

プライバシーポリシー

WHILL 株式会社（以下「当社」といいます。）は、個人情報の保護に関して適用される各国の法律、その他の関連法令等を遵守し、当社が保有するお客様（取引先ご担当者様を含み、以下同様とします。）の個人情報を適正に管理することが、企業の社会的責任であると認識し、以下のとおり「個人情報保護に関する方針」（以下「本プライバシーポリシー」といいます。）を定め、その保護に努めます。本プライバシーポリシーは、当社がお客様から収集する可能性のある情報の種別、お客様から情報を収集する方法、当該情報の利用目的、共有方法および当該情報を適切に維持および保護するための当社の取り扱い方法をご説明します。

お客様は、当社のサイトを使用するか、またはその他の方法で当社に情報を提供することにより、本プライバシーポリシーに記載されているように、当社がお客様の情報を収集、利用、保存、および共有することに同意するものとします。本プライバシーポリシーのいずれかに同意しない場合は、当社のサイトを使用したり、当社に連絡したり、お客様の情報を当社に提供したりしないでください。本プライバシーポリシーは随時変更される場合があります（「継続的な改善」の項目を参照）。変更後も引き続き当社サイトを使用したり、当社に情報を提供したりすることは、それらの変更に同意したものとみなされますので、定期的にポリシー更新内容をご確認ください。

留意事項

13 歳未満の方は、お客様に関する情報を当社に送信したりしないでください。

お客様が日本国外にお住まいの場合、当社のサイトを使用するか、当社にお客様の情報を提供することにより、お客様は、お客様の個人情報が日本に転送され、保存されることに同意したことになります。

お客様が以下の地域にお住まいの場合、追加の権利を有する場合があります。

こちらの URL <https://whill.inc/legal/privacy/local/en> から追加の権利をご確認ください。

1. 米国 カリフォルニア州、ネバダ州、コロラド州、コネチカット州、ヴァージニア、ユタ州
2. カナダ
3. 欧州経済地域

取得する個人情報の項目

当社は、お客様に関する次に掲げる個人情報を取得します。

1 本人確認に関する情報

氏名、住所、郵便番号、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、アカウントの ID 及びパスワード、SNS アカウント情報、免許証・住民票など公的証明書に関する情報等

②お取引に関する情報

お取引内容及び購入（レンタルや修理等のサービスを含みます。）履歴に関する情報等

③決済に関する情報

金融機関口座に関する情報、決済及びその方法に関する情報等

④サービスのご利用に際して取得する情報

クッキー（Cookie）ID 等のオンライン上の識別子、ご利用の端末情報、位置情報（当社が提供するアプリ及び当社製品の機体に取り付けられる IoT モジュールを通じて取得する走行ログを含み、以下同様とします。）、走行距離情報、ご利用の機体情報、閲覧履歴その他のサービスの利用状況（アクセスログ、IP アドレス、ブラウザ情報、ブラウザの言語設定等を含みます。）、サービス内でお客様が生成されたアバター情報等

⑤その他の情報

アンケートへのご回答として当社にご提出いただいた情報、問い合わせいただいた内容・履歴情報、当社サービスご利用者の介助者の情報等

個人情報取得

当社は、個人情報を取得する際には、利用目的を明らかにし、利用目的の達成に必要な範囲に限定して、適正かつ適法に取得します。

当社は、お客様に関する個人情報およびその他の情報を、いくつかの異なる方法で収集します。具体的には、(1)お客様が提供する情報を通じてお客様から直接的(2)自動データ収集技術を通じて当社の Web サイトでのお客様の行動を観察等することにより間接的に、または、(3)ディーラー、再販業者、Google などの第三者から間接的に収集します。

お客様が当社のウェブサイト、アプリサービスにて操作する際に、自動データ収集技術を使用して、お客様の機器、閲覧行動、およびパターンに関する以下のような特定の情報を収集する場合があります：

1. Web サイトへのアクセスの詳細（Web サイトへのアクセスや使用を通じて得られるトラフィックデータ、位置データ、ログ、及びその他の通信データを含む）
2. お客様のコンピューターとインターネット接続に関する情報（IP アドレス、オペレーティングシステム、ブラウザの種類等）

