて商品等を購入する場合の商品

等の購入を意味するものとします。

(8) 「当社オンラインストア」

当社ウェブサイト上に存在する「WHILL オンラインストア」(<https://jp-store.whill.inc/>) を意味するものとします。

(9) 「販売規約」

本「WHILL 販売規約」を意味するものとします。

(10) 「本サービス」

当社による商品等の販売及びこれに付随又は関連するサービスを意味するものとします。

第3条（注文方法、お問い合わせ先）

1. 商品等のご注文方法は、以下のとおりです。

＜当社オンラインストアでのご注文＞

URL : <https://jp-store.whill.inc/>

受付時間 : 24 時間 365 日ご注文を承ります。

ただし、オンラインストアのメンテナンスにより、ご利用いただけない場合がございます。

＜お電話でのご注文＞

ウィルコンシェルジュデスク : 0120-696-527

受付時間 : 平日 9:00～18:00

2. 本サービスに関するお問い合わせ先は、以下のとおりです。

ウィルコンシェルジュデスク : 0120-696-527

受付時間 : 平日 9:00～18:00

第4条（購入手続）

1. お客様は、前条に定める当社所定の手続に従って商品等の注文を行い、注文に際しては、当社に対し、当社所定の情報（以下「購入者情報」といいます。）を提供するものとします。
2. 購入者情報の内容に虚偽、誤り又は記載漏れがあったために商品等の出荷又は配送その他の手続が遅延し又は実施できず、お客様に損害が生じた場合、当社は一切の責任を負いません。
3. 購入方法に応じた支払方法は以下の通りです。なお、支払方法に応じて、以下の時

点で当社とお客様との間で商品等の売買契約が成立します。

（オンライン購入の場合）

クレジットカード（デビットカード含む。以下同様。）払い：決済情報をご入力いただいた後、ご注文完了画面が表示された時点

銀行振込：お客様にて振込作業を完了後、当社が着金を確認した時点

分割払い：ローン運営会社の審査が完了後、当社がお客様に注文確定のメールを送付した時点

（電話購入の場合）

銀行振込：お客様にて振込作業を完了後、当社が着金を確認した時点

4. 以下の各事由のいずれかに該当する場合、お客様から受領したご注文を承諾できない場合又は当社から売買契約を解除させていただく場合がございます。その場合、支払手続が完了している商品等代金（当社が運送業者等にかかる送料を負担しない場合には送料を含みます。以下本条において同様です。）については、速やかに返金いたします。なお、当社は、当該不承諾及び解除によってお客様に生じた損害について一切責任を負わないものとします。

- (1) ご注文の商品等が欠品、生産中止等の理由により販売できない場合
- (2) システムの誤動作その他の理由により、誤表示や誤った価格で売買契約がされた場合
- (3) 適切でない手段でのご注文の可能性があると当社が判断した場合
- (4) 配送先として、配送会社の営業所止め、転送サービス、私設私書箱等商品等の受領確認が不明確となるおそれのあるものが指定されている場合
- (5) お客様のご不在などにより 1 週間以上連絡が取れない場合
- (6) 商品等が受領されない場合（商品等が受領拒絶された場合、受領者の長期間の不在その他の原因によって商品等が受領されない場合を含みますが、これらに限られません。）
- (7) 転売等、利益を得る目的でご注文された可能性があると当社が判断した場合
- (8) ご注文時にご入力いただいたクレジットカードの利用が拒否された場合
- (9) ご注文時にご入力いただいたクレジットカードの名義が、ご注文されたお客様ご本人の名義と異なる場合
- (10) ローン運営会社において、分割払いの利用が拒否された場合

5. 前項の場合で、かつ、不承諾又は解除がお客様都合による場合（前項第 3 号乃至第 9 号のいずれかに該当する場合）、当社は、お客様より、違約金として金 30,000 円

をいただくものとし、前項に定める当社の返金債務と違約金とを対当額において相殺し、なお残額がある場合には残額を返金します。商品等代金が違約金の額に満たない場合には、相殺後、別途、当社からお客様に対して違約金に不足する金額を請求します。なお、クーポン等を違約金に充当することはできません。

第5条（代金の支払い）

1. お客様は、ご注文された商品等代金、送料その他の販売規約に基づきお客様負担となる費用を、以下のクレジットカード、銀行振込、分割払い、その他の当社が指定する決済方法にて支払うものとします。ただし、電話購入の場合には銀行振込のみでのお支払いとなります。なお、ご注文完了後に決済方法を変更することはできません。

【クレジットカード会社】

- (1) VISA
- (2) MasterCard
- (3) American Express
- (4) JCB
- (5) Diners
- (6) Discover