この自動データ収集に使用するテクノロジーには、次のものが含まれます：

1. クッキー（Cookies）
2. ピクセルトラッキング
3. トラフィックデータ
4. 第三者のウェブサイトやソーシャルネットワーキングサービス（SNS）等

また、ウェブサイトの公開エリアに公開または表示(以下、「投稿」)する情報、またはウェブサイトの他のユーザーまたは第三者に送信する情報(総称して「アイデア」)を提供することもできます。あなたのアイデアは、あなた自身の責任で他の人に投稿され、送信されます。当社は、特定のページへのアクセスを制限し、お客様は、お客様

のアカウントプロフィールにログインすることにより、そのような情報に対して特定のプライバシー設定を行うことができますが、いかなるセキュリティ対策も完璧または侵入不可能なものではないことにご注意ください。さらに、当社は、お客様がアイデアを共有することを選択したウェブサイトの他のユーザーの行動を制御することはできません。したがって、当社は、お客様のアイデアが権限のない人物によって閲覧されないことを保証することはできません。当社は、お客様に関する機密情報(人種または民族的出身、政治的意見、宗教的または哲学的信念、労働組合への加入、または個人の生活の個人的または親密な詳細に関連する情報を特定する個人情報)を要求または収集しません。

個人情報の利用

当社は、取得した個人情報を、ご本人の同意を得ることなく、利用目的の達成に必要な範囲を超えて利用することはいたしません。具体的な利用目的については、以下の「個人情報の取り扱いのご案内」を参照・ご確認ください。ただし、次に掲げる場合にはこの限りではありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤その他法令で認められる場合

個人情報の第三者への提供について

当社は、あらかじめ利用者の同意を得た場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することはいたしません。ただし、次に掲げる場合にはこの限りではありません。

- ①法令に基づく場合
- ②人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき
- ③公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
- ④国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
- ⑤その他法令で認められる場合

当社は、次の外国にある第三者にお客様の個人データを提供する場合があります。その場合に参考となるべき国別の情報は、現時点において、次に掲げるとおりです。なお、適宜適切な事業者を選定して委託を行うべく、現時点では受託者及びその所在国が特定できていないものの、下記以外の外国の受託者に対して個人データの委託（提供）を行う場合があります。この場合、改めてお客様の同意を取得せず、新たな受託業者に対する委託を開始することがあります。当社が実施している、外国にある第三

者による相当措置の継続的な実施を確保するために必要な措置は、末尾記載の「問合せ先」までお問い合わせください。

i. 外国の名称

アメリカ、カナダ、オランダ、中国、台湾、ベトナム、インド

ii. 当該外国における個人情報の保護に関する制度

個人情報保護委員会が提供する情報を以下のリンクからご確認ください。

<https://www.ppc.go.jp/personalinfo/legal/kaiseihogohou/#gaikoku>

iii. 第三者が講ずる個人情報保護制度

提供先の外国にある第三者は、OECD プライバシーガイドライン 8 原則に対応する措置をすべて講じています。

当社は、次に掲げるとおり、匿名加工情報を作成し、第三者に提供します。また、当社は、今後も継続的に同様の匿名加工情報を作成し、第三者に提供することを予定しております。

①匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目

年代、性別、アンケートご回答結果

②匿名加工情報の提供の方法

電子メールによる送信、CD-ROM、USB 等の外部記憶媒体の送付、サーバへのアップロード

③匿名加工情報の安全管理措置等の適正な取り扱いを確保するために必要な措置

当社は、匿名加工情報を取り扱う従業員に対し、社内規程に基づく安全管理措置が遂行されるよう監督を行います。

未成年者のプライバシー

当社のサイトおよび製品は、13 歳未満の子供を対象としていません。さらに、13 歳未満の子供から故意に個人情報を収集することはありません。お子様が保護者の同意なしに個人を特定できる情報を提供したこと、および/または 13 歳未満であることに気付いた場合は、privacy@whill.inc までご連絡ください。当社は 13 歳未満の子供から無意識のうちに個人情報を収集したことに気付いた場合、そのような情報を当社の記録から削除するために商業的合理的な努力を払います。