【ローン運営会社（分割払い）】

オリコショッピングクレジット

2. クレジットカードでのお支払いは、ご注文されるお客様ご本人名義のカードのみご利用いただけます。当社のカード決済システム上、クレジットカード利用控えは発行しないものとします。カード会社のご利用明細等をご確認下さい。
3. クレジットカード、分割払いのご利用条件等は、お客様とご利用のカード会社、ローン運営会社間の契約に従うものとします。

第6条（商品等の配送等）

1. 商品等の配送可能地域及び商品等の配送に要する日数については、当社オンラインストア上の記載又はウィルコンシェルジュデスクからお客様への通知のとおりとします。ただし、かかる記載又は通知は、商品等の入荷・在庫状況又は配送地域、天候、交通状況その他の事由により、実際の配送に要する日数とは異なる場合があります。なお、商品等発送後の配送予定日の変更はできません。
2. 商品等が注文時に指定された配送先に配送された時点（商品等が受領拒絶された場合、受領者の長期間の不在その他の原因によって商品等が受領されない場合を含みます。）をもって、商品等の引渡しは完了したものとみなします。

3. 商品等の配送中に、配送業者による事故その他の当社の責によらない事由により商品等に破損、汚損等が生じた場合、お客様は、当該破損等により生じた損害につき当該商品等の配送業者との間でこれを解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
4. 前各項の定めにかかわらず、当社がお客様との間で別途配送等についての条件を定めた場合、当該条件が優先的に適用されるものとします。
5. 以下の各事由に該当する場合、配送手続が遅れる場合がございます。かかる場合の配送遅延によってお客様に損害が生じた場合であっても、これによって生じた損害につき当社は一切の責任を負いません。
 - (1) 当社オンラインストアのシステムの保守又はメンテナンス作業が発生する場合
 - (2) ご注文の商品等の数量が多く、配送作業に過大な負担が生じる場合
 - (3) 在庫状況、生産状況等によりすぐに商品等を準備できない場合
 - (4) クレジットカードの決済承認が下りない場合
 - (5) ご注文情報について、発送前にお客様に確認が必要な場合
 - (6) その他当社の責によらず配達手続に影響を及ぼす事象が生じた場合

第7条（所有権及び危険負担）

商品等の所有権及び危険負担は、売買契約の成立後、商品等が注文時に指定された配送先に配送された時点で、お客様に移転するものとします。

第8条（キャンセル）

1. 以下の各号に掲げる事由に該当する場合を除き、第4条第3項に基づく売買契約成立後のご注文のキャンセル又は契約の解約若しくは解除はできませんので、ご注意ください。
 - (1) 当社の責に帰すべき事由により、ご注文後1か月を経過しても商品等の発送がされない場合
 - (2) ご注文いただいた商品等と異なる内容の商品等又は異なる数量の商品等が発送された場合
 - (3) その他、当社が適当と認めた場合
2. 前項に基づいてお客様がご注文をキャンセルする場合、当社は、ご注文いただいた際の決済方法に基づいて速やかに返金手続を行います（銀行振込の場合は、振込先の口座情報をお伺いするご連絡をいたします。）。ただし、ご利用のクレジットカード会社その他の決済方法によっては、返金完了までに1か月から2か月程度の時間を要する場合がございますので予めご了承ください。なお、返金額に対して利息は付さないものとします。

3. 本条によるご注文のキャンセルは、第3条第2項記載のお問い合わせ先への電話にて受け付けております。それ以外の方法でのキャンセルはできませんのでご了承ください。

第9条（商品等の修理）

1. 商品等が当該商品等の保証書に記載された無償修理の条件を満たす場合には、無償修理の対象となります。
2. 前項の場合を除き、修理に係る費用は、お客様負担となります。

第10条（損害賠償）

当社は、全ての商品等に対し、機械的なテスト及び人的なテストを行い最大限安全性に注意を払っておりますが、万が一、商品等の不具合その他の当社の責に帰すべき事由によりお客様に損害が生じた場合、当社は、お客様の被った損害について、お客様がご購入された商品等の価額を限度として賠償する責任を負うものとします。ただし、当社とお客様との間の契約が消費者契約法に定める消費者契約となる場合で、かつ、当社に故意又は重過失がある場合にはかかる上限は適用されません。

第11条（製品の使用方法）

ご購入いただいた商品等は、当社が別途定める取扱説明書及びお客様が商品等を使用される国又は地域の法令等（日本国内外の条約、法律、政令、通達、規則、命令、条例、ガイドラインその他官公庁の行政指導等を含みます。以下同じです。）を遵守してご使用ください。お客様の商品等の使用態様が取扱説明書又は法令等に違反したことによってお客様に生じた損害について、当社は一切責任を負いません。

【2020年11月2日制定】

【2023年4月18日改定】

【2023年9月14日改定】

【2025年3月31日改定】

【2025年8月1日改定】

【2025年11月5日改定】