お客様の情報の使用および開示方法

当社は、お客様が当社に提供する個人情報に関して、お客様に選択肢を提供するように努めています。当社は、お客様がご自身の情報を以下のように管理できるようにするためのメカニズムを作成しております。

1. **トラッキング技術と広告：** お客様は、ブラウザの設定により、一部またはすべてのブラウザクッキーを拒否したり、クッキーが送信されたときに警告を発したりすることができます。Cookie を無効化または拒否すると、このサイトの一部にアクセスできなくなったり、正しく機能しなくなったりする可能性があります。あることに注意してください。
2. **オプトアウト：** お客様は、各電子メール(通常は電子メールの下部)に記載されているリンクを介して、当社からの電子メール通信およびその他のマーケティング資料の受信をオプトアウトすることができます。

当社は、インタレストベース広告を配信するための第三者によるお客様の情報の収集または使用を管理していません。ただし、これらの第三者は、この方法でお客様の情報を収集または使用しないことを選択する方法を提供する場合があります。Network Advertising Initiative(以下「NAI」)のメンバーからのターゲット広告の受信は、NAI のウェブサイトでおプトアウトできます。

第三者のウェブサイトまたはプラットフォームへのリンク

当社のウェブサイトには、第三者のウェブサイトまたはプラットフォームへのリンクが含まれている場合があります。これらのリンクは、お客様の利便性のために提供されています。当社は、これらの他のウェブサイトまたはプラットフォーム上のコンテンツについて責任を負わず、管理も行いません。これらのリンクの1つをクリックすると、当社の Web サイトを離れることになり、他の Web サイトまたはプラットフォームのポリシーとプライバシーについての取り扱いが適用される場合があります。当社のプライバシーポリシーとは大きく異なる場合があることに注意してください。個人情報を提供する前に、当該第三者のプライバシーポリシーを確認してください。当社は、明示または黙示を問わず、これらのリンクされたウェブサイトまたはプラットフォームのコンテンツに関して、いかなる表明または保証も行いません。当社は、そのような第三者のウェブサイトまたはプラットフォームとのやり取りについて、一切の責任を明示的に否認します。

個人情報の取扱いに関する法令等の遵守

当社は、個人情報保護法その他の個人情報の取扱いに関する法令及び国が定める指針その他の規範を遵守いたします。

個人情報の管理及び安全管理措置の実施

当社は、個人情報を適正に保管及び管理し、個人情報の漏えい、滅失又は毀損の防止その他の個人情報の安全管理のために、必要な措置を講じます。当社が講じる安全管理措置については、末尾記載の「問合せ先」までお問い合わせください。

個人情報の開示等について

当社は取得した個人情報に対し、ご本人から、利用目的の通知、個人情報又は第三者提供記録の開示、訂正・追加・削除、利用の停止・第三者提供の停止（以下「開示等」といいます。）の請求があった場合には、当社所定の手続きに基づいて対応いたします。ただし、個人情報保護法その他の法令により、当社が開示等の義務を負わない場合は、この限りではありません。開示等の具体的な手続及び手数料については、末尾記載の「問合せ先」までお問い合わせください。

継続的な改善

当社は、個人情報の適切な利用及び保護のため、継続的な改善に取り組み、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後の本プライバシーポリシーについては、お客様への通知又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他の分かりやすい方法により公表します。

個人情報の取り扱いのご案内

個人情報の利用目的について

1. 個人情報の利用目的

WHILL 株式会社（以下「当社」といいます。）にご提供いただく個人情報は、以下のお客様（取引先ご担当者様を含み、以下同様とします。）等の分類ごとに定める利用目的（以下「本利用目的」といいます。）のために利用します。ご本人の同意を得ることなく、本利用目的以外に利用することはありません。ただし、当社は、本利用目的を、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、お客様等に対する通知又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他の分かりやすい方法により公表します。なお、ここで使用する用語の意味は、個人情報の保護に関する法律に準拠するものとします。

①当社サービス（販売、レンタル、修理等当社が提供する一切のサービスをいい、以下同様とします。）のご注文、お問い合わせ（資料請求、試乗申込その他の一切の当社に対するお問い合わせを含み、以下同様とします。）、又は当社サービスにかかる会員登録をいただいた方の個人情報

1. カタログ、メールマガジン、DM 等の送付のため
2. お問い合わせ対応及びお客様へのご連絡のため
3. 過去のお問い合わせ内容の照会のため
4. 商品等のお届け及び回収並びに当社サービスの対価の請求その他の当社サービスのご注文対応のため
5. アフターサービスその他の当社サービスの保守、管理のため
6. お客様満足度向上策の策定のため
7. 当社サービス運用及び改善並びに新たな当社サービスの企画、研究及び開発のため
8. WHILL コンタクトデスクでの正確な対応と対応品質向上のため
9. アンケート、キャンペーン、懸賞企画の実施のため
10. 製品に関する注意喚起情報の送付のため
11. 各種特典、イベント情報のご案内又は送付のため
12. 販売店の営業活動のため

13. 当社サービスにかかる会員登録及び当社サービス利用時の本人認証並びにお客様の管理のため
 14. 不正行為等の防止及び対応のため
 15. 当社の商品及び当社サービスに関連する広告その他の情報の配信及び案内のため
 16. マーケティングデータの調査及び分析、並びに、マーケティング施策の検討及び実施のため
 17. 当社又は第三者の媒体において、お客様の属性・行動履歴の分析に基づく興味及び関心等に合わせ、当社又は第三者の商品等及びサービスの提供、勧誘、広告その他のマーケティングをするため
 18. 個人を特定しない統計情報を利用したサービスを提供するため
 19. 当社の個人情報保護方針記載又は個人情報の取り扱いのご案内の方法による第三者に対する提供
- ②当社サービスのうち WHILL Smart Care 又は WHILL Premium Care をご利用いただくお客様（本号におけるお客様は、WHILL Smart Care 及び WHILL Premium Care 規約に定めるお客様をいうものとします。）の個人情報
1. ①に定める目的のため
 2. WHILL Smart Care サービス（ロードサービス及び保険サービス）対応のため
 3. WHILL Premium Care サービス（ロードサービス、保険サービス及び見守りサービス）対応のため
- ③当社が主催又は協賛するイベントに参加されたお客様の個人情報
1. 次回開催するイベント情報のご案内のため
 2. 関連イベント情報のご案内のため
- ④アンケート、ユーザー調査、モニター調査等でいただいた方の個人情報
1. 商品の企画・研究開発・品質向上やお客様満足度向上策の策定のため
- ⑤お取引先様の個人情報
1. 業務上の連絡・資料発送のため
- ⑥採用に関する個人情報
1. 採用可否についての連絡のため
 2. 業務上の連絡のため
- ⑦退職者に関する個人情報
1. 退職者管理のため
- ⑧特定個人情報
1. 社会保障・税の行政手続のため
- ⑨その他

1. 本利用目的及び個人情報取得時に明示した利用目的のため

2. 個人情報の共同利用及び第三者提供

(1)

当社は、当社のサービスの提供・運用にあたり、お客さまのお問合せ対応やマーケティング調査といった目的で、グループ企業間でお客さまの個人情報やお支払い状況等の必要な顧客情報の共有を行います。

i. 共同利用する個人情報の項目

個人情報保護方針「1. 取得する個人情報の項目」記載の情報

ii. 共同利用する個人情報の利用目的

上記①記載の目的

iii. 共同利用者の範囲

当社の関係グループ会社

iv. 共同利用の管理責任者

当社（東京都品川区東品川 2 丁目 1-11 ハーバープレミアムビル 2F：代表取締役 杉江 理）

(2)

当社は、当社に当社サービスのご注文、お問い合わせ、又は会員登録をいただいたお客様に関し、お客様がお住まいの地域を管轄する販売店（当社製品の販売について当社が正式に許諾している当社製品の販売店をいい、以下同様とします。）との間で、当社が保有する個人情報について、次のとおり共同利用を行います。お客様には、販売店を通じて、各種ご案内等を行う場合がありますのであらかじめご了承ください。

i. 共同利用する個人情報の項目

個人情報保護方針「1. 取得する個人情報の項目」記載の情報

ii. 共同利用する個人情報の利用目的

上記 1-(1)記載の目的

iii. 共同利用者の範囲

販売店（地域別の販売店については、当社ホームページ <https://whill.inc/jp/select-locator-map> に掲載していますので、ご確認ください。）

iv. 共同利用の管理責任者

当社（東京都品川区東品川 2 丁目 1-11 ハーバープレミアムビル 2F：代表取締役 杉江 理）

(3)

当社は、当社のレンタルサービスをご利用いただいたお客様に関し、サービス提携会社との間で、次のとおり、個人情報の共同利用を行います。

i. 共同利用する個人情報の項目

WHILL ID（お客様が当社のサービスを利用するために登録したお客様を認識するために管理する識別子をいう。）作成時のメールアドレスおよび電話番号

ii. 共同利用する個人情報の利用目的

レンタル対象製品の管理者であるサービス提携会社が当該製品のレンタルサービスを運営及びレンタル状況を確認するため

iii. 共同利用者の範囲

サービス提携会社（WHILL ID を経由した機体レンタルサービスを提供している施設および当該施設の管理会社）

iv. 共同利用の管理責任者

当社（東京都品川区東品川 2 丁目 1-11 ハーバープレミアムビル 2F：代表取締役 杉江 理）

(4)

当社は、当社のレンタルサービスをご利用いただいたお客様に関し、協力会社との間で、次のとおり、個人情報の共同利用を行います。

i. 共同利用する個人情報の項目

氏名及び住所

ii. 共同利用する個人情報の利用目的

レンタル対象製品の所有者である協力会社が当該製品のレンタル状況を確認するため

※当社は、当社が協力会社に販売した当社製品を協力会社からリースを受けてレンタルサービスを運営しています。

iii. 共同利用者の範囲

協力会社（東京センチュリー株式会社）（協力会社については、以下ホームページを掲載していますので、ご確認ください。） <https://www.tokyocentury.co.jp/jp/>

iv. 共同利用の管理責任者

当社（東京都品川区東品川 2 丁目 1-11 ハーバープレミアムビル 2F：代表取締役 杉江 理）

(5)

当社は、当社の WHILL Smart Care 又は WHILL Premium Care をご利用いただいたお客様（本項におけるお客様は、WHILL Smart Care 及び WHILL Premium Care 規約に定めるお客様をいうものとします。）に関し、次のとおり、個人データを第三者に提供する場合があり、お客様はかかる第三者提供に同意するものとします。

i. 個人データを提供する第三者

1. 当社が提携するロードサービス会社
2. 当社が提携する保険会社

ii. 提供を受けた第三者における利用目的

1. WHILL Smart Care サービス（ロードサービス及び保険サービス）対応のため
2. WHILL Premium Care サービス（ロードサービス、保険サービス及び見守りサービス）対応のため

iii. 第三者に提供される情報の内容

氏名、住所、位置情報（当社が提供するアプリ及び当社製品の機体に取り付けられる IoT モジュールを通じて取得する走行ログを含みます。）

3. 個人情報の取扱いの委託

当社では、本利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を業務委託先に委託する場合があります。この場合、当社は、個人情報保護が十分に図られている事業者を選定し、契約等で個人情報の取扱いに関して定め、当社が委託した個人情報の適正な取り扱いを求めるとともに、必要かつ適切な監督をいたします。

4. 個人情報提供の任意性

個人情報のご提供は基本的に任意ですが、必要な情報をご提供いただけない場合には、当社サービス及び本利用目的の遂行に支障をきたす場合がございます。

5. 個人情報の管理

当社は、ご提供いただいた個人情報を、できる限り正確かつ最新の内容で管理します。

6. 本人から直接書面以外の方法による個人情報の取得

当社では、本人から直接書面以外の方法によって個人情報を取得する場合があります。例えば、以下のような方法で取得することがあります。

1. a. ①お電話の内容を録音させていただく場合
2. b. ②写真や動画を撮影させていただく場合
3. c. ③インタビューの内容を録音させていただく場合
4. d. ④面談や面接でお話をさせていただく場合

7. 個人情報に関するお問い合わせ、苦情、ご相談受付窓口

個人情報に関するお問い合わせ、苦情、又はご相談は、下記窓口で受け付けます。

privacy@whill.inc